

# Allianz Privacy Standard

## Scopo del presente documento

Il presente documento descrive l'Allianz Privacy Standard e fornisce informazioni sulle regole che governano il trasferimento internazionale di dati personali tra società del Gruppo Allianz operanti nello Spazio Economico Europeo (SEE) e società del Gruppo Allianz al di fuori di tale spazio.

Il presente APS descrive inoltre i vostri diritti in relazione a tali trasferimenti, cosa fare nel caso in cui si vogliano esercitare tali diritti o si voglia protestare contro tali trasferimenti e come contattarci.

**Versione Privacy Standard 1.0**

**In vigore da: maggio 2018**

## Indice

| Sezione   | Titolo                                                                                                | Pagina    |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>A.</b> | <b>Introduzione</b>                                                                                   | <b>3</b>  |
| <b>B.</b> | <b>Principi di conformità alla riservatezza e alla protezione dei dati</b>                            | <b>6</b>  |
| B.I.      | Diligenza                                                                                             | 6         |
| B.II.     | Qualità dei dati                                                                                      | 6         |
| B.III.    | Trasparenza e apertura                                                                                | 6         |
| B.IV.     | Legittimità del trattamento                                                                           | 9         |
| B.V.      | Rapporti con i responsabili del trattamento dei dati                                                  | 11        |
| B.VI.     | Trasferimenti e trasferimenti successivi                                                              | 11        |
| B.VII.    | Sicurezza e riservatezza                                                                              | 11        |
| B.VIII.   | Perdita di dati personali                                                                             | 12        |
| B.IX.     | Riservatezza fin dalla progettazione e per impostazione predefinita                                   | 12        |
| B.X.      | Collaborazione con le autorità preposte alla protezione dei dati                                      | 13        |
| <b>C.</b> | <b>I vostri diritti</b>                                                                               | <b>13</b> |
| C.I.      | Richieste di accesso, rettifica o cancellazione                                                       | 13        |
| C.II.     | Richiesta di opporsi                                                                                  | 14        |
| C.III.    | Richieste di limitazione                                                                              | 14        |
| C.IV.     | Richieste di portabilità                                                                              | 15        |
| C.V.      | Richieste di opporsi a decisioni automatizzate                                                        | 15        |
| C.VI.     | Gestione delle richieste relative ai vostri dati personali                                            | 15        |
| <b>D.</b> | <b>Trasferimenti internazionali dei vostri dati personali</b>                                         | <b>16</b> |
| D.I.      | I vostri reclami e la loro gestione                                                                   | 16        |
| D.II.     | Diritti del terzo beneficiario in relazione ai trasferimenti internazionali dei vostri dati personali | 17        |
| <b>E.</b> | <b>Applicazione di leggi e normative</b>                                                              | <b>18</b> |





## A. Introduzione

- Il presente documento è una versione pubblica dell'Allianz Privacy Standard (APS). L'APS contiene le Binding Corporate Rules (BCR) di Allianz, le quali sono state approvate dalle autorità nazionali preposte alla protezione dei dati nello Spazio Economico Europeo (SEE). Le suddette autorità comprendono la principale autorità preposta alla protezione dei dati per il Gruppo Allianz, ovvero l'Ufficio Regionale della Baviera per il Controllo della Protezione di Dati (BayLDA).
- Le BCR sono state sviluppate dallo SEE per consentire alle società multinazionali di effettuare trasferimenti transfrontalieri di dati personali nell'ambito di un'unica organizzazione in conformità con le leggi e le normative SEE in materia di riservatezza e protezione dei dati. In linea di principio, le leggi e le normative SEE non consentono il trasferimento di dati personali dallo SEE verso Asia, USA e altre regioni. Con le BCR, le società superano tale restrizione.
- L'ottenimento dell'approvazione BCR evidenzia l'impegno di Allianz nel conservare la fiducia dei nostri clienti, dipendenti e partner commerciali in merito all'utilizzo dei loro dati personali.
- L'APS si occupa delle attività di trattamento dei dati effettuate da Allianz in qualità di titolare del trattamento dei dati durante lo svolgimento delle sue attività di business. L'APS si riferisce ai dati personali dei dipendenti attuali, passati e potenziali. Esso riguarda anche i dati di agenti, broker, intermediari, fiduciari di schemi pensionistici, fornitori e fornitori di servizi, azionisti e qualsiasi altro partner aziendale. Copre inoltre clienti, clienti corporate, rappresentanti di clienti e clienti corporate e altre terze parti.
- Le società del Gruppo Allianz sono tenute a implementare l'APS. Il presente standard e un elenco aggiornato delle società del Gruppo Allianz che si sono impegnate ad attenersi all'APS sono consultabili all'indirizzo <https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/>.

## Termini chiave

| Termine                                      | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gruppo Allianz</b>                        | Il Gruppo Allianz comprende Allianz SE e qualsiasi società collegata ai sensi della Sezione 15 della legge tedesca sulle società per azioni (AktG).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>APS</b>                                   | APS si riferisce all'Allianz Privacy Standard, il quale contiene le Binding Corporate Rules di Allianz oltre che i requisiti minimi di conformità alla riservatezza e alla protezione dei dati all'interno del Gruppo Allianz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Binding Corporate Rules (BCR)</b>         | Costituiscono un meccanismo legalmente riconosciuto volto a legittimare e favorire trasferimenti di dati personali originati da o sottoposti a trattamento nello SEE nell'ambito di un gruppo societario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Titolare del trattamento dei dati</b>     | Persona fisica o giuridica, autorità pubblica, servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità ("perché") e i mezzi ("come") del trattamento di dati personali. Nel caso in cui due o più titolari del trattamento dei dati stabiliscano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento, essi saranno da considerare titolari congiunti e dovranno collaborare in modo trasparente per assicurare l'adesione al presente APS.                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Responsabile del trattamento dei dati</b> | Persona fisica o giuridica che effettua il trattamento dei vostri dati personali per conto di un titolare del trattamento dei dati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>SEE</b>                                   | Lo Spazio Economico Europeo è costituito dai paesi che fanno parte dell'Unione Europea, oltre che da Islanda, Liechtenstein e Norvegia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dipendenti</b>                            | Il termine si riferisce a tutti i dipendenti, dirigenti, amministratori e membri di comitati esecutivi di una società del Gruppo Allianz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Group Chief Privacy Officer</b>           | Indica il responsabile della funzione Group Privacy & Data Protection del Gruppo Allianz nominato dal Consiglio di Amministrazione di Allianz SE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Group Privacy &amp; Data Protection</b>   | Indica il reparto Group Privacy & Data Protection di Allianz SE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Individuo</b>                             | Indica una persona fisica identificata o identificabile alla quale si riferiscono i dati personali. Una persona fisica identificabile è una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare in riferimento a un identificatore come un nome, un numero di identificazione, dati sul luogo, un identificativo online o uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale della persona fisica in questione. Nel presente APS, indica dipendenti e altro personale, clienti, partner aziendali o qualsiasi altra terza parte i cui dati personali sono sottoposti a trattamento. |
| <b>Trasferimenti internazionali</b>          | Indica la divulgazione di dati personali, mediante trasmissione fisica o accesso da remoto, a società del Gruppo Allianz non-SEE che sono legalmente vincolate dal presente APS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dati Personali</b>                        | Qualsiasi informazione relativa a un individuo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Termine                          | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Perdita di dati personali</b> | Indica qualsiasi caso di perdita, furto o violazione di dati che comprenda o possa comprendere dati personali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Trattamento</b>               | Indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite su dati personali o insiemi di dati personali. Tale operazione può essere effettuata con mezzi automatizzati o altri mezzi. Copre attività quali raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, archiviazione, adattamento o modifica, recupero, consultazione, uso, divulgazione mediante trasmissione, diffusione o messa a disposizione in altro modo dei dati disponibili. Si riferisce inoltre ad allineamento o combinazione, restrizione, cancellazione o distruzione dei dati. |
| <b>Profilazione</b>              | Indica qualsiasi forma di trattamento automatizzato dei vostri dati personali consistente nell'uso degli stessi per valutare certi aspetti personali che vi riguardano. Può riguardare l'uso per analisi o per prevedere aspetti concernenti le vostre prestazioni lavorative, situazione economica, salute, preferenze personali, interessi, affidabilità, comportamento, posizione o spostamenti.                                                                                                                                                           |
| <b>Destinatario</b>              | Persona fisica o giuridica, autorità pubblica, servizio o altro organismo al quale i dati personali vengono trasmessi, sia esso una terza parte o meno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dati Personali Sensibili</b>  | Indica dati personali che rivelano la vostra razza o origine etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche o appartenenza sindacale. Si riferiscono inoltre al trattamento dei vostri dati genetici e biomedici finalizzato esclusivamente a identificarvi, oltre che di dati concernenti la vostra salute, la vostra vita sessuale o il vostro orientamento sessuale.                                                                                                                                                                      |

## **B. Principi di conformità alla riservatezza e alla protezione dei dati**

Nel sottoporre a trattamento dati personali soggetti alle leggi e alle normative SEE sulla riservatezza e la protezione dei dati, le società del Gruppo Allianz si attengono ai seguenti principi.

### **I. Diligenza**

Effettuiamo il trattamento dei vostri dati personali con la dovuta diligenza e in modo equo, legittimo e trasparente.

### **II. Qualità dei dati**

#### **1. Limitazione delle finalità**

Sottoponiamo a trattamento i vostri dati personali soltanto per perseguire finalità aziendali specifiche, chiare e legittime. A tali finalità aziendali possiamo apportare cambiamenti specifici, chiari e legittimi.

Qualsiasi nuova finalità aziendale sarà compatibile con le finalità iniziali per le quali abbiamo raccolto i vostri dati personali, salvo che accettiate che i vostri dati siano sottoposti a trattamento per altre finalità. Vi informeremo in merito a tali cambiamenti.

#### **2. Minimizzazione e precisione dei dati**

Nel caso in cui ci informiate di cambiamenti intervenuti nei vostri dati personali o apportiamo cambiamenti come parte del trattamento dei vostri dati personali, garantiamo che:

- I vostri dati personali saranno aggiornati e che, in caso di eventuali dati personali non precisi, questi saranno prontamente cancellati o modificati, a seconda dei casi, tenendo conto delle ragioni del trattamento dei vostri dati personali.
- Qualsiasi aggiornamento dei vostri dati personali si rifletterà in tutti i nostri sistemi e database interni o esterni.
- I vostri dati personali saranno adeguati e limitati a quanto necessario alle nostre finalità aziendali.

#### **3. Limitazione della conservazione**

Conserviamo i vostri dati personali soltanto per il tempo necessario a perseguire le nostre finalità aziendali o in base alle disposizioni di legge.

Provvediamo a eliminare adeguatamente e/o archiviare i vostri dati personali non appena non avremo più bisogno degli stessi. In alternativa, rendiamo i vostri dati personali anonimi in modo tale che non possiate più essere identificati qualora volessimo conservarli ulteriormente.

### **III. Trasparenza e apertura**

In generale, raccogliamo i vostri dati personali direttamente da voi. In caso di raccolta di dati personali da altre fonti, ciò accade in quanto ragionevole e consentito dalla legge. Le informazioni che vi forniamo variano a seconda della fonte dei vostri dati personali. La tabella seguente illustra le informazioni a voi fornite al momento della raccolta dei vostri dati personali, direttamente da voi o da altra fonte:



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dati raccolti direttamente da voi | Dati raccolti da terze parti |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Quale società del Gruppo Allianz (o suo rappresentante) è responsabile della gestione dei vostri dati personali (titolare del trattamento dei dati)                                                                                                                                                                          | ✓                                 | ✓                            |
| Chi potete contattare per informazioni o dubbi sulla gestione dei vostri dati personali. Normalmente si tratta del data protection officer o del data privacy professional.                                                                                                                                                  | ✓                                 | ✓                            |
| Perché abbiamo bisogno di sottoporre a trattamento i vostri dati personali e il fondamento giuridico del trattamento.                                                                                                                                                                                                        | ✓                                 | ✓                            |
| Se riteniamo che il trattamento dei vostri dati personali risponda a un nostro legittimo interesse o al legittimo interesse di una terza parte e informazioni su tale interesse.                                                                                                                                             | ✓                                 | ✓                            |
| Il tipo di dati personali sottoposti a trattamento (per esempio, il vostro nome e la vostra data di nascita).                                                                                                                                                                                                                |                                   | ✓                            |
| Le società e le persone o le categorie di società e persone con le quali condividiamo i vostri dati personali.                                                                                                                                                                                                               | ✓                                 | ✓                            |
| Le misure adottate per proteggere i vostri dati personali nel trasmetterli ad altre società o persone al di fuori dello SEE, oltre che come ottenere ulteriori informazioni su tali misure.                                                                                                                                  | ✓                                 | ✓                            |
| Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali o, se non è possibile, come abbiamo deciso in merito a tale periodo.                                                                                                                                                                                                    | ✓                                 | ✓                            |
| I diritti che vi competono in relazione ai vostri dati personali.                                                                                                                                                                                                                                                            | ✓                                 | ✓                            |
| Il vostro diritto a decidere – in qualsiasi momento – di non acconsentire più al trattamento dei vostri dati personali nel caso in cui abbiate già dato precedentemente tale consenso. Tuttavia, qualsiasi trattamento dai noi effettuato in precedenza non sarà influenzato dalla vostra decisione di revocare il consenso. | ✓                                 | ✓                            |
| Il vostro diritto a presentare reclami alle autorità competenti preposte alla protezione                                                                                                                                                                                                                                     | ✓                                 | ✓                            |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dati raccolti direttamente da voi | Dati raccolti da terze parti |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| dei dati nello SEE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                              |
| In che modo abbiamo ottenuto i vostri dati personali e se gli stessi sono stati ottenuti da fonti pubblicamente accessibili.                                                                                                                                                                                                                             |                                   | ✓                            |
| Se raccogliamo i vostri dati personali perché richiesto da leggi o normative o da un contratto stipulato tra di noi o se abbiamo bisogno di tali dati prima di stipulare un contratto con voi. Vi diremo anche se siete tenuti a fornire i vostri dati personali e delle possibili conseguenze della mancata fornitura degli stessi.                     | ✓                                 |                              |
| Se utilizziamo i vostri dati personali per prendere decisioni sui di voi in modo automatizzato senza coinvolgimento umano, oltre che se utilizziamo i vostri dati personali per valutare aspetti personali che vi riguardano. Vi informeremo inoltre della portata di tali decisioni, del modo in cui vengono prese e delle loro potenziali conseguenze. | ✓                                 | ✓                            |

Vi daremo queste informazioni al momento della raccolta dei vostri dati personali. Nel caso in cui non sia possibile, vi daremo tali informazioni:

- Entro un mese dalla raccolta dei vostri dati personali,
- All'atto della prima comunicazione con voi (nel caso in cui i dati personali vengano utilizzati a tal fine), o
- Nel caso in cui si preveda la trasmissione dei dati personali ad altri soggetti, entro il momento in cui gli stessi vengono divulgati per la prima volta.

In alcune circostanze, non siamo tenuti ad informarvi. Per esempio, nel caso in cui disponiate già di tali informazioni o siamo tenuti per legge a raccogliere o condividere i vostri dati personali.

## IV. Legittimità del trattamento

### 1. Fondamento giuridico del trattamento dei vostri dati personali

Utilizziamo i vostri dati personali soltanto in presenza di un fondamento giuridico per farlo. Laddove il trattamento sia necessario, tali ragioni comprendo la necessità di:

- Creare un contratto con voi o adottare misure su vostra richiesta prima di stipulare un contratto
- Adempiere a nostri obblighi di legge
- Proteggere i vostri interessi vitali o quelli di un altro individuo

- Svolgere una funzione di pubblico interesse o esercitare un potere ufficiale di cui siamo investiti, o
- Compiere azioni per nostri interessi aziendali legittimi o interessi aziendali di una terza parte, salvo che tali interessi legittimi non siano superati da vostri interessi o diritti o libertà fondamentali.

Possiamo inoltre sottoporre a trattamento i vostri dati personali con il vostro consenso.

## **2. Consenso**

Nel caso in cui sottoponiamo a trattamento i vostri dati personali con il vostro consenso,

- Ci assicuriamo che la formulazione e il formato usati per raccogliere tale consenso siano chiari e facili da comprendere e che il vostro consenso sia espresso liberamente, specifico, informato e chiaro.
- Disponiamo di procedure per registrare l'espressione e il ritiro del vostro consenso e ci assicuriamo che possiate ritirare il vostro consenso con facilità. Vi informeremo inoltre del vostro diritto a ritirare il consenso precedentemente dato.
- Ci assicuriamo che, qualora il vostro consenso sia raccolto nell'ambito di una dichiarazione scritta riguardante anche altre questioni, la richiesta del consenso nella dichiarazione scritta sia presentata in modo chiaramente distinguibile dalle altre questioni.

## **3. Dati Personali Sensibili**

Sottoponiamo a trattamento i vostri dati personali sensibili soltanto se necessario per uno dei seguenti motivi. Per:

- Consentirci o consentirvi di operare o esercitare diritti in base a leggi e normative su impiego, previdenza sociale e protezione sociale.
- Finalità di medicina preventiva o del lavoro, quali la valutazione della capacità lavorativa di un dipendente, diagnosi mediche, salute o sicurezza sociale e attività di professionisti sanitari.
- L'interesse pubblico in termini di salute pubblica, se richiesto da leggi e normative SEE.
- Ragioni d'interesse pubblico rilevante, se richiesto da leggi e normative SEE.
- Finalità di archiviazione nell'interesse pubblico, finalità di ricerca scientifica o storica o finalità statistiche, se richiesto da leggi e normative SEE.
- Trattamento correlato a vostri dati personali sensibili da voi resi di pubblico dominio.
- Finalità di protezione di vostri interessi vitali o di quelli di un altro individuo qualora siate fisicamente o legalmente non in grado di dare il consenso, o
- Ricorsi giudiziari.

In alternativa, sottoponiamo a trattamento i vostri dati personali sensibili nel caso in cui acconsentiate esplicitamente a tale trattamento per una o più finalità, salvo che non sia proibito da leggi e normative SEE.

## **4. Dati personali correlati a condanne penali e reati**

Sottoponiamo a trattamento dati personali correlati a condanne penali e reati o relative misure di sicurezza soltanto se consentito o richiesto da leggi e normative SEE, adottando adeguate protezioni a tutela dei vostri diritti e delle vostre libertà.

## **V. Rapporto con i responsabili del trattamento dei dati (per esempio, fornitori di servizi)**

Consentiamo ai responsabili del trattamento dei dati operanti per conto di società del Gruppo Allianz di raccogliere e sottoporre a trattamento i vostri dati personali soltanto previa stipula di un contratto scritto con noi che preveda requisiti di riservatezza e protezione dei dati.

Per assicurare la qualità del trattamento:

- Effettuiamo controlli di due diligence e valutazioni dei rischi per valutare i responsabili del trattamento dei dati e assicurarci che soddisfino i nostri requisiti di sicurezza e riservatezza e proteggano i vostri dati personali.
- Monitoriamo periodicamente i responsabili del trattamento dei dati per verificare il costante adempimento dei loro obblighi di riservatezza e protezione dei dati.

## **VI. Trasferimenti e trasferimenti successivi**

Possiamo trasferire i vostri dati personali dall'interno dello SEE a società del Gruppo Allianz al di fuori dello SEE che operino in conformità con le regole di cui all'APS.

I trasferimenti dei vostri dati personali a società del Gruppo Allianz al di fuori dello SEE non soggette alle regole dell'APS, oltre che i trasferimenti a titolari o responsabili del trattamento dei dati non facenti parte del Gruppo Allianz, sono consentiti soltanto nel caso in cui sia soddisfatta almeno una delle seguenti condizioni:

- La società in questione opera in un paese le cui leggi e normative in materia di riservatezza e protezione dei dati sono state riconosciute come adeguate dalla Commissione Europea.
- La società alla quale vengono trasferiti i vostri dati personali fornisce adeguate tutele in relazione a tali dati personali. Per esempio, se tale società ha firmato clausole di riservatezza e protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea o da un'autorità preposta alla protezione dei dati.
- Nelle circostanze specifiche e limitate consentite dalle leggi e dalle normative SEE applicabili in materia di riservatezza e protezione dei dati. Per esempio, con il vostro consenso esplicito o se il trasferimento è necessario per l'esecuzione di un contratto tra di noi, o
- In ultima istanza, se il trasferimento è necessario al fine di far valere nostri interessi aziendali legittimi, a condizione che siano soddisfatti determinati requisiti (per esempio, il trasferimento sia limitato e non ripetuto e non sussistano motivi superiori che lo impediscano). Nei casi suddetti, normalmente informiamo del trasferimento l'autorità preposta alla protezione dei dati, prima che il trasferimento si produca.

## **VII. Sicurezza e riservatezza**

Gestiamo i vostri dati personali in conformità con le politiche di sicurezza delle informazioni e gli standard di Allianz, oltre che con le leggi e le normative a noi applicabili.

Adottiamo adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati personali dai rischi che possono sorgere dall'utilizzo improprio, in particolare contro la distruzione accidentale o illecita, l'alterazione o la perdita oltre che la diffusione o l'accesso non autorizzato ai vostri dati personali. Tali misure dipendono da fattori quali lo stato dell'arte, la

natura, l'ambito di applicazione del trattamento e il livello di rischio, ma possono comprendere:

- L'uso della crittografia, la resa anonima totale o parziale dei vostri dati personali, laddove appropriato;
- Testare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure di sicurezza per garantire la sicurezza del trattamento,
- Mantenere piani di business continuity e disaster recovery e di emergenza, comprendenti riservatezza, integrità, disponibilità e resistenza di sistemi e servizi.

## **VIII. Perdita di dati personali**

Sarete informati - senza indebiti ritardi – nel caso in cui una perdita di dati personali possa comportare un alto livello di rischio per i vostri diritti e libertà, indicando anche i seguenti dettagli:

- La natura della perdita di dati personali;
- Le probabili conseguenze della perdita di dati personali; e
- Le misure adottate o il piano da adottare per affrontare l'incidente, comprese, laddove appropriato, le misure volte ad attenuarne l'impatto.

Non sarete informati nel caso in cui:

- Le nostre misure di sicurezza rendano i dati personali inaccessibili o non utilizzabili da qualsiasi soggetto non autorizzato ad accedervi (per esempio, i dati personali sono criptati);
- Adottiamo misure successive volte ad assicurare che qualsiasi rischio elevato per i vostri diritti e le vostre libertà sia improbabile, o
- Contattare ogni soggetto colpito individualmente comporti uno sforzo eccessivo. In tali casi, rilasceremo una comunicazione pubblica o misura simile per assicurarci che siate informati in modo chiaro ed efficace.

## **IX. Riservatezza fin dalla progettazione e per impostazione predefinita**

### **1. Riservatezza fin dall'impostazione**

Al momento di progettare o modificare un aspetto che incide sul trattamento di dati personali (per esempio, sviluppare un nuovo prodotto, servizio o sistema informatico), teniamo conto del principio della riservatezza fin dall'impostazione per aiutarci a:

- Identificare e limitare l'impatto sulla protezione dei dati e i rischi del trattamento;
- Rispettare i requisiti dell'APS e adempiere agli obblighi di legge relativi al trattamento;
- Limitare i dati che raccogliamo o individuare modalità diverse che riducano l'impatto sulla riservatezza e la protezione dei dati, pur perseguendo al contempo lo stesso obiettivo aziendale.

### **2. Riservatezza per impostazione predefinita**

Adottiamo misure tecniche e organizzative appropriate per assicurarci che, come impostazione predefinita, raccogliamo e sottoponiamo a trattamento soltanto dati personali necessari per le nostre finalità aziendali. Ci atteniamo a questo principio anche per integrare

i controlli sulla riservatezza e protezione dei dati nelle nostre attività di trattamento, il che significa che i vostri dati personali non saranno pubblicati o condivisi di default.

## **X. Collaborazione con le autorità preposte alla protezione dei dati**

Collaboriamo con le autorità SEE preposte alla protezione dei dati:

- Mettendo a disposizione il personale necessario per fare da collegamento con tali autorità;
- Attenendoci alle loro raccomandazioni su ogni questione relativa alle regole per i trasferimenti internazionali.

## **C. I vostri diritti**

I vostri diritti sono qui di seguito riassunti. Qualsiasi diritto esercitato o richiesta o reclamo presentati saranno gestiti in conformità con la Sezione C.VI (Gestione di richieste e reclami).

### **I. Richieste di accesso, rettifica o cancellazione**

#### **1. 1. Richiesta di accesso**

Avete il diritto di chiederci se abbiamo dati personali che vi riguardano e, in caso di risposta affermativa, di ricevere una copia di tali dati personali in formato elettronico, salvo che vogliate riceverli in altro modo (per esempio, una copia cartacea). Inoltre, potete chiederci informazioni su come usiamo i vostri dati personali, con chi li condividiamo, per quanto tempo li teniamo, dove sono archiviati e altre informazioni che vi aiutino a comprendere in che modo usiamo tali dati.

#### **2. 2. Richiesta di rettifica**

Avete il diritto di chiederci di correggere i vostri dati personali (anche tramite una dichiarazione supplementare) nel caso in cui non siano corretti e di ottenere un aggiornamento dei dati personali incompleti, senza indebiti ritardi. Nel caso in cui non possiamo correggere i dati personali, includiamo nei nostri archivi una nota sulla vostra richiesta di correzione.

#### **3. Richiesta di cancellazione**

Avete il diritto di chiederci di cancellare i vostri dati personali nel caso in cui:

- I vostri dati personali non siano più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti;
- I vostri dati personali siano stati sottoposti illegittimamente a trattamento;
- I vostri dati personali debbano essere cancellati ai sensi di leggi o normative SEE;
- I dati personali si riferiscano a un minore o a un individuo i cui dati personali siano stati raccolti quando era minore, in relazione a servizi forniti tramite internet, siti web o app;
- Ritirate il vostro consenso al trattamento dei dati personali (qualora questo sia l'unico fondamento per il trattamento dei vostri dati personali);
- Vi opponiate a un trattamento basato su nostri interessi legittimi, a condizione che non sussistano ragioni legittime superiori per continuarlo; o
- Vi opponiate a un trattamento per finalità di marketing diretto.

Nel caso in cui abbiamo reso pubblici i dati personali in questione, adotteremo ogni ragionevole misura per informare gli altri titolari del trattamento in modo che possano cancellare i link ai vostri dati personali o le loro copie.

Possiamo rifiutarci di cancellare i vostri dati personali dietro vostra richiesta nel caso in cui il loro trattamento sia necessario:

- Per esercitare il nostro diritto di libertà di espressione e informazione;
- Per adempiere a leggi e normative SEE;
- Per svolgere una funzione di pubblico interesse o esercitare un potere ufficiale di cui siamo investiti;
- Per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

In questi casi, dietro vostra richiesta in tal senso possiamo limitare il trattamento piuttosto che cancellare i vostri dati personali. Vedi Sezione C.III per maggiori informazioni.

## **II. Richiesta di opporsi**

Avete il diritto di opporvi, in qualsiasi momento, al trattamento dei vostri dati personali basato su nostri interessi legittimi. Ciò comprende anche l'eventuale cosiddetta "profilazione". La nostra informativa sulla privacy vi informa quando facciamo affidamento su interessi legittimi per sottoporre i vostri dati personali a trattamento. In questi casi, interromperemo il trattamento dei vostri dati personali salvo che possiamo dimostrare l'esistenza di ragioni legittime superiori per continuarlo. Possiamo respingere la vostra richiesta nel caso in cui il trattamento dei vostri dati personali sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Avete il diritto di opporvi, in qualsiasi momento, nel caso in cui sottoponiamo a trattamento i vostri dati personali per finalità di marketing diretto. Potete anche opporvi in qualsiasi momento alla profilazione alla base del nostro marketing diretto. In questi casi, interromperemo il trattamento dei vostri dati personali una volta ricevuta la vostra obiezione.

## **III. Richieste di limitazione**

Avete il diritto di chiederci di limitare il trattamento dei vostri dati personali se:

- Contestate la precisione dei vostri dati personali e noi siamo in fase di verifica dei dati personali da noi detenuti;
- Il trattamento è illegittimo e non volete che cancelliamo i vostri dati personali;
- Non necessitiamo più dei vostri dati personali per le finalità originali del trattamento ma voi necessitate degli stessi per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria e conseguentemente non volete che li cancelliamo, o
- Vi siete opposti al trattamento effettuato in base a nostri interessi legittimi (vedi sezione precedente) mentre noi verifichiamo se le nostre ragioni legittime superano le vostre.

Nel caso in cui il trattamento sia limitato, possiamo sottoporre a trattamento i vostri dati personali (tranne che per finalità di archiviazione) soltanto:

- Con il vostro consenso;
- Per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- Per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica; o

- Per motivi di rilevante interesse pubblico ai sensi delle leggi e delle normative SEE applicabili.

Una volta che il trattamento sia stato limitato a seguito di una vostra richiesta, vi informeremo prima di eliminare tale limitazione.

#### **IV. Richieste di portabilità**

Nel caso in cui il trattamento sia effettuato tramite computer e sia necessario per eseguire un contratto stipulato con voi o sia basato sul vostro consenso, avete il diritto di:

- Ricevere qualsiasi dato personale ci abbiate fornito in un formato leggibile meccanicamente, strutturato e di uso comune;
- Trasmettere i vostri dati personali a un'altra organizzazione o farli trasmettere da noi, laddove ciò sia tecnicamente possibile.

Nel caso in cui la vostra richiesta si riferisca a un insieme di dati personali riguardanti anche altri individui, il fatto che ci chiediate di trasmettere i dati come sopra indicato non impedisce a tali individui di esercitare i loro diritti in relazione ai loro dati personali.

Anche nel caso in cui chiediate la portabilità dei vostri dati personali, mantenete il diritto a richiederne anche la cancellazione ai sensi della Sezione C.I.3 precedente.

#### **V. Richieste di opporsi a decisioni automatizzate**

In generale, avete il diritto di opporvi a qualsiasi decisione che produca un effetto giuridico su di voi (per esempio, la cancellazione del vostro contratto) o che incida significativamente in altro modo su di voi (per esempio, il respingimento della vostra richiesta di assicurazione online), nel caso in cui tale decisione sia basata esclusivamente sul trattamento automatizzato dei vostri dati personali. Ciò comprende le decisioni automatizzate basate sulla profilazione.

Possiamo respingere la vostra richiesta nel caso in cui la decisione in questione sia:

- Necessaria per stipulare un contratto con voi o per l'esecuzione del vostro contratto con noi;
- Consentita dalle leggi e dalle normative SEE; o
- Basata sul vostro consenso esplicito.

Prenderemo decisioni basate esclusivamente su un trattamento automatizzato che coinvolga i vostri dati personali sensibili soltanto dietro il vostro consenso esplicito o se il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante, basato su leggi e normative SEE applicabili o tuteliamo i vostri diritti, libertà e interessi legittimi.

### **VI. Gestione delle richieste relative ai vostri dati personali**

#### **1. Conferma della vostra identità**

Vogliamo assicurarci di non dare informazioni che vi riguardano a soggetti non autorizzati in tal senso. Pertanto, potremmo chiedervi ulteriori informazioni per confermare la vostra identità prima di gestire la vostra richiesta.

## 2. Tempistica di gestione delle richieste

Una volta ricevuta una richiesta da voi:

- Vi informeremo in merito a qualsiasi azione intrapresa senza ritardi indebiti. Al più tardi, ciò accadrà entro un mese dal ricevimento della richiesta.
- Possiamo prolungare di altri due mesi il tempo necessario a rispondervi, a seconda della natura della vostra richiesta. Vi informeremo in merito all'eventuale proroga entro un mese, comunicandovi inoltre le ragioni della stessa.
- Vi informeremo appena possibile (al più tardi entro un mese) nel caso in cui decidiamo di non dare seguito alla vostra richiesta, comunicandovi anche le ragioni del rifiuto. Vi informeremo inoltre del diritto di presentare ricorso davanti alle autorità SEE preposte alla protezione dei dati e/o di avviare azioni giudiziarie.

## 3. Forma della risposta

In caso di richiesta in forma elettronica, vi risponderemo in formato elettronico, salvo che non richiediate altrimenti.

## 4. Costi

In generale, non addebitiamo alcun costo per le vostre richieste. Tuttavia, potremmo dover addebitare un costo nel caso in cui:

- La vostra richiesta sia infondata o eccessiva, per esempio se la richiesta è ripetuta, o
- Chiediate copie aggiuntive di dati personali che vi abbiamo già fornito.

## 5. Rifiuto di soddisfare la vostra richiesta

Possiamo rifiutarci di soddisfare la vostra richiesta nel caso in cui:

- La richiesta sia infondata o eccessiva, per esempio se la richiesta è ripetuta;
- Il trattamento dei dati non ci imponga di identificarvi e possiamo dimostrare di non essere in grado di farlo; o
- Le leggi e le normative SEE ci impediscano di soddisfare la vostra richiesta, per esempio se un tribunale o un'autorità di regolamentazione ci impone una conservazione a fini legali.

## 6. Notifica di cambiamento ai destinatari dei vostri dati personali

Informiamo qualsiasi terza parte con la quale condividiamo i vostri dati personali, per esempio rivenditori o fornitori di servizi, in merito ai cambiamenti dovuti a cancellazione, rettifica o limitazione del trattamento dei vostri dati personali, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo eccessivo. Dietro vostra richiesta, vi informeremo su tali destinatari.



## D. Trasferimenti internazionali dei vostri dati personali

### I. I vostri reclami e la loro gestione

Prendiamo in seria considerazione qualsiasi reclamo sul modo in cui i vostri dati personali vengono gestiti in base alle regole dei trasferimenti internazionali. I vostri reclami possono essere presentati tramite l'apposito modello presente nella sezione Pronto Allianz Online presente sul sito [www.allianz.it](http://www.allianz.it).

Provvederemo a:



- Notificare l'avvenuto ricevimento del reclamo entro due settimane, impegnandoci a risolvere il problema e a rispondervi il più presto possibile, in ogni caso entro due mesi. Informarvi in merito alla procedura e alla tempistica e tenervi aggiornati durante tale periodo.
- Indagare sulle circostanze relative al vostro reclamo e raccogliere informazioni per potervi rispondere.
- Trasmettere prontamente il vostro reclamo al Group Chief Privacy Officer nel caso in cui, durante l'indagine, il personale Allianz responsabile della gestione del reclamo preveda che il termine di 2 mesi non possa essere rispettato. Vi informeremo in merito a ciò e alla nostra stima di quanto tempo sarà necessario per gestire il reclamo (in ogni caso, entro due mesi dalla sua trasmissione).
- Risolvere il vostro reclamo se dichiarato legittimo e informarvi in merito alle azioni intraprese al riguardo. Nel caso in cui non siate soddisfatti del risultato, potrete trasmettere il reclamo al Group Chief Privacy Officer.
- Informarvi nel caso in cui il vostro reclamo non sia dichiarato legittimo e in merito al vostro diritto di trasmetterlo al Group Chief Privacy Officer.

## **II. Vostri diritti in relazione ai trasferimenti internazionali dei vostri dati personali**

Le regole sui trasferimenti internazionali di cui alle leggi e alle normative SEE in materia di riservatezza e protezione dei dati richiedono che, in caso di trasferimento di dati personali da una società del Gruppo Allianz all'interno dello SEE a una società del Gruppo Allianz al di fuori dello SEE, gli individui i cui dati personali vengono trasferiti debbano essere in grado di beneficiare di determinati diritti relativi a tali dati in qualità di terzi beneficiari. Conseguentemente, nel caso in cui i vostri dati personali vengano trasferiti da una società del Gruppo Allianz all'interno dello SEE a società del Gruppo Allianz al di fuori dello SEE, potete far valere i seguenti diritti in qualità di terzi beneficiari.

- Diligenza (Sezione B.I)
- Qualità dei dati (Sezione B.II)
- Trasparenza e apertura (Sezione B.III)
- Legittimità del trattamento (Sezione B.IV)
- Rapporto con i responsabili del trattamento dei dati (Sezione B.V)
- Trasferimenti e trasferimenti successivi (Sezione B.VI)
- Sicurezza e riservatezza (Sezione B.VII)
- Perdita di dati personali (Sezione B.VIII)
- Riservatezza fin dalla progettazione e per impostazione predefinita (Sezione B.IX)
- Collaborazione con le autorità preposte alla protezione dei dati (Sezione B.X)
- Richieste di accesso, rettifica o cancellazione (Sezione C.I)
- Richieste di opporsi (Sezione C.II)
- Richieste di limitazione (Sezione C.III)
- Richieste di portabilità (Sezione C.IV)
- Richieste di opporsi a decisioni automatizzate (Sezione C.V)
- Gestione delle richieste relative ai vostri dati personali (Sezione C.VI)

- I vostri reclami e la loro gestione (Sezione D.I)
- Vostri diritti del terzo beneficiario in relazione ai trasferimenti internazionali dei vostri dati personali (Sezione D.II)
- Applicazione di leggi e normative (Sezione E)

Far valere un diritto del terzo beneficiario significa che potete agire contro una società del Gruppo Allianz soggetta alle disposizioni dell'APS, in base alle disposizioni sulla responsabilità qui di seguito riportate, anche se normalmente non avete a che fare con le stesse e non avete un contratto con tale società. Ciò comprende il ricorso a mezzi giudiziari per eventuali violazioni dei vostri diritti, compresa la riparazione e, se appropriato, il risarcimento.

In tutti i casi, avete il diritto di agire per violazione dei vostri diritti di terzo beneficiario ai sensi della presente sezione. Potete agire davanti a:

- I tribunali dello stato della società del Gruppo Allianz con sede nello SEE che ha trasferito i vostri dati personali al di fuori dello SEE;
- I tribunali dello stato in cui avete la vostra residenza abituale nello SEE e/o
- L'autorità SEE preposta alla protezione dei dati del paese SEE nel quale avete la vostra residenza abituale o lavorate, o dove la supposta violazione ha avuto luogo.

Nel caso in cui una società del Gruppo Allianz nello SEE ("esportatore") condivida i vostri dati personali con un'altra società del Gruppo Allianz al di fuori dello SEE ("importatore") violando l'APS in relazione ai vostri dati personali, potete agire contro l'esportatore. La responsabilità dell'esportatore è limitata ai danni materiali e morali derivanti da tale violazione.

L'onere di provare la non responsabilità per la violazione o che non c'è stata alcuna violazione ricade su Allianz.

## **E. Applicazione di leggi e normative**

Nel caso in cui una qualsiasi parte dell'APS sia meno rigorosa di leggi o normative locali, queste ultime sono da considerare prevalenti.

Cercheremo di risolvere eventuali conflitti tra le disposizioni dell'APS e le leggi e normative locali per stabilire azioni adeguate. In caso di incertezza giuridica, ci consulteremo con le autorità SEE preposte alla protezione dei dati.

## **F. Aggiornamenti del presente documento**



Modificheremo il presente documento per riflettere eventuali cambiamenti apportati all'APS. Indicheremo l'ultima data nella quale il presente documento è stato revisionato e le date e le ragioni di eventuali modifiche.

Per qualsiasi domanda sull'APS, siete pregati di contattare il Group Chief Privacy Officer all'indirizzo [privacy@allianz.com](mailto:privacy@allianz.com).