Assicurazione Multirischi per Attività Commerciali

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Allianz Viva

Impresa di Assicurazioni: Allianz Viva S.p.A.

Prodotto Multibusiness

Data di aggiornamento 01.07.2023

Il Dip aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Allianz Viva S.p.A, società appartenente al Gruppo Assicurativo Allianz, con sede legale in Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione al n. 1.00091, autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 18652 del 09/10/1990 e con Provv. ISVAP n. 2282 del 25/05/2004, Albo Gruppi Assicurativi n. 018, Telefono: 800.88.55.00, e-mail: allianzviva@legalmail.it, sito Internet: www.allianzviva.it

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio **2022** redatto ai sensi dei principi contabili vigenti si riporta:
- il patrimonio netto dell'Impresa, pari a **119.304.208** euro;
- la parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale, pari a **45.684.400** euro;
- la parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali, pari a **117.731.765** euro.

Si rinvia alla "Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa (SFCR)", disponibile sul sito internet dell'Impresa www.allianzviva.it e si riportano di seguito gli importi:
- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a **126.917.418** euro;
- del Requisito Patrimoniale minimo (MCR), pari a **57.112.838** euro;
- dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a **171.040.919** euro;
- dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR), pari a **155.229.659** euro;
  ed il valore dell'Indice di solvibilità (solvency ratio) della Società, pari a **135%**.

Al contratto si applica la legge italiana

Che cosa è assicurato?

INCENDIO

Oltre a quanto riportato nel DIP Danni, l'Impresa di Assicurazione si obbliga a indennizzare l'Assicurato per i danni materiali e diretti causati agli enti assicurati da:

- ✓ Caduta di aeromobili
- ✓ Guasti cagionati allo scopo di impedire, arrestare o limitare i danni alle cose assicurate
- ✓ Caduta di ascensori
- ✓ Urto di veicoli stradali o natanti
- ✓ Eventi atmosferici quali il sovraccarico di neve, gelo che provochi la rottura di impianti e tubazioni in genere, danni a tettoie, fabbricati o porticati aperti da uno o più lati, da grandine a manufatti in materiale plastico e/o lastre di fibro/cemento
- ✓ Acqua condotta
- ✓ Perdita del combustibile
- ✓ Incendio, esplosione e scoppio del contenuto quando si trova temporaneamente in deposito, riparazione o lavorazione presso terzi
- ✓ Incendio, esplosione e scoppio del contenuto durante la partecipazione a esposizioni, fiere, mostre e mercati
- ✓ Danni materiali e diretti alle merci trasportate, inerenti all'attività dichiarata a seguito di incendio, fulmine, esplosione e scoppio, collisione con altri veicoli, urto contro corpi fissi, ribaltamento, uscita di strada
- ✓ Perdita o distruzione di denaro e valori
- ✓ Onorari a periti, consulenti, tecnici, ingegneri e architetti
- ✓ Spese per demolire, sgomberare, smaltire e trasportare alla più vicina discarica i residui del sinistro

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il Contraente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
Esclusione dei danni causati da atti vandalici ed eventi atmosferici	È possibile escludere dalla partita Incendio Fabbricato e Contenuto i danni causati da atti vandalici ed eventi atmosferici, con conseguente riduzione del premio
Franchigia su tutte le garanzie del settore Incendio	È possibile inserire una franchigia di euro 500,00 per tutte le garanzie previste nel settore Incendio. Nel caso in cui ci fossero garanzie con una franchigia e/o scoperto inferiore, verrà applicata quella di euro 500,00, mentre nel caso in cui le garanzie prevedessero una franchigia e/o scoperto superiore, si applicherà quella prevista per la singola garanzia. Tale limitazione prevede uno sconto del premio
Garanzia limitata per il fabbricato	È possibile limitare la garanzia Incendio ai soli danni da: incendio, fulmine, esplosione, implosione, scoppio, onda sonica, caduta di aeromobili, veicoli spaziali, fumo, gas e vapori, guasti cagionati allo scopo di impedire o limitare i danni alle cose assicurate. Tale limitazione prevede uno sconto del premio
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Garanzia eventi atmosferici per pannelli solari e/o fotovoltaici	È possibile estendere la garanzia Eventi atmosferici ai pannelli solari e/o fotovoltaici fino alla concorrenza euro 20.000,00 a valore intero, con applicazione di uno scoperto del 10% minimo euro 500,00. Tale estensione prevede un aumento del premio
Garanzia eventi atmosferici per pannelli solari e/o fotovoltaici	È possibile estendere la garanzia Eventi atmosferici ai pannelli solari e/o fotovoltaici fino alla concorrenza euro 20.000,00 a primo rischio assoluto, con applicazione di uno scoperto del 10% minimo euro 500,00. Tale estensione prevede un aumento del premio
Flottante stagionale	È possibile aumentare la partita merci di euro 50.000,00 rispetto alla somma assicurata limitatamente ai periodi dal 01/11 al 31/01 e dal 30/06 al 30/09. Tale estensione prevede un aumento del premio
Garanzia eventi atmosferici per veicoli posti all'aperto (valida per Autosaloni)	È possibile estendere la garanzia Eventi atmosferici, ai veicoli posti all'aperto, costituenti merci, compresi i veicoli intestati al Contraente purché riconducibili all'attività assicurata, situati nell'area circostante il rischio oggetto dell'assicurazione. La garanzia è prestata con una franchigia di euro 500,00 per ciascun veicolo. Non verrà indennizzato importo superiore al 30% della somma assicurata per il contenuto con il massimo di euro 10.000,00 per singolo veicolo ed euro 40.000,00 per sinistro e anno. Tale estensione prevede un aumento del premio ed aumento massimo della somma assicurata di euro 40.000,00.

INDENNITA' AGGIUNTIVA

L'Impresa di Assicurazione indennizza i danni da interruzione di attività in conseguenza di sinistro indennizzabile nel settore Incendio.
L'indennizzo sarà pari al 20% di quello liquidato alle partite: fabbricato, rischio locativo, contenuto e merci in refrigerazione indipendentemente dal verificarsi dell'interruzione attività.

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il Contraente.

FURTO

Oltre a quanto riportato nel DIP Danni, l'Impresa di Assicurazione si obbliga a indennizzare l'Assicurato per i danni materiali e diretti per la perdita del contenuto posto nell'esercizio indicato purché l'autore del fatto si sia introdotto nei locali assicurati:

- ✓ Con violazione delle difese esterne mediante rottura o scasso dei mezzi di protezione e chiusura
- ✓ Con uso di chiavi false, grimaldelli o arnesi simili
- ✓ Con uso di chiavi vere smarrite o sottratte in modo fraudolento purché l'Assicurato ne abbia denunciato lo smarrimento o la sottrazione
- ✓ Per via diversa da quella ordinaria
- ✓ In modo clandestino
- ✓ Attraverso maglie di inferriate fisse o serrande mobili
- ✓ Durante i periodi di chiusura diurna e serale con esposizione fra le ore 08:00 e le ore 24:00
- ✓ Durante l'orario di apertura al pubblico

- ✓ Mediante l'utilizzo di ponteggi

Inoltre, sono indennizzabili i danni verificatisi in occasione di:

- ✓ Furto commesso o agevolato da dipendenti dell'Assicurato
- ✓ Furto commesso utilizzando, per l'asportazione degli enti assicurati, veicoli che si trovano nei locali indicati in polizza
- ✓ Furto di merci contenute in vetrine e/o bacheche purché di vetro antisfondamento, nonché quelle contenute in distributori automatici per la vendita di merci, purché stabilmente fissati all'interno e all'esterno dei locali dell'esercizio
- ✓ Furto e/o rapina di merci /o attrezzature trasportate inerenti all'attività dichiarata, su automezzi non telonati di proprietà dell'Assicurato
- ✓ Furto e/o rapina di merci durante la partecipazione a esposizioni, fiere, mostre e mercati nel territorio italiano
- ✓ Furto e/o rapina di merci, attrezzature e arredamento quando si trovano temporaneamente in deposito, in riparazione o lavorazione presso terzi
- ✓ Rapina o estorsione avvenuta nei locali contenenti le cose assicurate
- ✓ Furto di fissi e infissi e/o guasti cagionati dai ladri ai locali che contengono le cose assicurate

PORTAVALORI

La garanzia, qualora fosse operante, prevede l'indennizzo per la perdita di denaro e valori avvenuti all'esterno dei locali dell'attività assicurata in conseguenza di:

- ✓ Scippo e/o rapina
- ✓ Furto con destrezza, limitatamente ai casi in cui la persona incaricata del trasporto ha indosso od a portata di mano detti valori e denaro
- ✓ Furto avvenuto in seguito ad infortunio od improvviso malore della persona incaricata del trasporto esterno del denaro e dei valori

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il Contraente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Franchigia a carico dell'Assicurato	È possibile applicare all'indennizzo una franchigia del 10% della somma assicurata alla partita Contenuto. Tale limitazione prevede uno sconto del premio
Mezzi di chiusura di tipo A	Qualora l'Assicurato dichiarasse che i mezzi di chiusura fossero di tipo A ovvero che le aperture verso l'esterno dei locali siano difese per tutta la sua estensione da almeno uno dei seguenti mezzi di protezione e chiusura: ✓ Serramenti in legno pieno dello spessore di 15 mm, senza luci di sorta o da serrande avvolgibili in ferro e/o lamiera di acciaio ✓ Inferriate di ferro a piena sezione dello spessore di 15 mm, ancorate al muro con luci, se rettangolari, aventi lati di misura rispettivamente non maggiore di 50 e 15 cm, oppure se non rettangolari di forma iscrivibile nei predetti rettangoli o di superficie non maggiore di 400cm². Tale dichiarazione prevede uno sconto del premio
Impianto d'allarme installato da ditta registrata presso l'I.M.Q.	Qualora l'Assicurato dichiarasse che: ✓ I locali sono protetti da impianto di allarme a Norme CEI, è munito di registratore di funzione ed installato da ditta registrata presso l'I.M.Q., lo mantiene in perfetta efficienza, ha stipulato contratto di manutenzione e qualsiasi operazione verrà fatta dalla ditta a cui è affidata la manutenzione, verrà applicato uno sconto sul premio furto. In caso di sinistro ove risultasse che l'impianto di allarme fosse inefficiente, verrà applicato il seguente scoperto: • Resterà a carico dell'Assicurato il 30% dell'importo liquidabile Tale dichiarazione prevede uno sconto del premio
Impianto d'allarme di tipo generico	Qualora l'Assicurato dichiarasse che i locali sono protetti da impianto automatico di allarme, verrà applicato uno sconto sul premio furto. In caso di sinistro ove risultasse che l'impianto di allarme fosse inefficiente, verrà applicato il seguente scoperto: • Resterà a carico dell'Assicurato il 20% dell'importo liquidabile Tale dichiarazione prevede uno sconto del premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Abrogazione franchigia	È possibile abrogare la franchigia del 10% prevista per le seguenti categorie di rischio: ✓ Abbigliamento ✓ Autosaloni ✓ Elettrodomestici con audiovisivi ✓ Personal Computer ✓ Tabaccherie ✓ Telefonia Qualora l'Assicurato richiedesse uno sconto di premio applicando l'opzione con riduzione di premio "Franchigia a carico dell'Assicurato", la franchigia verrà applicata in aggiunta a quella prevista da questa opzione. Tale estensione prevede un aumento del premio
Flottante stagionale	È possibile aumentare la partita contenuto di euro 10.000,00 rispetto alla somma assicurata limitatamente ai periodi dal 01/11 al 31/01 e dal 30/06 al 30/09. Tale estensione prevede un aumento del premio
Furto di veicoli posti all'aperto	È possibile estendere la garanzia Furto, ai veicoli posti all'aperto, purché l'area sia protetta e cintata e con aperture chiuse con cancelli dotati di adeguati congegni di chiusura. Il furto è operante se avvenuto con scasso o effrazione delle recinzioni e se totale (escluso il parziale). Tale estensione prevede un aumento del premio con un massimo della somma assicurata di euro 25.000,00.

CRISTALLI

Oltre a quanto riportato nel DIP Danni, l'Impresa di Assicurazione, indennizza i danni materiali e diretti di rottura delle lastre avvenuti in occasione di:

- ✓ Atti vandalici, scioperi, tumulti, sommosse, atti di terrorismo, compresi gli atti dolosi delle persone di cui il Contraente debba rispondere ai sensi di legge
- ✓ Fatto involontario dell'Assicurato o dei suoi dipendenti
- ✓ Eventi atmosferici compresa la grandine

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il Contraente.

ELETTRONICA

Oltre a quanto riportato nel DIP Danni, la garanzia elettronica indennizza i danni materiali e diretti causati alle macchine elettroniche per i danni:

- ✓ Ad impianti ed apparecchi ad impiego mobile
- ✓ Strumenti e/o apparecchiature elettromedicali
- ✓ Ai conduttori esterni collegati alle apparecchiature, ai registratori di cassa e ai terminali P.O.S. assicurati. Sono compresi i costi di scavo, sterro, puntellatura, muratura, intonaco, pavimentazione sostenuti per la riparazione e/o sostituzione di detti conduttori esterni.
- ✓ Impianti solari e fotovoltaici

Inoltre, si indennizzano:

- ✓ Onorari a periti, consulenti tecnici, ingegneri e architetti nominati
- ✓ Spese per demolire, sgomberare, smaltire e trasportare al più vicino scarico i residuati del sinistro, nonché le spese di rimozione e ricollocamento delle macchine ed apparecchiature elettroniche

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il Contraente.

RESPONSABILITA' CIVILE

Oltre a quanto riportato nel DIP Danni, la garanzia responsabilità civile comprende i danni:

- ✓ Dalla proprietà e/o conduzione dei fabbricati nei quali si svolge l'attività, comprese le dipendenze, dehors, tende in genere, spazi di pertinenza, compresi parchi e alberi di alto fusto, gli impianti fissi comprese le antenne o paraboliche
  - da mancata rimozione di neve e/o ghiaccio
  - da spargimento d'acqua o da rigurgito di fogna, purché conseguenti a rottura accidentale, occlusioni di tubazioni e condutture di pertinenza del fabbricato
- ✓ Da lavori di ordinaria manutenzione dei fabbricati ove è svolta l'attività, effettuati in economia e/o affidati a terzi

- ✓ Da lavori di straordinaria manutenzione dei fabbricati ove è svolta l'attività e comprende la responsabilità civile imputabile all'Assicurato quale committente dei lavori
- ✓ Dalla partecipazione ad esposizioni, fiere, mostre e mercati, compresi i rischi derivanti dall'allestimento, montaggio e smontaggio degli stands
- ✓ Dalla proprietà e dalla manutenzione di insegne, di cartelloni pubblicitari e striscioni. Qualora la manutenzione sia affidata a terzi, la garanzia opera a favore dell'Assicurato nella sua qualità di committente dei lavori
- ✓ Dall'uso, nell'ambito dell'ubicazione assicurata, di apparecchiature elettroniche poste a servizio del pubblico, di macchine automatiche per la distribuzione di cibi, bevande e/o merci inerenti all'attività
- ✓ Dall'esercizio di mense e spacci aziendali, con accesso occasionale di terzi estranei
- ✓ Dall'erogazione dei servizi sanitari aziendali, svolti in ambulatori, infermiere e posti di pronto soccorso siti all'interno dell'azienda
- ✓ Dallo svolgimento del servizio antincendio interno oppure dall'intervento diretto degli addetti dell'azienda per tale scopo
- ✓ Dall'organizzazione di visite guidate all'interno dell'azienda per dimostrazione di prodotti, convegni, seminari e corsi di aggiornamento professionale, anche presso terzi
- ✓ Dall'impiego da parte dell'Assicurato o dei propri dipendenti di biciclette a mezzi di trasporto a mano, sia all'interno che all'esterno delle aree occupate dall'Assicurato
- ✓ Dal possesso di cani anche da guardia compresa la responsabilità di colui che ha in consegna i cani
- ✓ Dall'esistenza di servizio di vigilanza affidato a guardianaggio anche armato
- ✓ Dai danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi a seguito di incendio di cose dell'Assicurato o da lui detenute

Inoltre, la garanzia è estesa ai danni:

- ✓ Diretti e materiali ai mezzi di trasporto sotto carico o scarico ovvero in sosta nell'ambito di esecuzione delle anzidette operazioni
- ✓ Subiti dalle merci di terzi, detenute in consegna e custodia dall'Assicurato, nel corso di operazioni di carico, scarico, sollevamento, trasporto o movimentazione
- ✓ Diretti e materiali ai veicoli di terzi e dipendenti, trovantisi nell'ambito di esecuzione lavori o posteggiati negli spazi di pertinenza dell'azienda
- ✓ Conseguenti ad operazioni di prelievo, consegna, rifornimento di merci presso clienti o fornitori
- ✓ Cagionati dallo smercio delle cose vendute o consegnate, fatta eccezione per quelle derivanti da loro vizio originario. Per i generi alimentari ed i prodotti galenici di produzione propria venduti e/o consegnati o somministrati, l'assicurazione s'intende valida anche per i danni dovuti a vizio originario del prodotto
- ✓ Derivanti da lavoro presso terzi, posa in opera e/o installazione delle cose che sono oggetto dell'attività assicurata
- ✓ Cagionati a terzi da dipendenti a libro paga in relazione alla guida di autovetture, ciclomotori e motocicli
- ✓ Derivanti alla responsabilità personale dei dirigenti, quadri e altri dipendenti, compresi familiari coadiuvanti, per danni arrecati a terzi e/o ai dipendenti, in conseguenza dello svolgimento degli incarichi loro attribuiti in qualità di rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza
- ✓ Derivanti dal sollevamento con mezzi meccanici per operazioni di carico e scarico da parte dell'Assicurato o dei propri dipendenti. Sono compresi l'uso e la circolazione di carrelli elevatori e muletti, esclusivamente nell'ambito delle aree private dell'azienda
- ✓ Da interruzioni o sospensioni totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi
- ✓ A cose che l'Assicurato ha in consegna e custodia nei locali dell'attività assicurata
- ✓ Da distruzione e deterioramento di cose di proprietà dei dipendenti dell'Assicurato, portate o in deposito nell'ambito dell'azienda
- ✓ Da inquinamento conseguente a rottura accidentale di impianti e condutture del fabbricato assicurato, provocato da sostanze di qualsiasi natura emesse o fuoriuscite dagli stessi e che provochino contaminazione dell'acqua, dell'aria e del suolo
- ✓ Da errato trattamento dei dati personali da parte dell'assicurato

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il Contraente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
Esclusione della responsabilità civile verso gli operai	È possibile limitare la garanzia di responsabilità civile ai soli rischi derivanti dalla responsabilità civile verso terzi. Tale limitazione prevede una riduzione del premio.
Franchigia su tutte le garanzie alla sezione di Responsabilità Civile verso Terzi	È possibile applicare una franchigia di euro 1.000,00 per sinistro, limitatamente ai danni alle cose. Nel caso in cui ci fossero garanzie con una franchigia e/o scoperto inferiore, verrà applicata quella di euro 1.000,00, mentre nel caso in cui le garanzie prevedessero una franchigia e/o scoperto superiore, si applicherà quella prevista per la singola garanzia. Tale limitazione prevede una riduzione del premio
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
R.C. Postuma	È possibile inserire la garanzia R.C. Postuma per i danni cagionati da opere dopo l'ultimazione dei lavori. Tale estensione prevede un aumento del premio.

Malattie Professionali	È possibile estendere il rischio alle malattie professionali riconosciute dall'INAIL e di quelle ritenute tali dalla Magistratura – escluse comunque in ogni caso l'asbestosi, la silicosi e l sindrome da immunodeficienza acquisita. Le malattie devono manifestarsi in data posteriore a quella di stipula della polizza e siano conseguenza di fatti colposi commessi e verificatisi per la prima volta durante il tempo dell'assicurazione. La garanzia è prestata nell'ambito del 25% del massimale RCO per sinistro. Tale estensione prevede un aumento del premio.
Franchigia assoluta sul danno biologico	È possibile estendere l'indennizzo ai danni ai prestatori di lavoro non rientranti nell'elenco delle "Attività protette" previste dalla disciplina del D.P.R. 30 giugno 1965 n.1124 e del D. Lgs.38 del 23 febbraio 2000, per gli infortuni dai quali sia derivata un'invalidità permanente escluse le malattie professionali. Tale estensione prevede un aumento del premio.
Prestatori di lavoro stagionali	È possibile variare il numero degli addetti, per lo svolgimento della propria attività, a titolo stagionale, per un numero massimo di 4 unità e per un periodo massimo di 4 mesi nell'arco di ogni periodo assicurativo. Tale estensione prevede un aumento del premio.

ASSISTENZA

Oltre a quanto riportato nel DIP Danni, la garanzia assistenza garantisce varie prestazioni per i locali adibiti all'attività oggetto della copertura quali:

- ✓ Invio di un idraulico
- ✓ Servizio di reperimento ed invio di artigiani in genere
- ✓ Servizio di segnalazioni guasti
- ✓ Rientro dell'Assicurato a causa di sinistro

Inoltre, l'Impresa di Assicurazione garantisce le prestazioni relative all'assistenza sanitaria sui luoghi di lavoro, durante gli orari di lavoro, nei confronti dell'attività, dei dipendenti e dei visitatori dell'azienda per:

- ✓ Reperimento ed invio di un'ambulanza a seguito di infortunio o malattia
- ✓ Trasferimento degli Assicurati in centri ospedalieri di alta specializzazione (in tutto il mondo) in caso di infortunio o malattia non curabile nell'ambito della regione di residenza.

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il Contraente.

TUTELA LEGALE

Oltre a quanto riportato nel DIP Danni, la garanzia tutela legale garantisce le spese che si rendano necessarie per la tutela dei diritti dell'Assicurato quali le spese:

- ✓ Conseguenti ad una transazione autorizzata, comprese le spese di controparte
- ✓ Di accertamenti su oggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri
- ✓ Di indagini per la ricerca di prove a difesa, nei procedimenti penali
- ✓ Per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria
- ✓ Degli arbitri e del legale intervenuti, nel caso in cui una controversia che rientri in garanzia debba essere deferita e risolta avanti a uno o più arbitri
- ✓ Per l'indennità spettante agli Organismi di Mediazione, se non rimborsata dalla controparte, nei limiti di quanto previsto nelle tabelle delle indennità spettanti agli Organismi pubblici
- ✓ Per il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non rimborsato dalla controparte

Inoltre, in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all'estero, sono assicurati:

- ✓ Le spese per l'assistenza di un interprete
- ✓ Le spese per le traduzioni di verbali o atti del procedimento
- ✓ L'anticipo delle cauzioni entro il limite del massimale indicato in polizza

La garanzia Tutela Legale prevede due formule:

- Base: riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato nell'ambito della propria attività d'impresa quali:
  - Procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione
  - Procedimento penale per delitto doloso
  - Opposizione avanti l'Autorità competente avverso una Sanzione Amministrativa di natura pecuniaria e/o non pecuniaria
- Completa: oltre a quanto indicato nella garanzia Base, prevede:
  - Danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi
  - Controversie di diritto civile nascenti da pretese inadempienze contrattuali
  - Controversie relative a richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi in conseguenza di un suo presunto comportamento illecito.

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il Contraente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Estensione di garanzia per sedi aggiuntive	In presenza di depositi, magazzini, uffici, filiali con indirizzo diverso da quello della sede principale e secondaria, è previsto un aumento di premio per ogni sede da assicurare.
Vertenze contrattuali con i clienti 5 casi	Qualora venga acquistata l'opzione B, l'Assicurato ha la possibilità di estendere la garanzia alle vertenze contrattuali, compreso il recupero crediti, relativo a forniture di beni e prestazioni di servizi che possano insorgere e processualmente trattate ed eseguite in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, con il limite di 5 denunce per ciascun anno.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quanto riportato nel DIP Danni

Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni:

INCENDIO

Garanzie	Franchigie/scoperti (per sinistro)	Limiti di indennizzo/massimali (per sinistro e per anno assicurativo)	Esclusioni a valere per singola garanzia
Azione di correnti, scariche o altri fenomeni elettrici	euro 200,00	euro 10.000,00 a primo rischio	Da fenomeno elettrico derivante da usura o carenza di manutenzione; montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione nonché quelli verificatisi durante le operazioni di prova e collaudo.
Infiltrazioni di acqua piovana	euro 500,00	50% della somma assicurata con il massimo di euro 15.000,00	da bagnamento all'interno del fabbricato che non sia arrecato direttamente dalla caduta di neve, pioggia o grandine attraverso rotture provocate al tetto o alle coperture, alle pareti ed ai serramenti, dalla violenza degli eventi atmosferici; arrecati da gelo alle tubature installate e/o interrate all'esterno del fabbricato, nonché a fabbricati che risultino sprovvisti di impianto di riscaldamento o con impianto non funzionante da oltre 24:00 ore consecutive prima del sinistro.
Acqua condotta – rottura e/o guasto	euro 200,00		Spese per ricercare, riparare o eliminare il guasto a seguito di rottura, dovuta a gelo, di tubature installate e/o interrate all'esterno del fabbricato.
Acqua condotta – occlusione delle condutture di impianti idrici, igienici e di condizionamento	euro 500,00	50% della somma assicurata con il massimo euro 15.000,00	
Perdita del combustibile	-	euro 2.000,00	-
Incendio, esplosione e scoppio del contenuto quando si trova presso terzi	-	10% della somma assicurata con il massimo di euro 50.000,00	-
Incendio, esplosione e scoppio del contenuto durante la partecipazione a esposizioni, fiere, mostre ecc.	-	20% della somma assicurata con il massimo di euro 20.000,00	-
Acqua condotta – spese per ricercare, riparare o sostituire le tubazioni	euro 250,00	2% della somma assicurata con il limite di euro 5.000,00	

Atti vandalici e dolosi		Scoperto 10% con il massimo di euro 3.000,00 ed il minimo di euro 250,00	80% della somma assicurata	Danni di imbrattamento o deturpamento alle pareti esterne del fabbricato e delle recinzioni; di furto, rapina/estorsione, saccheggio, smarrimento o da ammanchi di qualsiasi genere; causati da atti di guerra, insurrezioni, invasioni e ostilità o rivolta, occupazione militare, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi; di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento e/o contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo; di qualsiasi natura direttamente od indirettamente derivanti da mancato, errato, inadeguato funzionamento e/o elaborazione del sistema informativo; verificatisi in occasione di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualsiasi Autorità, di diritto o di fatto in occasione di serrata; verificatisi in occasione di esplosione o emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o da radiazione provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi; da interruzione di processi di lavorazione, da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia, da alterazioni di prodotti conseguente alla sospensione del lavoro, da alterazione od omissione di controlli o manovre; a cose ed enti mobili all'aperto; di dispersione di liquidi contenuti in serbatoi, silos, vasche e danni conseguenti
	Atti di terrorismo e sabotaggio	10% minimo euro 250,00	-	
Eventi atmosferici	Tutti i danni	Scoperto 10% con il massimo di euro 3.000,00 ed il minimo euro 250,00	80% della somma assicurata	Danni a baracche in legno o plastica, chioschi non in muratura, coperture pressostatiche, tensostrutture, serre e quanto in essi contenuto, pannelli solari, fotovoltaici, lucernari non in vetro antisfondamento e vetrate in genere, verande e fabbricati incompleti nelle coperture o nei serramenti; a cose ed enti mobili all'aperto, tende esterne, e installazioni e consimili, fatta eccezione per serbatoi, macchinari e impianti fissi per natura e destinazione; arrecati a sovraccarico neve a fabbricati non conformi alle vigenti norme, a tettoie e fabbricati aperti da uno o più lati; subiti da alberi, coltivazioni floreali e agricole in
	Sovraccarico di neve		50% della somma assicurata	
	Gelo	-	euro 3.500,00 a primo rischio	
	A tettoie, fabbricati o porticati aperti da uno o più lati	-	euro 15.000,00	

	Grandine a manufatti in materia plastica e/o lastre di fibro-cemento	-	3% della somma assicurata con il massimo di euro 15.000,00	genere; da formazione di ruscelli, accumuli esterni d'acqua, mareggiate, fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi e specchi d'acqua naturali o artificiali.
Danni materiali e diretti alle merci trasportate		-	10% della somma assicurata con il limite assoluto di euro 6.000,00	-
Danni materiali e diretti alle merci trasportate avvenuti in conseguenza a collisioni con altri veicoli		20%		-
Perdita o distruzione di denaro e valori		-	10% della somma assicurata con il limite di euro 6.000,00	-
Onorari a periti, consulenti, tecnici, ingegneri e architetti		-	10% con il massimo di euro 11.000,00	-
Spese per demolire, sgomberare, smaltire e trasportare i residui del sinistro		-	15% dell'indennizzo	-

Esclusioni a valere per tutte le garanzie, oltre a quanto indicato nel DIP Danni:

- Determinati da umidità, stillicidio, trasudamento, insalubrità dei locali, infiltrazioni di acqua piovana dovute a carente o assente manutenzione del fabbricato oggettivamente riscontrabile
- Determinati da semplici bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma salvo che esse non siano state causate da azione diretta del fulmine
- Da fenomeno elettrico derivante da usura o carenza di manutenzione e/o montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione nonché quelli verificatisi durante le operazioni di prova e collaudo
- Da bagnamento di merci la cui base di impilamento sia posta ad altezza inferiore a 12cm dal suolo
- Da rottura accidentale e/o deturpamento di lastre di cristallo, mezzo cristallo e vetro costituenti parte del fabbricato e/o contenuto
- Indiretti, quali cambiamento di costruzione, restrizioni per norme urbanistiche o di uso dei suoli, mancanza di locazione o di godimento o di reddito commerciale o industriale
- Relativamente alla garanzia acqua condotta:
- le spese per ricercare, riparare o eliminare il guasto a seguito di rottura, dovuta a gelo, di tubature installate e/o interrate all'esterno del fabbricato

Qualora richiamata la garanzia "Ricorso terzi, vicini o locatari" sono esclusi i danni:

- a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo, salvo i veicoli dei dipendenti dell'Assicurato ed i mezzi di trasporto sotto carico e scarico, o in sosta nell'ambito delle anzidette operazioni, nonché le cose trasportate sui mezzi stessi
- di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria o del suolo

LIMITI DI INDENNIZZO
della somma assicurata per il contenuto, l'Impresa di Assicurazione in caso di sinistro indennizzabile non pagherà più del:

Denaro	20% con il massimo di euro 6.000,00
Valori	10% con il massimo di euro 15.000,00
Tappeti, oggetti d'arte, argenteria	euro 15.000,00 per singolo oggetto
Oggetti ed effetti personali posti nei locali ove si svolge l'attività	15% con il massimo di euro 10.000,00
Preziosi e valori portati dai clienti e consegnati all'albergatore	30% con il massimo di euro 30.000,00
Fustelle farmaceutiche	euro 30.000,00

Danni direttamente causati dalla mancanza temporanea o definitiva di registri e documenti, compresa la ricostruzione degli stessi e degli indennizzi dovuti a terzi	20%
Merci e attrezzature riposte in cantina, box, magazzini ed altre eventuali pertinenze	30%

FURTO

Garanzie	Franchigie/scoperti (per sinistro)	Limiti di indennizzo/massimali (per sinistro e per anno assicurativo)	Esclusioni a valere per singola garanzia
Uso di chiavi vere	-	euro 800,00	-
Mediante utilizzo di ponteggi	20% sull'indennizzo	-	-
Furto commesso o agevolato dai dipendenti dell'Assicurato	-	10% della somma assicurata con il limite di euro 1.500,00 per il denaro	-
Furto commesso utilizzando veicoli che si trovano nei locali indicati in polizza	15% sull'indennizzo	-	-
Furto di merci contenute in vetrine e/o bacheche purché antisfondamento	-	10% della somma assicurata con il limite di euro 1.000,00	-
Furto e/o rapina di merci e/o attrezzature trasportate su automezzi non telonati	euro 150,00	10% della somma assicurata con il limite di euro 2.500,00	-
Furto e/o rapina di merci durante la partecipazione a esposizioni, fiere, mostre e mercati nel territorio italiano	-	10% della somma assicurata con il limite di euro 3.000,00	-
Furto e/o rapina di merci, attrezzature e arredamento quando si trovano temporaneamente in deposito, in riparazione o lavorazione presso terzi	-	15% della somma assicurata con il massimo di euro 4.000,00	-
Furto di fissi e infissi e/o guasti cagionati dai ladri	-	10% della somma assicurata. Tale indennizzo non sarà inferiore ad euro 1.500,00 e superiore ad euro 3.000,00	-

Esclusioni a valere per tutte le garanzie, oltre a quanto indicato nel DIP Danni:

- verificatisi in occasione di incendi, esplosioni, scoppi, atti di guerra, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e da esposizioni a radiazioni ionizzanti, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi
- verificatisi in occasione di eventi atmosferici, trombe d'aria, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine
- indiretti quali i profitti sperati, mancato godimento o uso, mancato reddito o altri eventuali pregiudizi che non riguardino la materialità delle cose assicurate

LIMITI DI INDENNIZZO
della somma assicurata per il contenuto, l'Impresa di Assicurazione in caso di sinistro indennizzabile non pagherà più:

Per tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili oggetti d'arte, oggetti e servizi di argenteria	euro 15.000,00 per singolo oggetto
Per denaro, valori e preziosi ovunque riposti	20% con il massimo di euro 3.000,00
Per valori e preziosi dei clienti consegnati all'albergatore purché custoditi in cassaforte	30% con il massimo di euro 10.000,00
Per oggetti ed effetti personali posti nei locali ove si svolge l'attività	10% con il massimo di euro 2.000,00
Per danni direttamente causati dalla mancanza temporanea o definitiva dei registri e documenti comprese le spese necessarie per la ricostruzione di essi e gli indennizzi dovuti a terzi	20%
Merci e attrezzature riposte in cantina, box, magazzini ed altre eventuali pertinenze	10%

Mezzi di chiusura e protezione – Operatività dell'assicurazione:
L'assicurazione furto non è operante nel caso in cui i locali contenenti le cose assicurate abbiano pareti, pavimenti e solai, confinanti con l'esterno o con locali di altre abitazioni o di uso comune, che non siano costruiti e coperti in muratura di vivo, cotto, cemento o altri elementi prefabbricati cementizi. Inoltre, l'assicurazione furto non è operante nel caso in cui tutte le aperture verso l'esterno, situate in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo o da superfici acquee nonché da ripiani accessibili e praticabili per via ordinaria dall'esterno, senza impiego cioè di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale, non siano difese, per tutta la loro estensione, da almeno uno dei seguenti mezzi:

- Serramenti di legno, materia plastica rigida, vetro antisfondamento, metallo o lega metallica ed altri simili materiali comunemente impiegati nell'edilizia; il tutto totalmente fisso o chiuso con idonei congegni (quali barre, catenacci e simili), manovrabili esclusivamente dall'interno oppure chiuso con serrature o lucchetti;
- Inferriate (considerando tali anche quelle costituite da robuste barre di metallo o di lega metallica diversi dal ferro) fissate nei muri o nelle strutture dei serramenti.

Qualora i mezzi di protezione e chiusura dei locali non siano conformi, verrà applicato uno scoperto del 20% sull'importo liquidabile.

Delimitazione degli scoperti:
In caso di applicabilità di più scoperti le percentuali dei medesimi sono unificate:

- 30% qualora non venga richiamata la condizione "impianto d'allarme a norme IMQ"
- 40% qualora risulti richiamata la condizione "impianto d'allarme a norme IMQ"

CRISTALLI

Garanzie	Franchigie/scoperti (per sinistro)	Limiti di indennizzo/massimali (per sinistro e per anno assicurativo)	Esclusioni a valere per singola garanzia
Danni materiali e diretti al contenuto provocati dalla rottura delle lastre	-	20% del danno liquidabile	-

Esclusioni a valere per tutte le garanzie, oltre a quanto indicato nel DIP Danni:

- ! determinati da dolo dell'Assicurato o del Contraente e quando questi non sia una persona fisica, dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata
- ! causati da atti di guerra, anche civile, con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo e da esposizione a radiazioni ionizzanti
- ! causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni e allagamenti, mareggiate, frane e/o cedimenti del terreno, valanghe e slavine
- ! derivanti da vizio di costruzione, difettosa installazione e in mancanza di manutenzione.

ELETTRONICA

Garanzie	Franchigie/scoperti (per sinistro)	Limiti di indennizzo/massimali (per sinistro e per anno assicurativo)	Esclusioni a valere per singola garanzia
Tutti i danni	euro 200,00	-	-
Danni a impianti ed apparecchi ad impiego mobile	euro 250,00	20% della somma assicurata con il limite di euro 3.000,00	Danni verificatisi in conseguenza di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione, nonché i danni verificatisi in occasione di traslochi e trasferimenti
Danni a strumenti e/o apparecchiature elettromedicali	euro 250,00	20% della somma assicurata con il limite di euro 10.000,00	-
Danni ai conduttori esterni collegati alle apparecchiature, ai registratori di cassa ai terminali P.O.S.	euro 200,00	10% della somma assicurata con il limite di euro 3.000,00	-
Danni a impianti solari e fotovoltaici	euro 250,00	euro 3.000,00	-
Onorari a periti, consulenti, tecnici, ingegneri e architetti	-	10% dell'indennizzo con il limite di euro 3.000,00	-
Spese per demolire, sgomberare, smaltire e trasportare i residuati del sinistro, nonché le spese di rimozione e ricollocamento delle macchine e apparecchiature elettroniche	-	15% dell'indennizzo	-

Esclusioni a valere per tutte le garanzie, oltre a quanto indicato nel DIP Danni:

- determinati da dolo dell'Assicurato o del Contraente e quando questi non sia una persona fisica, dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata
- per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore, venditore o locatore delle cose assicurate
- dovuti all'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio indicate dal costruttore e/o fornitore
- meccanici ed elettrici, i difetti o disturbi di funzionamento, nonché i danni a moduli e componenti elettrici dell'impianto assicurato
- di natura estetica che non siano connessi con i danni indennizzabili
- attribuiti a difetti noti all'Assicurato e/o al Contraente
- ai tubi e valvole elettronici nonché a lampade ed altre fonti di luce salvo che siano connessi a danni indennizzabili verificatici anche ad altre parti delle cose assicurate
- causati da atti di guerra, anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti
- causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane e/o cedimenti del terreno, valanghe e slavine
- di furto relativamente ad impianti e pannelli solari e/o fotovoltaici

AUMENTO DELL'INDENNIZZO
l'Impresa di Assicurazione riconosce all'Assicurato un importo aggiunto per il danno materiale e diretto per:

Garanzie	Franchigie/scoperti (per sinistro)	Esclusioni a valere per singola garanzia
La sostituzione dei "supporti dati" danneggiati e/o distrutti e la duplicazione e il riacquisto dei programmi standard e/o in "licenza d'uso" distrutti e danneggiati	euro 100,00	Danni dovuti a errata registrazione, cancellature conseguenti ad errori di ogni genere o a cestinatura per svista e la perdita di dati memorizzati causata dall'azione di campi magnetici
Spese di sostituzione provvisoria di elaboratori, computers, apparecchiature elettroniche, registratori di cassa e dei terminali P.O.S.; spese di personale esterno necessario per l'utilizzazione di dette apparecchiature sostitutive; spese di trasporto per tali apparecchiature sostitutive	2 giorni	Costi dovuti a limitazione dell'attività aziendale e difficoltà nella rimessa in efficienza delle macchine elettroniche; eventuale indisponibilità di mezzi finanziari da parte dell'Assicurato per la riparazione o il riacquisto degli enti distrutti o danneggiati; modifiche, migliorie o revisioni eseguite in occasione della riparazione o del rimpiazzo delle macchine elettroniche distrutte o danneggiate

RESPONSABILITA' CIVILE

Garanzie	Franchigie/scoperti (per sinistro)	Limiti di indennizzo/massimali (per sinistro e per anno assicurativo)	Esclusioni a valere per singola garanzia
Spargimento d'acqua o da rigurgito di fogna	euro 150,00	-	-
Danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi a seguito di incendio di cose dell'Assicurato	-	15% del massimale	A cose che l'Assicurato abbia in consegna e custodia o detenga a qualsiasi titolo
Danni diretti e materiali ai mezzi di trasporto sotto carico o scarico	euro 100,00	-	-
Subiti dalle merci di terzi detenute o in consegna e custodia dall'Assicurato	euro 300,00	euro 5.000,00	A cose che l'Assicurato abbia in consegna e custodia o detenga a qualsiasi titolo
Diretti e materiali ai veicoli di terzi e dipendenti	euro 200,00	-	A cose che l'Assicurato abbia in consegna e custodia o detenga a qualsiasi titolo
Derivanti da lavoro presso terzi, posa in opera e/o installazione delle cose che sono oggetto dell'attività assicurata	euro 200,00	euro 50.000,00	-
Cagionati a terzi da dipendenti a libro paga in relazione alla guida di autovetture, ciclomotori e motocicli	euro 200,00	-	-
Derivanti dal sollevamento con mezzi meccanici	euro 200,00	-	-

Da interruzioni o sospensioni totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi	10% minimo euro 500,00	10% del massimale con il limite di euro 100.000,00	-
A cose che l'Assicurato ha in consegna e custodia nei locali dell'attività	10% minimo euro 250,00	euro 25.000,00	A cose che l'Assicurato abbia in consegna e custodia o detenga a qualsiasi titolo
Da inquinamento conseguente a rottura accidentale di impianti e condutture del fabbricato	10% minimo euro1.000,00	euro 50.000,00	Conseguenti ad inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo, a interruzioni, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua, alterazione o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerai ed in genere quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento
Da errato trattamento dei dati personali da parte dell'Assicurato	10% minimo euro 1.500,00	euro 30.000,00	-

Esclusioni a valere per tutte le garanzie, oltre a quanto indicato nel DIP Danni:

- detenzione o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- malattie professionali da qualunque causa determinate
- da circolazione su strade di uso pubblico o su aree equiparate, di veicoli a motore, carrelli o macchine operatrici, nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di aeromobili
- da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti od azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore, e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età
- da umidità, stillicidio, insalubrità dei locali del fabbricato
- da spargimento d'acqua causato da rottura derivante da gelo di condutture installate o interrate all'esterno del fabbricato
- alle opere in costruzione e quelle sulle quali si eseguono i lavori
- cagionati da opere ed installazioni in genere dopo l'ultimazione dei lavori o, qualora si tratti di operazioni di manutenzione o riparazione o posa in opera, quelli verificatisi dopo l'esecuzione dei lavori. Per le opere che richiedono spostamenti successivi dei lavori e comunque ad esecuzione frazionata con risultati parziali distintamente individuabili, si tiene conto, anziché del compimento dell'intera opera, del compimento di ogni singola parte ciascuna delle quali si considera compiuta dopo l'ultimazione dei lavori che la riguardano e, comunque, dopo 30 giorni da quando la stessa è stata resa accessibile all'uso o aperta al pubblico
- a condutture ed impianti sotterranei in genere; a fabbricati ed a cose in genere dovuti ad assestamento, cedimento, franamento o vibrazioni del terreno, da qualunque causa determinati
- derivanti da attività esercitate diverse da quelle per le quali è stipulata l'assicurazione
- derivanti da amianto o Crysosthile
- risultanti dalla generazione di campi elettrici o magnetici o di radiazioni elettromagnetiche da parte di qualsiasi apparecchiatura o impianto
- derivanti da sostanze o organismi in genere geneticamente modificati e derivati o frutto di ingegneria genetica o bio-ingegneria
- derivati da lavori di ampliamento, sopraelevazioni e demolizioni, nonché i lavori di straordinaria manutenzione

Non sono considerate Terzi:

- quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità limitata, l'amministratore
- i dipendenti dell'Assicurato che subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio
- i subappaltatori ed i loro dipendenti, nonché tutti coloro che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato, subiscano il danno in conseguenza della loro partecipazione manuale alle attività cui si riferisce l'assicurazione

ASSISTENZA

Garanzie	Franchigie/scoperti (per sinistro)	Limiti di indennizzo/massimali (per sinistro e per anno assicurativo)	Esclusioni a valere per singola garanzia
Invio di un idraulico	-	euro 160,00 per sinistro ed euro 350,00 per anno	Costi dei materiali e/o pezzi di ricambio
Invio di un elettricista	-	euro 160,00 per sinistro ed euro 350,00 per anno	Costi dei materiali e/o pezzi di ricambio
Invio di un fabbro	-	euro 160,00 per sinistro ed euro 350,00 per anno	Costi dei materiali e/o pezzi di ricambio

Rientro dell'Assicurato a causa di sinistro, ovvero quando l'Assicurato si trovi in viaggio	-	euro 225,00	-
Servizio di sorveglianza	-	Spese sino ad un massimo di 10 ore di piantonamento	-

Esclusioni a valere per tutte le garanzie, oltre a quanto indicato nel DIP Danni:

- disposizioni delle Autorità locali che vietino o rendano impossibile la prestazione assicurativa
- guerra anche civile, con o senza dichiarazione, rivoluzioni, sommosse o tumulti popolari, saccheggi, atti di sabotaggio, di terrorismo e di vandalismo, scioperi e serrate
- movimenti tellurici, inondazioni, alluvioni, mareggiate, eruzioni vulcaniche ed ogni altro fenomeno naturale o atmosferico avente caratteristica di calamità naturale, trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- sinistri cagionati con dolo dell'Assicurato
- sinistri riguardanti fabbricati locati a terzi
- sinistri riguardanti attività di gestione parcheggi
- per danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento della Centrale Operativa dovuto a causa di forza maggiore

TUTELA LEGALE

Esclusioni a valere per tutte le garanzie, oltre a quanto indicato nel DIP Danni:

- danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo
- fatti conseguenti a eventi bellici, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi e serrate
- controversie e procedimenti relativi a veicoli, mezzi nautici e mezzi aerei in genere
- controversie e procedimenti riferibili a bene immobile diverso da quello ove viene svolta l'attività indicata in polizza
- vertenze con i clienti
- controversie relative ai rapporti contrattuali connessi alla compravendita e alla costruzione di beni immobili
- vertenze con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali e Sociali
- controversie relative a diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva e concorrenza sleale
- controversie e procedimenti quando il Contraente sia un'azienda edile.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Ad integrazione delle informazioni riportate nel DIP Danni, si precisa quanto segue. **Denuncia di sinistro** **Incendio e Furto e Cristalli e Elettronica e Responsabilità Civile** La denuncia del sinistro, completa della documentazione prevista, può essere inviata accedendo alla sezione riservata al Contraente dell'Area Clienti disponibile sul sito internet www.allianzviva.it. **Assistenza:** il Contraente, in caso di sinistro, deve contattare immediatamente, o comunque appena ne abbia la possibilità, il Centro Operativo di Blue Assistance S.p.A. Per usufruire del servizio l'Assicurato ha a disposizione i seguenti recapiti telefonici: - Numero Verde dall'Italia 800 19.69.14 - Numero dall'estero +39 011.742.56.88 - Numero di fax +39 011 742.55.88 **Tutela Legale:** Il Contraente deve denunciare il sinistro a DAS al seguente indirizzo: - Via Enrico Fermi 9/B – Verona - Numero telefono +39 045 8378901 - Numero di fax +39 045 8351023
	Assistenza diretta/in convenzione: Non ci sono prestazioni fornite direttamente all'assicurato da enti/strutture convenzionate con l'Impresa di Assicurazione.
	Gestione da parte di altre imprese **Assistenza:** Per la gestione e la liquidazione dei sinistri l'Impresa di Assicurazioni si avvale della Struttura Operativa: **Blue Assistance S.p.A.**, con sede in Via Santa Maria 11 – 10122 Torino **Tutela Legale:** Per la gestione e la liquidazione dei sinistri l'Impresa di Assicurazioni si avvale di: **D.A.S.**, con sede in Via Enrico Fermi 9/B - Verona
	Prescrizione: Ai sensi dell'art.2952 del Codice Civile, il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in UN ANNO dalle singole scadenze, mentre gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in DUE ANNI dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.
Obblighi dell'impresa	**Incendio, Furto, Cristalli ed Elettronica:** Il pagamento dell'indennizzo è eseguito dall'Impresa di Assicurazioni entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti ai paragrafi delle Esclusioni e Delimitazioni. **Responsabilità Civile**: L'Impresa di Assicurazione una volta ricevuta tutta la documentazione utile per il pagamento dell'indennizzo, potrà procedere, in tempi brevi, alla liquidazione del danno.

Quando e come devo pagare?

Premio	Il Contraente ha la facoltà di indicizzare le somme assicurate, i massimali ed il premio. L'adeguamento si effettua per la prima volta, ponendo a raffronto l'indice corrispondente a quello del mese di giugno dell'anno precedente a quello di stipulazione, con quello del mese di giugno successivo. Gli aumenti e le riduzioni sono applicabili a decorrere dalla prima scadenza annuale di premio successiva al 31 dicembre dell'anno in cui si verifica la variazione. Il premio indicizzato è comprensivo di imposta.
Rimborso	- Nel caso di contratto poliennale con premio versato in unica soluzione, connesso a mutuo o finanziamento, in caso di estinzione o surroga dello stesso l'Assicurato ha diritto alla restituzione del rateo di premio imponibile pagato e non usufruito, corrispondente al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria - Dopo la denuncia di ogni sinistro liquidabile a termini di polizza, le parti possono recedere dal contratto con preavviso di 30 giorni. Qualora il recesso avvenisse in data diversa da quella annuale, l'Impresa di Assicurazione dovrà rimborsare al Contraente il rateo di premio imponibile non consumato; per le partite assicurate nella forma a primo rischio, il rimborso di premio imponibile sarà pari alla parte di somma assicurata rimasta in essere dopo la liquidazione del danno.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	In caso di contratto poliennale qualora l'Impresa di Assicurazione avesse applicato e valorizzato in polizza lo sconto per la durata poliennale, l'Assicurato potrà disdire il contratto solo se trascorso il quinquennio, con preavviso di 60 giorni, e comunque con effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale la facoltà di recesso è stata esercitata. **Tutela Legale**: nel caso di controversie di natura contrattuale, la garanzia decorre trascorsi i 90 giorni dalla stipulazione del contratto.
Sospensione	Non previsto

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non previsto
Risoluzione	Non previsto

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto sia a persone fisiche che persone giuridiche che operano in ambito commerciale e che intendono tutelare la propria attività da uno o più dei seguenti rischi: danni materiali e diretti all'immobile e al suo contenuto a causa di incendio, eventi naturali, furto, ecc; danni alle apparecchiature elettroniche; danni di rottura dei cristalli; danni causati a terzi nell'esercizio della propria attività; assistenza legale per difendere i propri diritti nell'ambito della propria attività; assistenza in caso di emergenze.

Quali costi devo sostenere?

- **Costi di intermediazione**
  la quota parte percepita in media dagli Intermediari è pari al 24,78% sul premio imponibile – al netto delle imposte.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati con le seguenti modalità: • con lettera inviata ad Allianz Viva S.p.A. - Pronto Allianz Servizio Clienti – Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano; • alla casella e-mail dedicata: reclami.allianzviva@allianz.it. L'Impresa è tenuta a rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Per i reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori, il termine massimo di 45 giorni per fornire riscontro potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie. I reclami relativi al solo comportamento degli Intermediari bancari e dei broker e loro dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario e potranno essere a questi direttamente indirizzati. Tuttavia, ove il reclamo dovesse pervenire ad Allianz Viva S.p.A. la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. Si ricorda tuttavia che in tutti i casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa e con copia del relativo riscontro, qualora pervenuto da parte dell'Impresa. In caso di reclamo inoltrato tramite PEC è opportuno che gli eventuali allegati vengano trasmessi in formato pdf. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla Sezione "PER I CONSUMATORI - RECLAMI - Guida", nonché sul sito dell'Impresa www.allianzviva.it alla Sezione "Reclami", attraverso apposito link al sito di IVASS. I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono: - nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; - individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; - breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; - copia del reclamo presentato all'Impresa e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; - ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Si ricorda tuttavia che in tutti i casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione fra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**ARBITRATO:** **Incendio e Furto** In caso di disaccordo sulla valutazione e la quantificazione del danno, le Parti possono convenire di rimettersi alla procedura di Arbitrato. Le risultanze delle valutazioni di cui alla Perizia Collegiale sono obbligatorie per le Parti che rinunciano a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione od eccezione inerente alla indennizzabilità dei danni. **Tutela Legale** In caso di divergenza di opinione fra l'Assicurato e l'Impresa di Assicurazione sulle possibilità di esito positivo, o comunque più favorevole all'Assicurato, di un Giudizio o di un ricorso al Giudice Superiore, la questione, a richiesta di una delle parti da formularsi con lettera raccomandata, potrà essere

	demandata ad un arbitro sulla cui designazione le parti dovranno accordarsi. Se un tale accordo non si realizza, l'arbitro verrà designato dal Presidente del Tribunale del Foro competente, ai sensi di legge. L'arbitro deciderà secondo equità e le spese di arbitrato saranno a carico della parte soccombente. Qualora la decisione dell'arbitro sia sfavorevole all'Assicurato, questi potrà ugualmente procedere per proprio conto e rischio con facoltà di ottenere dalla Compagnia la rifusione delle spese incontrate, e non liquidate dalla controparte, qualora il risultato in tal modo conseguito sia più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito dalla Compagnia stessa, in linea di fatto o di diritto.

IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Mod.13893 – AZV – ed.07/2023