

# Polizza Multirischi Abitazione

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Impresa di Assicurazione: Allianz Viva S.p.A.

Prodotto: "Abitazione"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

## Che tipo di assicurazione è?

E' una polizza che copre, a seconda delle garanzie attivate, la casa dai rischi incendio e furto e il nucleo familiare per i danni provocati a terzi e per le spese di tutela legale dei propri diritti nell'ambito della vita privata; può inoltre fornire assistenza in situazioni di emergenza.



### Che cosa è assicurato?

La polizza può essere emessa per una o più delle seguenti garanzie opzionali:

✓ **Incendio:**  
danni materiali e diretti causati ai beni assicurati principalmente da: incendio, fulmine, fumo, gas, vapori, esplosione, implosione, scoppio, onda sonora, atti vandalici e dolosi, infiltrazioni di acqua piovana, determinati eventi atmosferici - azioni di correnti, scariche o altri fenomeni elettrici.

✓ **Furto:**  
danni materiali e diretti causati dalla perdita del contenuto che si trova nei locali assicurati e nelle relative pertinenze, in relazione a furto e rapina.

✓ **Responsabilità Civile:**  
danni involontariamente causati a terzi per: morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose e animali in conseguenza di determinati fatti avvenuti nell'ambito della vita privata e della gestione della casa.

✓ **Tutela legale:**  
spese che si rendono necessarie per la tutela dei diritti dell'Assicurato/Contraente (e dei componenti del suo nucleo familiare, come da stato di famiglia), quali: assistenza stragiudiziale, intervento di un legale, intervento del perito d'ufficio (CTU), l'intervento di un consulente tecnico di parte, spese di giustizia in caso di condanna penale, spese liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza.  
La garanzia Tutela Legale è opzionabile in due forme: Base oppure Completa.

#### Assistenza Live (attivabile solo unitamente a una o più delle garanzie sopra indicate)

per le abitazioni che sono dimora abituale e/o saltuaria assicurata: l'intervento di un idraulico/elettricista/fabbro, intervento e servizio di reperimento artigiani, servizio di segnalazione guasti, rientro dell'Assicurato a causa di sinistro. In aggiunta, in specifiche situazioni sono incluse anche le spese d'albergo, il servizio di sorveglianza e le spese di trasloco.

Le somme assicurate e i massimali sono scelti dall'assicurato in base al valore dei beni da assicurare ed in base alle proprie esigenze.



### Che cosa non è assicurato?

✗ Fabbricati che non si trovano nel territorio della Repubblica Italiana

#### Garanzia Incendio:

✗ Fabbricati che non sono adibiti ad abitazioni civili e in cui la restante parte del Fabbricato è adibita ad abitazioni civili o a uffici per meno di 2/3 della superficie complessiva dei piani e nel residuo terzo sono presenti cinematografi, teatri, grandi empori, supermercati, autorimesse pubbliche, stazioni di servizio, industrie, depositi di infiammabili, discoteche, nights e depositi agricoli.

✗ fabbricati aventi strutture portanti verticali, pareti esterne o manto del tetto in materiali combustibili (a determinate condizioni indicate in polizza, sono tollerati materiali combustibili impiegati come manto di copertura del tetto e/o per impermeabilizzazioni, coibentazioni o rivestimenti);

✗ fabbricati in cattive condizioni di statica e manutenzione;

#### Garanzia Furto:

✗ mezzi di protezione e chiusura dei locali non conformi.



### Ci sono limiti di copertura?

Principali rischi esclusi dall'Assicurazione:

#### Garanzia Incendio

! danni determinati da dolo dell'Assicurato e/o del Contraente;

! danni causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane e/o cedimenti del terreno, valanghe e slavine.

#### Garanzia Furto

! danni a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;

! danni avvenuti quando i locali contenenti i beni assicurati (qualora costituenti dimora abituale) rimangono incustoditi per più di 60 gg consecutivi.

#### Garanzia Responsabilità Civile

! per i danni a terzi, non sono coperti dalla garanzia:

- l'Assicurato, il coniuge, il convivente more uxorio, i figli e i genitori dell'Assicurato, nonché i familiari con essi conviventi;
- le persone che essendo in rapporto di dipendenza con l'Assicurato subiscono il danno durante il lavoro;
- tutti coloro la cui responsabilità è coperta dalla presente assicurazione.

! danni derivanti dalla proprietà, uso e guida di aeromobili, nonché di veicoli a motore e di natanti.

#### Tutela legale:

! materia fiscale ed amministrativa;

! controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni, aerei e veicoli a motore.



## Dove vale la copertura?

- ✓ Incendio e Furto  
Territorio Repubblica Italiana
- ✓ Responsabilità Civile  
Tutto il Mondo
- ✓ Tutela legale

Per tutti i rischi, le garanzie riguardano i sinistri che insorgono e devono essere processualmente trattati ed eseguiti:

- in tutti gli Stati d'Europa, nelle ipotesi di diritto al risarcimento dei danni extracontrattuali o di procedimento penale;
- in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, negli altri casi.



## Che obblighi ho?

- All'inizio del contratto  
L'Assicurato ha il dovere, all'atto della sottoscrizione del contratto, di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare l'esistenza di altre assicurazioni per lo stesso rischio.
- Nel corso della durata del contratto  
L'Assicurato deve comunicare i cambiamenti che comportano un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato.
- In caso di sinistro
  - Incendio e furto, l'Assicurato deve:
    - fare quanto gli è possibile per contenere o limitare il danno, salvare le cose assicurate;
    - avvisare per iscritto l'Intermediario al quale è assegnata la polizza oppure Allianz Viva, anche tramite l'Area Clienti, entro 6 giorni da quando ne ha avuto conoscenza;
    - fare denuncia scritta all'Autorità, nei casi previsti dalla legge, e inviargli copia all'Intermediario o ad Allianz Viva;
    - conservare le tracce e i residui del sinistro per almeno 30 giorni dalla data di denuncia del sinistro;
    - in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento;
    - fare un elenco dei danni subiti, con i dettagli delle cose perdute o danneggiate, mettendo a disposizione documentazione probatoria che possa essere richiesta da Allianz Viva o dai Periti.
  - Responsabilità Civile: il Contraente deve avvisare per iscritto l'Intermediario al quale è assegnata la polizza oppure Allianz Viva entro 6 giorni da quando ne ha avuto conoscenza;
  - Assistenza: l'Assicurato deve chiamare la centrale operativa fornendo le proprie generalità, il numero di polizza, i propri contatti e il tipo di prestazione richiesta.
  - Tutela Legale: l'Assicurato deve denunciare il sinistro a DAS (Società incaricata da Allianz Viva per la gestione dei sinistri di Tutela Legale) trasmettendo inoltre tutti gli atti a lui notificati e i documenti necessari alla prestazione della garanzia assicurativa.



## Quando e come devo pagare?

I premi devono essere pagati all'Intermediario oppure ad Allianz Viva.

E' possibile richiedere il frazionamento del premio in rate semestrali con un aumento del 3% sul premio annuale.

Il premio, comprensivo di imposte, può essere pagato tramite assegno bancario, circolare o postale (munito della clausola di "non trasferibilità"), bonifico bancario, carta di credito, carta di debito, oppure con denaro contante nei limiti previsti dalla legge.

E' possibile disporre il pagamento dei premi successivi al primo accedendo alla sezione riservata al Contraente dell'Area Clienti disponibile sul sito [www.allianzviva.it](http://www.allianzviva.it), alle condizioni in essa riportate.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza può avere durata annuale o poliennale e in ogni caso non sono ammesse polizze di durata inferiore all'anno (temporanee).

La copertura ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 del giorno del pagamento. Il contratto, se non disdettato, si rinnova automaticamente per l'anno successivo. Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24:00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24:00 del giorno di pagamento, ferme le successive scadenze.]



## Come posso disdire la polizza?

Il Contraente può disdire la polizza (di durata non inferiore ad un anno) alla scadenza annuale, tramite raccomandata da inviarsi con almeno 30 giorni di preavviso.

In caso di contratto poliennale con premio versato in un'unica soluzione, connesso a mutuo o finanziamento, in caso di estinzione o surroga dello stesso, il Contraente può richiedere l'annullamento anticipato della polizza.

Il Contraente può recedere dalla polizza, con preavviso di 30 giorni, in caso di sinistro indennizzabile a termini di polizza, tcon comunicazione scritta che deve essere inviata entro il 60esimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo. ]