

Comunicato stampa

Maltempo nelle Marche: Allianz attiva misure straordinarie a sostegno di clienti e agenti

Attivato il protocollo previsto in occasione delle catastrofi naturali, con azioni immediate per interventi in emergenza

Milano, 16 settembre 2022 - Allianz, esprimendo la propria vicinanza alle popolazioni colpite, ha attivato il protocollo previsto in occasione delle catastrofi naturali a sostegno delle Marche con azioni immediate a supporto dei clienti e degli agenti delle zone maggiormente impattate dall'eccezionale ondata di maltempo che ha raggiunto la regione tra giovedì 15 e venerdì 16 settembre.

Per una rapida gestione dei sinistri, Allianz ha messo in campo una task force per trattare in via prioritaria le denunce legate all'evento catastrofale.

I clienti di Allianz possono contattare il numero verde 800.686868.

I clienti di UniCredit Allianz Assicurazioni titolari della Polizza UniCredit My Care Famiglia possono contattare il numero 800.894.022 mentre i titolari della polizza My Business Care il numero 800.894136.

I clienti di Allianz Direct possono rivolgersi per l'assistenza stradale al numero 02.2660.9588 e per l'assistenza sinistri al numero 02.3045 9009.

I clienti di Allianz Viva possono fare riferimento al numero verde 800.885500.

Le agenzie Allianz e Allianz Viva delle zone colpite dal maltempo e le persone di Allianz che lavorano sul territorio si sono subito attivate per offrire ai clienti tutto il supporto necessario già dalle prime ore dell'emergenza e sono a disposizione dei loro clienti.

Allianz ha attivato il protocollo anche per le imprese e gli imprenditori con azioni immediate a sostegno delle loro attività.

Sono state inoltre rese operative le procedure - usuali in queste circostanze - a favore dei clienti Allianz e Allianz Viva colpiti e a supporto degli agenti sul territorio coinvolto, con deroghe sui tempi di pagamento. Il periodo di mora per le polizze Motor a scadenza di rata intermedia è stato infatti esteso da 15 a 60 giorni. Inoltre, per tutti i clienti Motor di Allianz, Allianz Direct, Allianz Viva e UniCredit Allianz Assicurazioni è stata attivata l'assistenza in deroga, che prevede l'invio di un carro attrezzi - anche a coloro che non hanno sottoscritto le garanzie speciali Auto - per recuperare il loro veicolo colpito dall'esondazione.

Contatti Allianz

Media & External Relations - Corporate Communication

E-mail: press.office@allianz.it

Allianz Italia è uno dei principali assicuratori italiani e fa parte del gruppo Allianz SE, tra i leader mondiali nel settore assicurativo e nell'asset management, con oltre 150 mila dipendenti al servizio di più di 120 milioni di clienti in oltre 70 paesi. In Italia, secondo mercato assicurativo per il Gruppo dopo la Germania, Allianz S.p.A. opera con oltre 4.700 dipendenti al servizio di più di 8 milioni di clienti, attraverso una rete distributiva multicanale composta da oltre 25mila tra Agenti, collaboratori sul territorio e Financial Advisor, importanti accordi di bancassurance, e la compagnia diretta Allianz Direct S.p.A.