

# Famiglia



---

# Nota Informativa



# NOTA INFORMATIVA

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'ISVAP ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'ISVAP.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

## A. INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ DI ASSICURAZIONE

### 1. Informazioni Generali

**Aviva Italia S.p.A.**, Società del Gruppo Aviva, sede legale e sede sociale in Italia Via Scarsellini 14 20161 Milano – Recapito telefonico 0227751 - sito internet: [www.avivaitalia.it](http://www.avivaitalia.it)

Indirizzo di posta elettronica:

- per informazioni di carattere generale: [assunzione\\_infortunimalattie@avivaitalia.it](mailto:assunzione_infortunimalattie@avivaitalia.it)
- per informazioni relative a sinistri: [liquidazione\\_sinistri@avivaitalia.it](mailto:liquidazione_sinistri@avivaitalia.it)

Società autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 18652 del 09/10/1990 (Gazzetta Ufficiale n. 247 del 22/10/1990) e con Provv. ISVAP n. 2282 del 25/05/2004 (Gazzetta Ufficiale n. 128 del 03/06/2004) Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00091- Iscrizione all'Albo dei gruppi assicurativi n. 038.00005.

### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale della Società

In base all'ultimo bilancio approvato, l'ammontare del patrimonio netto di **Aviva Italia S.p.A.** è pari a Euro 95.915.202,00 di cui il Capitale Sociale ammonta a Euro 45.684.400,00 e le Riserve Patrimoniali a Euro 50.230.802,00.

L'indice di solvibilità della Società di Assicurazione riferito alla gestione danni è pari a 100,15%. L'indice di solvibilità rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

## B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

**AVVERTENZA:** Il contratto offerto è stipulato con tacito rinnovo; in mancanza di disdetta spedita dal Contraente alla Società mediante lettera raccomandata inviata almeno 30 giorni prima della scadenza, l'assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata per un anno e così successivamente. Per i contratti di durata poliennale il Contraente/Assicurato ha la facoltà di recedere annualmente dal contratto senza oneri e con preavviso di sessanta giorni mediante lettera raccomandata da inviare alla Società.

Per maggiori dettagli si rinvia ai seguenti: Art. 9 – Proroga dell'Assicurazione; delle Norme che regolano l'Assicurazione in generale.

### 3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed esclusioni

La Società garantisce nel corso della durata contrattuale il caso di:

- a) Morte da Infortunio;
- b) Invalidità Permanente da Infortunio;
- c) Indennità per il caso di ricovero ospedaliero.

**L'Assicurazione vale per gli infortuni che gli Assicurati subiscano nello svolgimento di ogni normale attività che non abbia carattere professionale. Sono quindi esclusi dalla garanzia gli infortuni che occorrono al Contraente/Assicurato o ai suoi familiari durante lo svolgimento di attività lavorative aventi scopo di lucro, siano esse svolte in proprio che alle dipendenze di terzi. Per "Assicurati" si intendono le persone che al momento dell'infortunio sono incluse nello stato di famiglia rilasciato dal Comune di Residenza.**

**La garanzia è prestata in base alla somma assicurata che si intende riferita al Contraente per il 50% ed ai suoi familiari, in parti uguali, per il restante 50%. Per i minori di 15 anni compiuti è convenuto che in caso di morte verrà liquidata una somma non superiore a € 10.400,00; in caso di invalidità permanente, la somma assicurata sarà aumentata dell'importo eventualmente non indennizzabile per il caso di morte.**

#### **a) MORTE DA INFORTUNIO**

Se l'infortunio ha per conseguenza la morte dell'Assicurato e questa si verifica entro due anni dal giorno in cui l'infortunio è avvenuto, la Società liquida ai beneficiari designati la somma assicurata per il caso di morte.

**Per gli aspetti di dettaglio si rinvia ai seguenti: Art. 13 – Oggetto dell'assicurazione – Art. 21 – Caso di morte; delle Norme che regolano l'Assicurazione Infortuni.**

#### **ESEMPIO DI LIQUIDAZIONE DI SINISTRO PER MORTE DA INFORTUNIO**

**Di seguito si riportano alcune esemplificazioni per facilitare l'Assicurato nella comprensione dei meccanismi di funzionamento dei limiti di indennizzo.**

<b>MORTE</b>	<b>CAUSA</b>	<b>INDENNIZZO</b>
Capitale assicurato 46.500,00 Euro (Morte del contraente)	Incidente stradale durante il tempo libero	Euro 23.250,00 (50% del capitale assicurato)
Capitale assicurato 46.500,00 Euro (Morte del contraente)	Incidente stradale durante l'attività lavorativa	NESSUN INDENNIZZO
Capitale assicurato 46.500,00 Euro (Morte del coniuge del contraente)	Incidente sciistico	Euro 23.250,00 (50% del capitale assicurato)
Capitale assicurato 46.500,00 Euro (Morte di un figlio di un nucleo di 4 persone)	Incidente stradale durante il tempo libero	Euro 7.750,00 (indennizzo spettante 1/3 del 50%)

#### **b) INVALIDITA' PERMANENTE DA INFORTUNIO**

La Società, in caso di sinistro indennizzabile ai sensi della polizza, liquiderà la percentuale di invalidità stabilita in base ai criteri di valutazione previsti dalla polizza ed al capitale assicurato.

**Per gli aspetti di maggior dettaglio si rinvia ai seguenti: Art. 13 – Oggetto dell'Assicurazione – Art. 22 – Invalidità Permanente; delle Norme che regolano l'Assicurazione Infortuni.**

**AVVERTENZA:** La garanzia Invalidità Permanente non è soggetta a franchigie. Per gli aspetti di maggior dettaglio si rinvia ai seguenti: Art. 22 – Invalidità Permanente; delle Norme che regolano l'Assicurazione Infortuni.

#### **ESEMPI DI LIQUIDAZIONE DI SINISTRO PER INVALIDITA' PERMANENTE DA INFORTUNIO**

Di seguito si riportano alcune esemplificazioni per facilitare l'Assicurato nella comprensione dei meccanismi di funzionamento delle franchigie e massimali.

<b>GARANZIA</b>	<b>CAUSA</b>	<b>GRADO DI INVALIDITÀ ACCERTATO</b>	<b>CALCOLO DELLA FRANCHIGIA</b>	<b>INDENNIZZO</b>
IP da infortunio somma assicurata Euro 62.000,00 (Capofamiglia di un nucleo di 2 persone)	Caduta dalla scaletta dell'aereo partendo per le vacanze	5%	nessuna franchigia	Euro 1.550,00 (Euro 310,00 a punto per 5 punti = 50% del capitale assicurato)
IP da infortunio somma assicurata Euro 70.000,00 (figlio di un nucleo familiare di 5 persone)	Tamponamento automobilistico recandosi al lavoro	10%	nessuna franchigia	nessun indennizzo (è assicurata l'attività extra professionale)
IP da infortunio somma assicurata Euro 70.000,00 (figlio di un nucleo familiare di 5 persone)	Caduta in bicicletta durante una gita	20%	nessuna franchigia	Euro 17.550,00 (Euro 875,00 per 20 punti = indennizzo spettante 1/4 del 50%)

#### **c) INDENNITA' PER IL CASO DI RICOVERO OSPEDALIERO**

La Società, in caso di sinistro indennizzabile ai sensi della polizza, rimborserà per ogni giorno di ricovero in Ospedale o clinica per un periodo di tempo superiore a 24 ore, una diaria forfettaria a titolo di indennità di ricovero.

**Per gli aspetti di maggior dettaglio si rinvia ai seguenti: Art. 23 – Indennità per il caso di ricovero ospedaliero; delle Norme che regolano l'Assicurazione Infortuni.**

#### **ESEMPI DI LIQUIDAZIONE DI SINISTRO PER IL CASO DI RICOVERO OSPEDALIERO**

Di seguito si riportano alcune esemplificazioni per facilitare l'Assicurato nella comprensione dei meccanismi di funzionamento delle franchigie.

<b>GARANZIA</b>	<b>GIORNI DI RICOVERO CERTIFICATI</b>	<b>CALCOLO DELLA FRANCHIGIA</b>	<b>INDENNIZZO</b>
Indennità di ricovero ospedaliero 47,00 Euro al giorno (Contraente / capofamiglia di un nucleo di 4 persone)	10 giorni di ricovero (compreso il giorno di entrata e dimissione)	Il giorno di entrata in Ospedale o Clinica ed il giorno di dimissione sono <b>esclusi</b> dall'indennizzo	188,00 Euro (23,50 Euro per 8 giorni = 50% della diaria assicurata)
Indennità di ricovero ospedaliero 21,00 Euro al giorno (figlio di un nucleo di 4 persone)	370 giorni di ricovero (coma)	Numero massimo di giorni previsti per singolo sinistro = 363 giorni al netto del primo e dell'ultimo giorno non risarcibili	1.270,50 Euro (1/3 del 50% della diaria giornaliera)

**AVVERTENZA: L'Assicurazione cessa alla scadenza annuale del premio successiva al compimento del 75esimo anno di età dell'Assicurato.**

**Per maggiori dettagli si rinvia ai seguenti: Art. 16 - Limite di età; delle Norme che regolano l'Assicurazione in generale.**

**AVVERTENZA: Il contratto prevede limitazioni ed esclusioni alla copertura assicurativa che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo; si rinvia, per aspetti di maggior dettaglio ai seguenti: Art. 14 – Esclusioni – Art. 17 – Persone non assicurabili; delle Norme che regolano l'Assicurazione Infortuni.**

#### **4. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio**

**AVVERTENZA: Eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare effetti o conseguenze sulla prestazione; per gli aspetti di maggior dettaglio si rinvia ai seguenti: Art.1 – Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio; delle Norme che regolano l'Assicurazione in generale.**

#### **5. Aggravamento e diminuzione del rischio**

**Il Contraente deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento e diminuzione del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell'art.1898 C.C. Si rinvia ai seguenti: Art. 5 – Aggravamento del rischio; delle Norme che regolano l'Assicurazione in generale.**

#### **6. Premi**

**La polizza Infortuni della famiglia può avere durata annuale o poliennale. In ogni caso non sono di norma ammesse polizze di durata inferiore all'anno.**

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.

**Per maggiori dettagli si rinvia ai seguenti: Art. 3 – Decorrenza dell'assicurazione – Pagamento del premio; delle Norme che regolano l'Assicurazione in Generale.**

**I mezzi di pagamento consentiti dalla Società sono i seguenti:**

- Assegno, bancario/circolare/postale, munito della clausola di non trasferibilità;
- Bonifico bancario;
- Contanti fino ad un importo annuo massimo pari a € 750,00 per singolo contratto;
- Carta di credito "Aviva".

E' ammesso il frazionamento del premio in rate semestrali e l'aumento previsto per il frazionamento semestrale è del 3%.

I premi devono essere pagati all'Agenzia/Broker alla quale è stata assegnata la polizza oppure alla Società.

#### **7. Adeguamento del premio e delle somme assicurate**

**Le somme assicurate ed il premio se convenuto in polizza, sono soggette ad adeguamento in proporzione alla variazione percentuale del numero indice nazionale generale dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati (già "costo della vita") elaborato dall'Istituto Centrale di Statistica (ISTAT).**

Per maggiori dettagli si rinvia ai seguenti: Art. 27 – Adeguamento automatico; delle Norme che regolano l'Assicurazione infortuni.

#### 8. Diritto di recesso

**AVVERTENZA:** Sia per il Contraente che per la Società è prevista la possibilità di recedere dal contratto secondo le modalità descritte dall'Art. 8 – Facoltà di Recesso in caso di sinistro; delle Norme che regolano l'Assicurazione in Generale

#### 9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

Ai sensi dell'Art. 2952 Codice Civile, il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze, mentre gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in DUE ANNI dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

#### 10. Legge applicabile al contratto

Ai sensi dell'art.180 del Codice delle Assicurazioni, al contratto si applicherà la legge Italiana.

#### 11. Regime fiscale

##### Imposta sui premi

I premi sono soggetti ad imposta pari al 2,5% del premio imponibile.

**Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente**

##### Detraibilità fiscale dei premi

Relativamente ai Premi pagati per le Garanzie Morte e Invalidità Permanente, a condizione che l'Assicurato sia lo stesso Contraente o persona fiscalmente a suo carico, il Contraente ha diritto ad una detrazione del 19% dall'imposta sul reddito dichiarato dallo stesso ai fini IRPEF, alle condizioni e nei limiti fissati dalla legge.

L'importo annuo complessivo sul quale calcolare la detrazione non può superare € 1.291,14.

In particolare, ai sensi del D.LGS 47/2000, relativamente ad ogni periodo di imposta (normalmente coincidente con l'anno solare) a fronte dei premi versati in tale periodo, è attualmente consentita una detrazione di imposta del 19% dei premi versati fino ad un importo massimo di €245,32, ottenuto applicando l'aliquota del 19% all'importo massimo di € 1.291,14.

### C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

#### 11. Sinistri – Liquidazione dell'indennizzo

**AVVERTENZA:** L'insorgenza del sinistro coincide con il momento in cui si verifica il fatto dannoso per il quale è prestata la copertura assicurativa.

La denuncia dell'infortunio con l'indicazione delle cause che lo hanno determinato, corredata di certificato medico, deve essere fatta per iscritto alla Sede della Società o all'Agenzia/Broker alla quale è assegnata la polizza, entro tre giorni dall'infortunio o dal momento in cui il Contraente/Assicurato o i suoi aventi diritto ne abbiano avuto la possibilità.

**L'Assicurato, i suoi familiari o aventi diritto, devono consentire alla visita di medici della Società ed a qualsiasi indagine che questa ritenga necessaria.**

**Le spese relative ai certificati medici e quelle di cura, salvo sia stato contrariamente convenuto, sono a carico dell'Assicurato.**

**Per maggiori dettagli si rinvia ai seguenti: Art. 19 – Denuncia dell'infortunio e obblighi relativi – Art.20 – Criteri di indennizzabilità; delle Norme che regolano l'Assicurazione Infortuni.**

## **12. Reclami**

Gli eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto ad **AVIVA ITALIA SPA - SERVIZIO RECLAMI – con Sede in Milano – Via Scarsellini 14 – numero di fax 02/2775245 – indirizzo e-mail cureclami@avivaitalia.it.**

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21 00187 ROMA .

Nel caso, invece, la legislazione scelta dalle Parti sia diversa da quella italiana è possibile presentare reclamo all'ISVAP o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (il sistema è individuabile accedendo al sito [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finservices-retqil/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finservices-retqil/finnet/index_en.htm)).

I reclami indirizzati all'ISVAP dovranno contenere: i dati del reclamante, l'individuazione del soggetto di cui si lamenta l'operato ed il motivo della lamentela, copia della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società ed eventuale riscontro fornito dalla stessa, nonché ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

## **13. Arbitrato**

Per le eventuali controversie di natura medica sul grado di Invalidità Permanente da Infortunio, nonché sui criteri di indennizzabilità, le Parti si obbligano a conferire per iscritto mandato di decidere ad un Collegio di tre medici, nominati uno per Parte ed il terzo di comune accordo, o, in caso contrario, al Consiglio dell'Ordine dei Medici avente Giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il Collegio. Il Collegio medico risiede nel Comune, Sede di Istituto di Medicina Legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

**Per gli aspetti di maggior dettaglio si rinvia ai seguenti: Art. 25 - Controversie – Arbitrato irrituale; delle Norme che regolano l'Assicurazione Infortuni.**

**AVVERTENZA: Per la risoluzione di eventuali controversie tra le Parti , l'Assicurato in alternativa a quanto precede, ha facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.**

**AVIVA ITALIA SPA è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.**

**Il Rappresentante Legale  
PATRICK DIXNEUF**



Ultimo aggiornamento dati 31/10/2012



## GLOSSARIO

### **Assicurato**

Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

### **Assicurazione**

Il contratto di assicurazione.

### **Contraente**

Il soggetto che stipula il contratto nell'interesse proprio e di altre persone.

### **Indennizzo**

La somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

### **Infortunio**

L'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce la morte e/o lesioni corporali obiettivamente constatabili.

### **Invalidità Permanente**

La perdita o diminuzione definitiva ed irrimediabile della capacità all'esercizio di una qualsiasi attività, indipendentemente dall'attività svolta dall'Assicurato.

### **Morte**

Il decesso dell'Assicurato per infortunio indennizzabile a termini di polizza.

### **Polizza**

Il documento che prova l'assicurazione.

### **Premio**

La somma dovuta dal Contraente alla Società.

### **Rimpatrio salma**

Il rimborso ai beneficiari, delle spese per il rimpatrio della salma nel caso in cui il decesso dell'assicurato avvenga all'estero.

### **Rischio**

La probabilità che si verifichi il sinistro.

### **Sinistro**

Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

### **Società**

**Aviva Italia S.p.A.** – Compagnia del Gruppo Aviva con sede in Via Scarsellini 14, 20161 Milano – autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP n.2282 del 25/05/2004 (Gazzetta Ufficiale n. 128 del 03/06/2004) – Codice Fiscale, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano e P.IVA n. 09197520159.

### **Spese di cura**

Le spese sostenute dall'assicurato rese necessarie da un evento indennizzabile come infortunio.

Ultimo aggiornamento dati 01/12/2010

**PAGINA NON SCRITTA**



## **Aviva Italia S.p.A.**

Via A. Scarsellini 14 20161 Milano

[www.avivaitalia.it](http://www.avivaitalia.it)

Tel. +39 02 2775.1

Fax +39 02 2775.204

Aviva Italia S.p.A. è una società del Gruppo Aviva



Sede legale e sede sociale in Italia Via A. Scarsellini 14 20161 Milano Capitale Sociale Euro 45.684.400,00 (i.v.) R.E.A. di Milano 1277308 Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 09197520159 Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Aviva Italia Holding S.p.A. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 18652 del 09/10/1990 (Gazzetta Ufficiale n. 247 del 22/10/1990) e con Provv. ISVAP n. 2282 del 25/05/2004 (Gazzetta Ufficiale n. 128 del 03/06/2004) Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00091 Iscrizione all'albo dei gruppi assicurativi n. 038.00005