

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa di Assicurazioni: Allianz Viva S.p.A.

Prodotto: "Protezione Incendio Mutui"

Data di aggiornamento: 01/07/2023
Il Dip aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Allianz Viva S.p.A., società appartenente al Gruppo Assicurativo Allianz, con sede legale in Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione al n. 1.00091, autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 18652 del 09/10/1990 e con Prov. ISVAP n. 2282 del 25/05/2004, Albo Gruppi Assicurativi n. 018, Telefono: 800.88.55.00, e-mail: allianzviva@legalmail.it, sito Internet: www.allianzviva.it

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio **2022** redatto ai sensi dei principi contabili vigenti si riporta:

- il patrimonio netto dell'Impresa, pari a **119.304.208** euro;
- la parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale, pari a 45.684.400 euro;
- la parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali, pari a **117.731.765** euro.

Si rinvia alla "Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa (SFCR)", disponibile sul sito internet dell'Impresa www.allianzviva.it e si riportano di seguito gli importi:

- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a **126.917.418** euro;
- del Requisito Patrimoniale minimo (MCR), pari a **57.112.838** euro;
- dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a **171.040.919** euro;
- dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR), pari a **155.229.659** euro; ed il valore dell'Indice di solvibilità (solvency ratio) della Società, pari a **135%**.

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

Non ci sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

L'ampiezza dell'impegno di Allianz Viva è rapportata alle somme assicurate concordate con il Contraente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

EVENTI SPECIALI

A fronte del pagamento di un premio aggiuntivo, la copertura può essere estesa anche ai danni materiali e diretti al fabbricato causati da:

- Eventi atmosferici
Uragano, bufera, tempesta, nubifragio, temporale, vento e cose da esso trascinate e/o abbattute, tromba d'aria, grandine. Sono compresi i danni verificatisi anche all'interno dei Fabbricati, purché avvenuti a seguito di rotture, breccie o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici di cui sopra.
- Atti vandalici o dolosi – Eventi socio-politici
Atti vandalici o dolosi di terzi in genere, compreso incendio doloso di terzi, nonché atti perpetrati da persone che prendano parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse anche nel caso in cui i danni derivino dall'uso di ordigni esplosivi.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Esclusioni e limiti di indennizzo

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, sono esclusi dall'Assicurazione i danni:

- ! ad impianti nei quali si sia verificato uno scoppio dovuto ad usura, corrosione o difetto di materiale;
- ! verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezione, occupazione militare ed invasione, ostilità o rivolta, a condizione che il Sinistro sia avvenuto in relazione a tali eventi;
- ! verificatisi in occasione di esplosione o di emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, a condizione che il Sinistro sia avvenuto in relazione a tali eventi;
- ! di furto, rapina, estorsione, scippo, smarrimento, malversazione, appropriazione indebita, truffa, saccheggio o imputabili ad ammanchi o perdite riscontrate in sede di inventario, verifica o controllo;
- ! determinati da umidità, stillicidio, trasudamento, insalubrità dei locali, infiltrazioni di acqua piovana dovute a carente o assente manutenzione del fabbricato oggettivamente riscontrabile;
- ! determinati da semplici bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma, salvo che esse non siano state causate da azione diretta del fulmine;
- ! indiretti quali cambiamento di costruzione, restrizioni per norme urbanistiche o di uso dei suoli, mancanza di locazione o di godimento o di reddito commerciale o industriale e in genere qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate;
- ! ad affreschi e statue che abbiano valore artistico;
- ! a fabbricati soggetti a tutela delle Belle Arti;
- ! a fabbricati in corso di costruzione o soggetti ad ampliamento o sopraelevazione;
- ! a fabbricati collabenti ovvero in stato di abbandono, di inagibilità o di evidente cattiva conservazione.

In relazione alle spese di demolizione e sgombero, sono esclusi i residuati del sinistro rientranti nella categoria "Rifiuti pericolosi" di cui al D.Lgs. n°22 del 05/02/97 e successive modificazioni ed integrazioni, e quelli radioattivi disciplinati dal D.P.R. n.185/64 e successive modificazioni ed integrazioni.

E' previsto un limite di indennizzo pari al 10% dell'indennizzo.

In relazione alla garanzia opzionale "Eventi Speciali",

"Eventi Atmosferici"

Sono esclusi dall'Assicurazione i danni provocati da:

- ! inondazioni o alluvioni o da fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali od artificiali;
- ! mareggiata o penetrazione di acqua marina;
- ! formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico;
- ! gelo e neve;
- ! cedimento o franamento del terreno.

Sono inoltre esclusi i danni causati a:

- ! tendoni e pannelli solari e fotovoltaici, comprese le relative intelaiature di sostegno;
- ! fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanea esigenza di ripristino);
- ! cose mobili poste all'aperto anche su terrazze, balconi, verande e spazi simili non riparati, fatta eccezione dei serbatoi ed impianti fissi per natura e destinazione;
- ! giardini, parchi privati, alberi, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
- ! serramenti, vetrate e lucernari in genere, a meno che derivanti da rotture o lesioni subite dal tetto o dalle pareti.

"Atti vandalici o dolosi – Eventi socio-politici"

Sono esclusi dall'Assicurazione i danni:

- ! causati da atti di terrorismo o sabotaggio e da inquinamento e/o contaminazione da materiale chimico e/o biologico;
- ! verificatisi in corso di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualsiasi Autorità, di diritto o di fatto o in occasione di serrata;
- ! di imbrattamento o deturpamento alle pareti esterne del fabbricato e delle recinzioni;
- ! da interruzione di processi di lavorazione, da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia, da alterazioni di prodotti conseguenti conseguente alla sospensione dal lavoro, da alterazione od omissione di controlli o manovre;
- ! di qualsiasi natura direttamente od indirettamente derivanti da mancato, errato, inadeguato funzionamento e/o elaborazione del sistema informativo.

Franchigie

Le garanzie comprese negli Eventi Speciali prevedono una Franchigia pari a € 1.000,00 per singolo sinistro.

Rivalsa

Allianz Viva rinuncia – salvo il caso di dolo – al diritto di rivalsa, previsto dall'art. 1916 del Codice Civile, nei confronti delle persone di cui l'Assicurato/Contraente deve rispondere a norma di legge, delle società controllate e/o collegate, dei suoi familiari, soci ed amministratori, a condizione che l'Assicurato stesso non eserciti tale azione nei confronti dei medesimi.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, si precisa quanto segue: Denuncia di sinistro: La denuncia, completa della documentazione prevista, può essere inviata in alternativa: <ul style="list-style-type: none"> • via mail all'indirizzo asa@tycreo.it; • telefonando al Numero Verde 800.11.73.30 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00; • accedendo alla sezione riservata al Contraente dell'Area Clienti, disponibile sul sito www.alianzviva.it.
	Assistenza diretta/in convenzione: Non ci sono prestazioni fornite direttamente all'assicurato da enti/strutture convenzionate con Allianz Viva.
	Gestione da parte di altre imprese: Non previsto.
	Prescrizione: Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze mentre gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in DUE ANNI dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt.1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione in relazione al Sinistro, Allianz Viva provvede al pagamento dell'Indennizzo all'Assicurato entro trenta giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	<p>In caso di <u>anticipata estinzione totale</u> del Mutuo, ovvero nei casi di surroga o di accollo dello stesso, le Coperture Assicurative vengono estinte dalla data di anticipata estinzione totale/surroga/accollo del Mutuo. Allianz Viva restituirà al Contraente, entro 30 giorni, la parte di Premio relativa al periodo di assicurazione pagato e non goduto (ovvero il periodo intercorrente tra la data di estinzione, accollo o trasferimento del mutuo e la data originaria del contratto di assicurazione).</p> <p>In caso di <u>rinegoziazione del finanziamento che comporti una riduzione della durata dello stesso a causa di anticipata estinzione parziale</u>, Allianz Viva restituirà al Contraente, entro 30 giorni, la parte di Premio imponibile relativa al periodo di assicurazione pagato e non goduto.</p> <p>Esclusivamente al momento dell'anticipata estinzione totale/parziale o della surroga del Mutuo, in alternativa al rimborso del premio il Contraente può richiedere di mantenere in vigore le Coperture Assicurative fino alla scadenza contrattuale originaria. Il Contraente potrà esercitare tale facoltà recandosi presso la filiale della Banca ove è stata accesa la Copertura Assicurativa e sottoscrivendo l'apposito modulo, oppure inviando apposita comunicazione a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno sempre alla filiale della Banca, o in alternativa, inviando la richiesta a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno ad Allianz Viva S.p.A., Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano.</p> <p>E' altresì previsto un rimborso di premio qualora il Contraente usufruisca del <u>diritto di recesso entro 60gg</u> dalla decorrenza del contratto oppure del <u>diritto di recesso annuale</u>, come meglio descritto alla rubrica "Come posso disdire la polizza?" di cui al presente documento.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non previsto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p>RECESSO DAL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE ENTRO 60GG DALLA DATA DI DECORRENZA Qualora il Contraente eserciti il diritto di recesso secondo le modalità previste, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione relativa, Allianz Viva rimborserà al Contraente il premio corrisposto al netto delle imposte già versate.</p> <p>Essendo la polizza obbligatoria per ottenere il Mutuo, in caso di esercizio del diritto di recesso, il Contraente dovrà presentare, contestualmente alla richiesta stessa, una nuova polizza stipulata - anche autonomamente – avente i contenuti minimi corrispondenti a quelli richiesti dalla Banca</p> <p>RECESSO ANNUALE NEL CORSO DELLA DURATA CONTRATTUALE Qualora il Contraente eserciti il diritto di recesso secondo le modalità previste, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione relativa, Allianz Viva rimborserà al Contraente la parte di premio corrispondente al periodo di assicurazione non goduto, al netto delle imposte già versate.</p>
Risoluzione	<p>Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a persone fisiche o giuridiche che sottoscrivano con Banca Popolare di Bari S.p.A. o Cassa di Risparmio di Orvieto S.p.A. (appartenenti al Gruppo Medio Credito Centrale) un contratto di Mutuo (ovvero un finanziamento a medio e lungo termine garantito da ipoteca su immobili) e che abbiano l'esigenza di tutelare tale immobile da danni materiali e diretti da Incendio, eventi atmosferici, atti vandalici o dolosi – eventi socio-politici.



Quali costi devo sostenere?

Il **costo** trattenuto da Allianz Viva a titolo di **spesa di acquisizione, gestione ed intermediazione** del contratto di assicurazione - già incluso nel tasso di premio di polizza - è pari al 28,99% del premio Imponibile (premio unico versato al netto delle imposte); le **provvigioni percepite** dall'Intermediario corrispondono ad una quota parte del costo complessivo sopra riportato pari al 48,29%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami possono essere presentati con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con lettera inviata ad Allianz Viva S.p.A. - Pronto Allianz Servizio Clienti – Piazza Tre Torri, 3 – 20145 Milano; • alla casella e-mail dedicata: reclami.allianzviva@allianz.it. <p>L'Impresa è tenuta a rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.</p> <p>I reclami relativi al solo comportamento degli Intermediari bancari e loro dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario e potranno essere a questi direttamente indirizzati.</p> <p>Tuttavia, ove il reclamo dovesse pervenire ad Allianz Viva S.p.A. la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. Si ricorda tuttavia che in tutti i casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa e con copia del relativo riscontro, qualora pervenuto da parte dell'Impresa. In caso di reclamo inoltrato tramite PEC è opportuno che gli eventuali allegati vengano trasmessi in formato pdf.</p> <p>Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla Sezione "PER I CONSUMATORI - RECLAMI - Guida", nonché sul sito dell'Impresa www.allianzviva.it alla Sezione "Reclami", attraverso apposito link al sito di IVASS. reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono: - nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; - breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; - copia del reclamo presentato all'Impresa e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; - ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Si ricorda tuttavia che in tutti i casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione fra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato ad Allianz Viva.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p><u>Arbitrato</u></p> <p>In caso di disaccordo sulla valutazione e la quantificazione del danno, le Parti hanno la facoltà di risolvere la controversia incaricando a tale scopo uno o più arbitri da nominarsi con apposito atto. Le risultanze delle valutazioni di cui alla Perizia Collegiale sono obbligatorie per le Parti che rinunciano a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione od eccezione inerente alla indennizzabilità dei danni.</p>

IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.