Polizza Multirischi

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo



Impresa di Assicurazione: Aviva Italia S.p.A. Prodotto: "Aviva Start Casa e Famiglia"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

E' una polizza che, a seconda delle garanzie attivate, copre i danni alla persona e/o alla casa per il rischio di Infortuni, Diaria, Incendio (Danni al Fabbricato e/o al Contenuto), Responsabilità Civile, Assistenza alla Persona e/o alla casa, Tutela Legale ed è dedicata all'Assicurato e al suo nucleo famigliare.



Che cosa è assicurato?

La polizza prevede le seguenti garanzie acquistabili a seconda delle esigenze dell'Assicurato:

✓ Infortuni

Morte e Invalidità Permanente Totale

Diaria

Per ogni giorno di ricovero in Istituto di Cura, reso necessario da Infortunio, Malattia, Parto, Aborto l'Impresa di Assicurazione corrisponderà l'indennità stabilita.

✓ Incendio – Danni al Fabbricato e/o al Contenuto

Danni materiali e diretti causati da incendio, esplosione, implosione, scoppio, atti vandalici e dolosi di terzi, eventi atmosferici, subiti dal Fabbricato e/o dal Contenuto, in base alle esigenze del contraente

✓ Responsabilità Civile (vita privata e conduzione)

L'Impresa di Assicurazioni tiene indenne l'Assicurato e/o i suoi famigliari per i danni involontariamente causati a terzi per morte, lesioni personali e per danneggiamento a cose e animali in conseguenza di fatti avvenuti nell'ambito della vita privata.

✓ Tutela Legale (Famiglia e al Volante)

Spese di assistenza per l'intervento di un legale, di assistenza stragiudiziale, per l'intervento del perito d'ufficio (CTU), di giustizia, liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza per sinistri insorti nel periodo contrattuale manifestatisi e denunciati entro 360 giorni dalla cessazione del contratto. Inoltre le spese che si rendano necessarie per la tutela dell'assicurato negli ambiti Difesa al Volante e Difesa famiglia.

Assistenza Casa

Sempre operante unitamente a una o più delle Garanzie Incendio, Danni al Fabbricato e/o al Contenuto, Responsabilità Civile.

Garantisce l'invio di un idraulico/elettricista/fabbro, le spese di reperimento artigiani, il servizio segnalazione guasti, il rientro dell'Assicurato in caso di un sinistro, il servizio sorveglianza per i locali assicurati.

Assistenza Persona

Sempre operante unitamente alla Garanzia Infortuni e/o Diaria, fornisce Consulenza Medica e Assistenza medica Domiciliare

Le Garanzie Infortuni, Diaria, Incendio – danni al Fabbricato e Tutela Legale possono essere prestate nelle diverse forme Small, Medium o Large.

Le garanzie Infortuni e Diaria possono essere prestate in ulteriori due forme: Individuale o Nucleo, a seconda che il Contraente voglia assicurare solo se stesso oppure tutto il suo Nucleo Famigliare.



Che cosa non è assicurato?

I Fabbricati

- in cattive condizioni di statica e manutenzione
- che abbiano strutture portanti verticali, pareti esterne e manto del tetto in materiali combustibili
- adibiti ad abitazioni civili o ad uffici per meno di due terzi della superficie complessiva (sono comunque esclusi fabbricati che nel residuo terzo abbiano cinematografi, teatri, grandi empori, supermercati, autorimesse pubbliche, stazioni di servizio, industrie, depositi di infiammabili, discoteche, nights e depositi agricoli)
- situati fuori dal territorio italiano.

Le persone:

- affette da alcoolismo, tossicodipendenza, epilessia, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), sieropositività da HIV, isulinodipendenza;
- di età superiore a 80 anni per garanzie Infortuni e Diaria;
- non residenti nel territorio della Repubblica Italiana.

Non sono considerati terzi ai fini della garanzia RC:

- il coniuge, il convivente more uxorio, i figli ed i genitori dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro familiare con lui convivente;
- tutti coloro la cui responsabilità è coperta dalla presente assicurazione.



Ci sono limiti di copertura?

Sono esclusi dall'Assicurazione i danni derivanti:

- ! dalla guida di veicoli e natanti a motore per i quali l'Assicurato non sia regolarmente abilitato;
- ! da stato di ubriachezza alla guida di mezzi di locomozione:
- ! dall'uso non terapeutico di stupefacenti, allucinogeni e simili;
- ! da proprie azioni delittuose dolose o di atti temerari;
- ! dall'esercizio delle seguenti attività sportive: alpinismo con scalata di rocce ed accesso a ghiacciai, pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, salti dal trampolino con sci ed idrosci, sci acrobatico, bob (guidoslitta), immersione con autorespiratore, speleologia, paracadutismo e sport aerei in genere;
- ! dalla partecipazione a corse, gare e allenamenti, svolti sotto l'egida della Federazione sportiva di appartenenza anche se solamente a livello dilettantistico dei seguenti sport: sci alpino, calcio, ciclismo, motociclismo, pallacanestro, pallavolo, equitazione, go-kart, rugby, football americano;
- ! da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non rese necessarie da infortunio;
- ! da avvelenamento del sangue anche se il germe infettivo si sia introdotto nell'organismo attraverso una lesione esterna traumatica;
- ! gli infarti e le ernie (salvo quelle traumatiche);
- ! le conseguenze di malattie, malformazioni, difetti fisici

- e stati patologici preesistenti alla stipula
- cure dentarie e parodontopatie non conseguenti ad infortunio;
- ! correzione di miopia, astigmatismo, ipermetropia;
 - da umidità, stillicidio, insalubrità dei locali.



Dove vale la copertura?

- ✓ Infortuni: L'Assicurazione vale per il mondo intero.
- Tutela Legale, le garanzie riguardano i casi assicurativi che insorgano o debbano essere processualmente trattati ed eseguiti: i)
 Danni Extracontrattuali o Procedimento Penale: in tutti gli Stati d'Europa e, per la Difesa al Volante, anche nei Paesi Extraeuroperi
 che si affacciano sul Bacino del Mar Mediterraneo; ii) Vertenze Contrattuali: nei Paesi dell'UE, Liechtenstein, Principato di Monaco
 e Svizzera; iii) Opposizione alle Sanzioni Amministrative, Difesa Fiscale, Volontaria Giurisdizione e Consulenza Legale: in Italia,
 Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.
- ✓ Assistenza, nel territorio della Repubblica Italiana



Che obblighi ho?

L'Assicurato:

- All'inizio del contratto:
 - ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare, in particolare sulle informazioni inerenti allo stato di salute, e di comunicare l'esistenza di altre assicurazioni per lo stesso rischio.
- Nel corso della durata del contratto:
 - deve comunicare all'Impresa di Assicurazione i cambiamenti che comportino un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato o una variazione nella professione.
- In caso di sinistro l'Assicurato:
 - <u>Garanzia Infortuni</u>: deve presentare per iscritto alla Sede dell'Impresa di Assicurazione o all'Intermediario la denuncia dell'infortunio con l'indicazione delle cause che lo hanno determinato, corredata di certificato medico, entro nove giorni dall'infortunio o dal momento in cui ne abbia avuto la possibilità.
 - <u>Garanzia Diaria</u>: deve notificare per iscritto il danno alla Sede dell'Impresa di Assicurazione o all'Intermediario, entro trenta giorni dal ricovero, unitamente alla cartella clinica e ogni altra necessaria documentazione medica, nonché lo stato di famiglia qualora la prestazione riguardi uno dei componenti il nucleo famigliare.
 - L'Assicurato, i suoi familiari o aventi diritto devono consentire alla visita di medici dell'Impresa di Assicurazione ed a qualsiasi indagine che questa ritenga necessaria.
 - <u>Assistenza</u>: deve prendere immediatamente contatto con Blue Assistance SpA (società incaricata dall'Impresa di Assicurazione per la prestazione del servizi) fornendo le informazioni necessarie e inviando la documentazione richiesta.
 - <u>Garanzia Incendio</u>: deve fare quanto gli è possibile per contenere o limitare il danno e/o salvare le cose assicurate e deve darne avviso all'Intermediario o all'Impresa di Assicurazione entro sei giorni da quando ne ha avuto conoscenza.
 - Garanzia Responsabilità Civile: deve darne avviso scritto all'Intermediario o all'Impresa di Assicurazione entro sei giorni da quando ne ha avvito conoscenza
 - <u>Tutela Legale</u>: deve denunciare il sinistro a DAS (società incaricata dall'Impresa di Assicurazione per la gestione dei sinistri Tutela Legale) attraverso denuncia telefonica o scritta e trasmettere tutta la documentazione necessaria.



Quando e come devo pagare?

I premi annuali devono essere pagati all'Intermediario oppure all'Impresa di Assicurazione.

Il premio può essere pagato tramite assegno bancario, circolare o postale (munito della clausola di "non trasferibilità"), bonifico bancario, carta di credito, carta di debito oppure con denaro contante nei limiti previsti dalla legge.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza può avere durata annuale e in ogni caso non sono ammesse polizze di durata inferiore all'anno (temporanee).

La copertura ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 del giorno del pagamento. Il contratto, se non disdettato, si rinnova automaticamente per l'anno successivo.

Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24:00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24:00 del giorno di pagamento, ferme le successive scadenze. In ogni caso l'operatività delle garanzie Infortuni e/o Diaria cessa al compimento dell'80esimo anno di età dell'Assicurato.



Come posso disdire la polizza?

L'Assicurato può disdire la polizza (di durata non inferiore ad un anno) alla scadenza annuale, tramite lettera raccomandata da inviarsi con almeno 30 giorni di preavviso.

L'Assicurato può recedere dalla polizza, con preavviso di 30 giorni, in caso di sinistro indennizzabile a termini di polizza, tramite invio di una raccomandata da inviarsi entro il 60esimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo.