Assicurazione: Multirischi

Allianz Viva

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa di Assicurazione: Allianz Viva S.p.A.

Prodotto "Start Casa e Famiglia"

Data di aggiornamento: 01.12.2021
Il Dip aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Allianz Viva S.p.A, società appartenente al Gruppo Assicurativo Allianz, con sede legale in Via Scarsellini, 14 – 20161 Milano, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione al n. 1.00091, autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 18652 del 09/10/1990 e con Provv. ISVAP n. 2282 del 25/05/2004, Albo Gruppi Assicurativi n. 018, Telefono: 800.11.44.33, e-mail: allianzviva@legalmail.it, sito Internet: www.allianzviva.it.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio 2020 redatto ai sensi dei principi contabili vigenti si riporta:
- il patrimonio netto dell'Impresa, pari a 159.174.244 euro;
- la parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale, pari a 45.684.400 euro;
- la parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali, pari a 70.575.267 euro.

Si rinvia alla "Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa (SFCR)", disponibile sul sito internet dell'Impresa www.allianzviva.it e si riportano di seguito gli importi:
- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a 145.180.935 euro;
- del Requisito Patrimoniale minimo (MCR), pari a 65.331.421 euro;
- dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a 234.534.984 euro;
- dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR), pari a 234.534.984 euro;
  ed il valore dell'Indice di solvibilità (solvency ratio) della Società, pari a 162%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

INFORTUNI

Ad integrazione delle informazioni riportate nel DIP Danni, si precisa che la copertura è estesa anche agli Infortuni avvenuti a seguito di:

- Malore o incoscienza non dovuto a condizione patologica;
- Colpi di sole e punture di insetti – Assideramento – Congelamento, oltre a morsi di animali e rettili;
- Negligenza grave, imprudenza e/o imperizia dell'Assicurato, ingestione accidentale e/o assorbimento di sostanze nocive nonché annegamento accidentale;
- Tumulti popolari, aggressioni o atti violenti che abbiano movente politico, sindacale o sociale, purché l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva e volontaria;
- Forze della natura e contatto con corrosivi;
- Rapina – Tentata rapina – Scippo o sequestro di persona;
- Rischio guerra;
- Guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, purché in possesso di regolare patente di abilitazione alla guida, ove prescritta;
- Sforzi muscolari; ernie aventi esclusivamente carattere traumatico (a condizioni diverse nel caso che siano operabili o meno);
- Rischio volo, dirottamenti: durante i viaggi aerei effettuati come passeggero su velivoli ed elicotteri in servizio pubblico. La somma delle garanzie stabilite in polizza ed eventuali altre assicurazioni stipulate dall'Assicurato con l'Impresa di Assicurazione o da altri in suo favore per il rischio volo in abbinamento a polizze infortuni comuni, non potrà superare l'importo di Euro 1.050.000,00 per persona ed Euro 2.600.000,00 complessivamente per aeromobile;
- Calamità naturali, quali movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche. In caso di evento che colpisca più assicurati con la stessa Impresa di Assicurazione, l'esborso massimo di quest'ultima non potrà superare la somma di Euro 2.600.000,00;
- Alpinismo con scalate di rocce o accesso ai ghiacciai: fino al 3° grado, anche senza accompagnamento; oltre il 3° grado purché con accompagnamento di Guida professionista, Istruttore Nazionale di Club Alpini, Istruttore di scuole di alpinismo o di sci alpino da Club Alpini Nazionali;

inoltre, si precisa quanto segue:
- Mancinismo: se l'Assicurato è mancino il grado dell'invalidità per il lato destro è applicato al lato sinistro e viceversa;

- Diabete: la garanzia si intende prestata anche nei confronti di persone affette da diabete, fermo restando che sono escluse dall'assicurazione le relative conseguenze;
- Raddoppio automatico del capitale per morte contemporanea di entrambi i coniugi, con il massimo di Euro 500.000,00 in aumento, in caso di indennizzo spettante a figli minori beneficiari dell'assicurazione. Sono equiparati ai figli minori anche i minori in affido permanente;
- Menomazioni estetiche: in caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza che abbia conseguenze di carattere estetico che tuttavia non comportino alcun riconoscimento di invalidità permanente, sarà rimborsato fino ad un massimo di Euro 3.000,00 per evento le spese documentate, sostenute dall'Assicurato per ridurre o eliminare il danno tramite un intervento di chirurgia plastica o estetica.
- Perdita anno scolastico, nel caso in cui lo studente assicurato, a causa di un infortunio, si trovi nell'impossibilità di frequentare le lezioni per un periodo tale da determinare la perdita dell'anno scolastico in corso, sarà corrisposto un importo pari all'1% della somma assicurata di invalidità permanente nei suoi confronti, dietro presentazione di specifica documentazione.

Integrazioni specifiche per le singole garanzie:

✓ Morte da Infortunio:
qualora la morte si verifichi entro due anni dal giorno dell'infortunio, viene indennizzata la somma assicurata per la garanzia medesima.

✓ Invalidità Permanente da Infortunio:
qualora l'invalidità si verifichi entro due anni dal giorno dell'infortunio. L'Impresa di Assicurazione corrisponde l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute. L'indennizzo per Invalidità Permanente Parziale è calcolato sulla somma assicurata per Invalidità Permanente Totale, in proporzione al grado di invalidità che è accertato facendo riferimento ai valori ed ai criteri previsti dalla tabella ANIA

La somma assicurata è calcolata in base alla Forma scelta e alla professione dichiarata.

DIARIA

Ad integrazione delle informazioni riportate nel DIP Danni, si precisa quanto segue.

Indennità giornaliera da ricovero: l'Impresa di Assicurazione corrisponderà all'Assicurato l'indennità giornaliera riportata in polizza, corrispondente alla forma prescelta, per ogni giorno di degenza fino ad un massimo di 30 giorni per sinistro, per anno e, in caso di forma Nucleo, per nucleo familiare.

Indennità giornaliera da gesso: l'Impresa di Assicurazione corrisponderà la somma assicurata riportata in polizza, corrispondente alla forma prescelta, dal giorno di dimissione dell'Istituto di Cura fino alla rimozione dell'ingessatura, fino ad un massimo di 30 giorni per sinistro, per anno e, in caso di forma Nucleo, per nucleo familiare.

La somma assicurata è calcolata in base alla Forma scelta.
L'indennizzo per diaria da ingessatura non è cumulabile con quello per diaria da ricovero.

ASSISTENZA PERSONA

Ad integrazione delle informazioni riportate nel DIP Danni, si precisa che l'Impresa di Assicurazione presta i seguenti servizi:

Consulenza Medica:
consente di consultare una rete di Medici Specialisti e Centri Clinici di primaria importanza mondiale, per ottenere una valutazione clinico-diagnostica su casi complessi, in un ampio spettro di patologie.
La prestazione è erogata da Blue Assistance utilizzando un sistema telematico di comunicazione dei dati clinico-diagnostici, preventivamente inviati dall'assicurato, che si collega con il Centro Medico di Riferimento. In alcuni casi, su richiesta specifica dei Centri Medici di Riferimento, è prevista una visita specialistica presso i Centri stessi ed il pagamento delle spese di trasferimento e alloggio del paziente.

Assistenza Medica Domiciliare:
- Invio di un medico
- Trasporto in autoambulanza
- Invio di un infermiere a domicilio
- Invio di un fisioterapista al domicilio
- Prelievo di sangue e urine a domicilio
- Consegna medicinali urgenti a domicilio
- Consegna esiti a domicilio
- Invio di una collaboratrice domestica
- Assistenza non sanitaria per convalescenza
- Assistenza ai genitori anziani
- Assistenza ai figli minorenni
- Spese d'albergo per ricovero
- Consulenza medica
- Consulenza cardiologica

- Consulenza geriatrica
- Consulenza ginecologica
- Consulenza odontoiatrica
- Consulenza ortopedica
- Consulenza pediatrica
- Consulenza medicina non convenzionale - agopuntura e omeopatia
- Tutoring sanitario telefonico posto dimissioni
- Consulto psicologico telefonico
- Invio di un accompagnatore o di un mezzo di trasporto
- Fornitura di attrezzature medico-chirurgiche

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.

INCENDIO

Ad integrazione delle informazioni riportate nel DIP Danni, si precisa che la copertura è estesa altresì ai danni causati da:

- caduta e/o urto accidentale di aeromobili
- fumo, gas, vapori fuoriusciti a seguito di guasto improvviso ed accidentale negli impianti
- guasti cagionati allo scopo di impedire, arrestare o limitare i danni alle cose assicurate
- caduta di ascensori, montacarichi e simili, antenne radio/televisive
- urto di veicoli e natanti non appartenenti all'Assicurato
- infiltrazioni di acqua piovana e acqua di disgelo a seguito di: brecce o lesioni verificatesi nel tetto e nelle coperture; ingorgo o traboccamento dovuto a rottura
- acqua condotta fuoriuscita per causa accidentale a seguito di rottura, occlusione, traboccamento e/o guasto di impianti
- guasti cagionati dai ladri a fissi ed infissi
- deterioramento di generi alimentari riposti in apparecchi di refrigerazione nella dimora abituale se è assicurato il contenuto, a seguito di mancata od anormale produzione del freddo
- perdita del combustibile, in conseguenza di un rischio assicurato dal presente settore o di un guasto accidentale degli impianti di riscaldamento o condizionamento
- incendio delle cose indicate nel contenuto portate dall'Assicurato e dai suoi familiari in locali, ubicati nel territorio Italiano, che non costituiscano loro dimora saltuaria, limitatamente alla loro permanenza
- incendio delle cose indicate nel contenuto quando sono temporaneamente depositate presso terzi
- perdita o distruzione di gioielli, preziosi, denaro, carte valori, titoli di credito, raccolte, collezioni, in conseguenza di un rischio assicurato dal presente settore, quando sono custoditi in cassette di sicurezza o caveau in Istituti di credito o di pegno nel territorio italiano.

L'Impresa di Assicurazione, inoltre, si obbliga ad indennizzare l'Assicurato di un importo aggiuntivo sino alla concorrenza del 20% di quello liquidabile a termini di polizza per il danno materiale e diretto per:

- spese necessarie per demolire, sgomberare, smaltire e trasportare alla più vicina discarica i residuati del sinistro;
- mancato godimento dei locali o la perdita delle pigioni, per il periodo necessario al loro ripristino, non oltre un anno;
- spese di trasferimento e/o soggiorno in albergo o residence per sé e per le persone conviventi;
- onorari a periti, consulenti, tecnici, ingegneri e architetti;
- oneri di urbanizzazione dovuti al Comune;
- rimozione e ricollocamento del contenuto;
- rifacimento materiale dei documenti di famiglia.

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente

RESPONSABILITA' CIVILE

Ad integrazione delle informazioni riportate nel DIP Danni, si precisa che la copertura è valida per i danni che si verifichino in relazione a:

- proprietà e/o conduzione di fabbricati (per intero o per la quota spettante) siti nel territorio italiano, costituenti dimora abituale, saltuaria o temporanea dell'Assicurato
- conduzione delle abitazioni in locazione, fuori sede (per intero o per la quota spettante) – site nel territorio Italiano o nei Paesi Europei, da parte dei figli studenti;
- lavori di ordinaria manutenzione eseguiti in economia, nonché la responsabilità civile imputabile all'Assicurato quale committente di lavori di straordinaria manutenzione affidati a terzi
- caduta di antenne televisive, radio e ricetrasmittenti, parabole telericeventi, pannelli solari o fotovoltaici;
- danni da spargimento d'acqua e da rigurgiti di fogna
- attività domestiche
- scoppio, implosione ed esplosione di apparecchi domestici, audiovisivi ed elettrodomestici

- intossicazioni ed avvelenamenti da cibi e bevande preparati o somministrati dall'Assicurato
- scoppio e/o esplosione di gas ad uso domestico
- proprietà ed uso di biciclette e velocipedi
- responsabilità civile verso i dipendenti addetti ai servizi domestici incluso giardinaggio
- responsabilità civile verso gli addetti ai servizi domestici, non legati all'Assicurato da rapporto di lavoro dipendente o subordinato o ad esso assimilabile, per gli infortuni da loro sofferti.
- responsabilità per fatto dei figli minori dell'Assicurato
- responsabilità per fatto dei figli minori causato con dolo
- proprietà, possesso e/o uso di animali domestici
- responsabilità civile delle persone che hanno in consegna temporaneamente gli animali predetti per conto del Contraente
- attività sportive e del tempo libero ovunque esercitate;
- partecipazione ad attività sociali
- proprietà ed uso di imbarcazioni a vela od a remi di lunghezza non superiore a metri 6,5 nonché di wind-surf
- inquinamento conseguente a contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo
- proprietà e/o conduzione di piscine, attrezzature sportive e per il gioco, purché pertinenti la dimora abituale o saltuaria del Contraente
- proprietà, detenzione legittima ed uso di armi
- pratica di hobby
- pratica di campeggio
- partecipazione a gare e corse che siano di carattere dilettantistico
- attività diverse ovvero: partecipazione dell'Assicurato, quale genitore, alle attività della scuola e ad ogni altra attività autorizzata dalle Autorità scolastiche
- danni materiali e diretti cagionati a cose di terzi a seguito di incendio di cose dell'Assicurato o da lui detenute
- danni provocati a terzi, trasportati e non, dai figli minorenni a seguito di guida, contraria alla volontà dei genitori
- danni provocati dall'Assicurato, nella sua qualità di trasportato su autoveicoli di proprietà altrui, a terzi, non trasportati sui medesimi, esclusi i danni a veicoli stessi
- danni provocati a terzi durante l'esercizio dell'attività venatoria

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.

ASSISTENZA CASA

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

TUTELA LEGALE

Ad integrazione delle informazioni riportate nel DIP Danni, si precisa che la copertura comprende anche le spese:

- conseguenti ad una transazione autorizzata dall'Impresa di Assicurazione, comprese le spese della controparte, sempreché siano state autorizzate da D.A.S.
- di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri;
- di indagini per la ricerca di prove a difesa, nei procedimenti penali;
- per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria;
- degli arbitri e del legale intervenuti, nel caso in cui una controversia che rientri in garanzia debba essere deferita e risolta avanti a uno o più arbitri;
- per l'indennità, posta ad esclusivo carico dell'Assicurato e con esclusione di quanto derivante da vincoli di solidarietà, spettante agli Organismi di Mediazione, se non rimborsata dalla controparte a qualunque titolo, nei limiti di quanto previsto nelle tabelle delle indennità spettanti agli Organismi pubblici;
- per il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, se non rimborsato dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.

Inoltre, in caso di arresto, minaccia di arresto o di procedimento penale all'estero, in uno dei Paesi ove la garanzia è operante, l'Impresa di Assicurazione copre: le spese per l'assistenza di un interprete; le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento; l'anticipo della cauzione, disposta dall'Autorità competente, entro il limite del massimale indicato in polizza.

Difesa al Volante
la garanzia riguarda la tutela dei diritti delle persone assicurate, in relazione alla proprietà, alla guida e alla circolazione di veicoli a motore conducibili con certificato di idoneità alla guida di ciclomotori e/o patente A e B, qualora:

- subiscano danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi;
- debbano sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale per cui il valore in lite sia pari o superiore a € 200,00;
- siano sottoposte a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione;
- debbano presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale con terzi;
- debbano presentare ricorso avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro, sospensione o revoca della patente di guida, erogate in conseguenza diretta ed esclusiva di incidente stradale e connesso allo stesso;
- debbano presentare opposizione avanti l'Autorità competente avverso un Sanzione Amministrativa di natura pecuniaria e/o non pecuniaria

Ad integrazione delle garanzie sottoscritte, l'Impresa di Assicurazione fornisce un servizio assicurativo di consulenza legale telefonica nell'ambito delle materie previste in polizza

Difesa Famiglia

la garanzia riguarda la tutela dei diritti delle persone assicurate nell'ambito di:

- **Vita privata e di relazione** qualora le persone assicurate:
  - subiscano danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi;
  - debbano sostenere controversie relative a richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di loro presunto comportamento illecito;
  - debbano sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale;
  - siano sottoposte a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione;
  - siano sottoposte a procedimento penale per delitto doloso purché vengano prosciolte o assolte con decisione passata in giudicato;
  - debbano presentare opposizione avanti l'Autorità competente avverso una Sanzione Amministrativa di natura pecuniaria e/o non pecuniaria.

  Le garanzie operano per le controversie per cui il valore di lite sia pari o superiore a € 200,00.
- **Difesa Abitazione** qualora le persone assicurate, con riferimento alla proprietà, godimento e conduzione dell'abitazione assicurata:
  - debbano sostenere controversie relative alla locazione, al diritto di proprietà o ad altri diritti reali, ivi comprese le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale limitatamente ai danni subiti dall'Assicurato;
  - debbano sostenere controversie con imprese edili e/o artigiani relative alla manutenzione, ordinaria o straordinaria, o alla ristrutturazione, anche ampliamento interno di volumi;
  - debbano sostenere controversie di natura contrattuale con il Condominio e/o altri Condomini;
  - debbano sostenere controversie relative alla vendita dell'abitazione;
  - siano sottoposte a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione;
  - siano sottoposte a procedimento penale per delitto doloso, purché vengano prosciolte o assolte con decisione passata in giudicato;
  - debbano presentare opposizione avanti l'Autorità competente avverso una Sanzione Amministrativa di natura pecuniaria e/o non pecuniaria.

  Tali garanzie operano per le controversie per cui il valore in lite sia pari o superiore a € 200,00
- **Difesa Fiscale** a tutela delle persone assicurate per controversie relative alle imposte sui redditi delle persone fisiche, limitatamente ai redditi da lavoro dipendente e ai redditi fondiari.

  La garanzia opera per le controversie per cui il valore di lite sia pari o superiore a € 1.000,00.
- **Atti di volontaria giurisdizione** a tutela dei diritti delle persone assicurate:
  - in caso di ricorso per la separazione consensuale tra coniugi e conseguente domanda di divorzio;
  - in caso di istanza di interdizione o inabilitazione, oppure di revoca di tali provvedimenti di un parente o di un congiunto;
  - in caso di ricorso per l'istituzione di un Amministratore di Sostegno oppure di revoca di tale provvedimento a favore di un parente o di un congiunto;
  - in caso di istanza di dichiarazione di assenza o morte presunta o di dichiarazione di esistenza di un parente o di un congiunto.
- **Difesa seconde case:** le coperture presenti nella Difesa Abitazione vengono estese anche agli immobili di proprietà, goduti o condotti dalle persone assicurate, ivi comprese le controversie relative a operazioni di acquisto o vendita dei suddetti immobili e agli eventuali vizi occulti manifestatisi successivamente all'acquisto/vendita.

  Tale garanzia vale per i casi assicurativi insorti trascorsi 180 giorni dal giorno di stipula dell'assicurazione ed operano per le controversie per cui il valore in lite sia pari o superiore a € 200,00.

Ad integrazione delle garanzie sottoscritte, l'Impresa di Assicurazione fornisce un servizio assicurativo di consulenza legale telefonica nell'ambito delle materie previste in polizza.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, si precisa quanto segue:

INFORTUNI

Oltre a quanto indicato nel DIP, sono esclusi i danni:

- ! sofferti in conseguenza di proprie azioni delittuose dolose o di atti temerari;
- ! da stato di guerra e insurrezioni;

! da trasmutazione del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, o da esposizione a radiazioni ionizzanti.

Franchigia

La liquidazione degli infortuni con postumi di Invalidità Permanente viene fatta con le seguenti modalità:
- non si darà luogo ad indennizzo per invalidità permanente pari o inferiore al 3% della totale;
- se invece l'invalidità permanente risulterà superiore a tale percentuale, l'indennizzo verrà liquidato solo per la parte di invalidità permanente eccedente il 3% della totale.

Tuttavia, se il grado di invalidità permanente accertato è superiore al 40%, la franchigia si intende abrogata.

Rivalsa

L'Impresa di Assicurazione rinuncia a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto ad ogni azione di regresso verso i terzi responsabili dell'infortunio per le prestazioni da essa effettuate in forza del presente contratto.

DIARIA

Oltre a quanto indicato nel DIP, sono esclusi dalla garanzia:

! gli stati patologici correlati alla infezione da HIV o dal virus "Ebola";
! le malattie mentali e i disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;
! gli infortuni e le malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso di psicofarmaci e di stupefacenti;
! gli infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti;
! aventi finalità dietologica le applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologia ricostruttiva resi necessari da infortunio);
! le conseguenze di guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;
! le conseguenze di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
! aborto volontario non terapeutico.

Franchigia

La presente indennità verrà riconosciuta in base all'età dell'Assicurato, applicando i seguenti giorni di franchigia a partire dal giorno di ricovero:

FASCIA DI ETA'	GIORNI DI FRANCHIGIA
0 – 40 anni	3 giorni
41 – 65 anni	5 giorni
66 – 80 anni	7 giorni

Rivalsa

L'Impresa di Assicurazione rinuncia a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto all'azione di rivalsa di cui all'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili.

ASSISTENZA PERSONA

Garanzie	Franchigie/scoperti (per sinistro)	Limiti di indennizzo/ massimali (per sinistro e per anno assicurativo)	Esclusioni a valere per singola garanzia
Trasporto in autoambulanza	-	€ 500,00 per anno € 130,00 per sinistro	-
Invio di un infermiere al domicilio	-	€ 900,00 per anno	-
Invio di un fisioterapista al domicilio	-	€ 900,00 per anno	-
Prelievo sangue e urine a domicilio	-	€ 200,00 per anno	-
Consegna dei medicinali urgenti a domicilio	-	€ 200,00 per sinistro	-
Consegna esiti a domicilio	-	€ 200,00 per sinistro	-
Invio di una collaboratrice domestica	-	12 ore annue per onorario dell'assistente con il minimo di 2 ore ad intervento	-

Assistenza non sanitaria per convalescenza	-	12 ore annue per onorario dell'assistente con il minimo di 2 ore ad intervento	-
Assistenza ai genitori anziani (di età non inferiore a 80 anni)	-	12 ore annue per onorario dell'assistente con il minimo di 2 ore ad intervento	-
Assistenza ai figli minorenni	-	€ 250,	-
Spese d'albergo per ricovero	-	€ 400,00	-
Tutoring sanitario telefonico post dimissioni	-	Attivabile una sola volta l'anno per 30 giorni consecutivi	-
Invio di un accompagnatore o di un mezzo di trasporto	-	€ 300,00	-
Fornitura di attrezzature medico-chirurgiche	-	€ 300,00	-

Esclusioni a valere per tutte le garanzie, oltre a quanto indicato nel DIP Danni:

- gli infortuni e malattie conseguenti all'abuso di alcolici, all'uso di allucinogeni e all'uso di psicofarmaci e di stupefacenti;
- le conseguenze di guerre e insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche e inondazioni;
- le conseguenze di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.).

INCENDIO

Garanzie		**Franchigie/scoperti (per sinistro)**	**Limiti di indennizzo/ massimali (per sinistro e per anno assicurativo)**	**Esclusioni a valere per singola garanzia**
Azione di correnti, scariche od altri fenomeni elettrici		€ 100,00	€ 5.000,00	-
Atti vandalici e dolosi		€ 100,00	-	Sono esclusi i danni: - di imbrattamento o deturpamento alle pareti esterne del fabbricato e delle recinzioni; - di furto, rapina/estorsione, saccheggio, smarrimento o da ammanchi di qualsiasi genere; - causati da atti di guerra, anche civile, con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare o abusiva, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi; - di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento e/o contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo; - di qualsiasi natura direttamente od indirettamente derivanti da mancato, errato, inadeguato funzionamento e/o elaborazione del sistema informativo e/o di qualsiasi impianto, apparecchiatura, componente elettronica, firmware, software, hardware.
Eventi atmosferici	Gelo	€ 100,00	€ 300,00	Sono esclusi i danni: - a baracche in legno o plastica, verande coperture pressostatiche, serre e installazioni consimili e a quanto in essi riposto, pannelli solari e/o fotovoltaici, lucernari e vetrate non in vetro antisfondamento; - a fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture e nei serramenti, anche se per temporanee esigenze di ripristino, nonché a quanto in essi contenuto; - ad enti mobili all'aperto e installazioni esterne quali recinzioni non in muratura,
	A manufatti in materia plastica e /o lastre di fibro-cemento, causati dalla grandine		1% del valore assicurato per il fabbricato	

<table>
<tr><td></td><td>A tende frangisole esterne</td><td colspan="2"></td><td>€ 1.500,00</td><td>antenne che non siano stabilmente fissate al fabbricato;
- ad alberi, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
- da sovraccarico neve alla impermeabilizzazione, a tettoie e a serramenti a meno che il loro danneggiamento non avvenga congiuntamente al crollo totale o parziale del fabbricato, nonché a fabbricati che non risultino conformi alle vigenti norme sui sovraccarichi di neve;
- da bagnamento all’interno del fabbricato, che non sia arrecato direttamente dalla caduta di neve, pioggia o grandine attraverso rotture provocate al tetto, alle coperture, alle pareti ed ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici;
- limitatamente al gelo: i danni causati a fabbricati che risultino sprovvisti di impianto di riscaldamento o con impianto non funzionante da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro nonché alle tubature installate e/o interrate all’esterno del fabbricato;
- derivanti da formazioni di ruscelli e accumuli esterni di acqua.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Infiltrazioni di acqua piovana</td><td colspan="2">€ 150,00</td><td>€ 10.000,00</td><td>Sono esclusi i danni derivanti da formazioni di ruscelli e accumuli esterni di acqua.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Acqua condotta</td><td>spese di ricerca e riparazione</td><td rowspan="2">€ 100,00; € 150,00 qualora operino sia acqua condotta sia spese per ricerca e riparazione guasti</td><td>€ 100,00</td><td>2% della somma assicurata alla partita fabbricato</td><td rowspan="2">Sono escluse le spese per ricercare e riparare o eliminare il guasto e seguito di rottura, dovuta a gelo, di tubature installate e/o interrate all’esterno del fabbricato.</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Guasti cagionati dai ladri a fissi ed infissi</td><td colspan="2">-</td><td>€ 2.000,00</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Deterioramento di generi alimentari</td><td colspan="2">-</td><td>€ 300,00</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Perdita del combustibile</td><td colspan="2">-</td><td>€ 2.000,00</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Rottura delle lastre di cristallo</td><td colspan="2">-</td><td>€ 2.000,00</td><td>Sono esclusi i danni verificatisi in occasione di traslochi, riparazioni o lavori che richiedono la prestazione di opera; nonché quelli derivanti da difettosa installazione e da vizio di costruzione.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Incendio delle cose indicate nel contenuto, portate fuori dalla dimora</td><td colspan="2">-</td><td>10% della somma assicurata per il contenuto</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">incendio delle cose indicate nel contenuto temporaneamente depositate presso terzi</td><td colspan="2">-</td><td>10% della somma assicurata per il contenuto</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Perdita o distruzione di gioielli, preziosi …</td><td colspan="2">-</td><td>10% della somma assicurata per il contenuto</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">pellicce, oggetti d’arte (escluse raccolte e/o collezioni), oggetti e servizi di argenteria;</td><td colspan="2">-</td><td>€ 5.000,00 per singolo oggetto</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">preziosi e valori, raccolte e/o collezioni, ovunque riposti</td><td colspan="2">-</td><td>€ 2.500,00 (limite abrogato se riposti in cassaforte e/o armadio corazzato)</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">denaro</td><td colspan="2">-</td><td>€ 1.000,00</td><td>-</td></tr>
</table>

mobilio, arredamento, vestiario, provviste, attrezzi anche sportivi e dotazioni comuni, biciclette e ciclomotori riposti delle dipendenze	-	€ 1.000,00	-

Oltre a quanto indicato nel DIP, a valere per tutte le garanzie, sono esclusi i danni:

- determinati da dolo dell'Assicurato e/o del Contraente;
- determinati da semplici bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma salvo che esse non siano state causate da azione diretta del fulmine;
- indiretti quali cambiamento di costruzione, restrizioni per norme urbanistiche o di uso dei suoli, mancanza di locazione o di godimento o di reddito commerciale o industriale e in genere qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate;
- verificatisi in occasione di esplosione o emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi;
- causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni allagamenti, mareggiate, frane e/o cedimenti del terreno, valanghe e slavine.

RESPONSABILITA' CIVILE

Garanzie		Franchigie/scoperti (per sinistro)		Limiti di indennizzo/ massimali (per sinistro e per anno assicurativo)	Esclusioni a valere per singola garanzia
Inquinamento		10% minimo di € 2.000,00		€ 30.000,00	-
danni materiali e diretti cagionati a cose di terzi a seguito di incendio	-	-	-	€ 50.000,00 per ogni sinistro	-
		i danni derivanti da interruzioni e sospensioni, di attività economiche o dell'utilizzo di beni		10% del massimale suindicato	
Danni a cose		€ 150,00			

Oltre a quanto indicato nel DIP, a valere per tutte le garanzie, salvo sia diversamente stabilito, sono esclusi i danni:

- causati da atti dolosi degli Assicurati;
- provocati nell'esercizio di attività professionali, commerciali, industriali;
- alle cose e animali che gli Assicurati abbiano in consegna e custodia, o detengano a qualsiasi titolo o destinazione;
- da furto e quelli alle cose altrui da incendio di cose degli Assicurati;
- derivanti dalla proprietà, uso e guida di aeromobili, nonché di veicoli a motore e di natanti;
- derivanti dalla proprietà ed uso di esplosivi;
- derivanti dall'attività venatoria qualora: l'Assicurato non sia in possesso dei requisiti di età e di abilitazione nonché di valida licenza di porto di fucile per uso caccia, ovvero l'attività venga svolta con mezzi non consentiti dalla legge, in luoghi e periodi vietati e comunque non in conformità alle vigenti disposizioni; il massimale assicurato sia inferiore ai minimi previsti dalla Legge n.157 dell'11 febbraio 1992;
- derivanti da guida non autorizzata da parte di minori o provocati dall'Assicurato nella sua qualità di trasportato su autoveicoli di terzi in assenza di operante copertura assicurativa verso terzi ai sensi del Codice delle Assicurazioni;
- conseguenti ad inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo, a interruzioni, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua, alterazione o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;
- derivanti da malattie professionali da qualunque causa determinate;
- derivanti da amianto o Crysothile;
- risultanti dalla generazione di campi elettrici o magnetici o di radiazioni elettromagnetiche da parte di qualsiasi apparecchiatura o impianto.

ASSISTENZA CASA

Garanzie	Franchigie/scoperti (per sinistro)	Limiti di indennizzo/ massimali (per sinistro e per anno assicurativo) *	Esclusioni a valere per singola garanzia

Invio di un idraulico Invio di un elettricista Invio di un fabbro	-	€ 160,00 per sinistro e € 350,00 per anno	Sono esclusi i costi dei materiali e/o dei pezzi di ricambio.
Spese d'albergo	-	€ 275,00 per evento	-
Rientro dell'Assicurato a causa di sinistro, ovvero qualora l'Assicurato si trovi in viaggio	-	€ 225,00 per evento	-
Servizio di sorveglianza	-	Spese sino ad un massimo di 10 ore di piantonamento	-
Spese di trasloco	-	€ 1.050,00	-

Oltre a quanto indicato nel DIP, a valere per tutte le garanzie, sono esclusi i danni:

- disposizione delle Autorità locali che vietino o rendano impossibile la prestazione assicurativa;
- guerra anche civile, con o senza dichiarazione, rivoluzioni, sommosse o tumulti popolari, saccheggi, atti di sabotaggio, di terrorismo e di vandalismo, scioperi e serrate;
- movimenti tellurici, inondazioni, alluvioni, mareggiate, eruzioni vulcaniche ed ogni altro fenomeno naturale od atmosferico avente caratteristica di calamità naturale, trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- sinistri riguardanti fabbricati locati a terzi;
- per danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento della Centrale Operativa dovuto a cause di forza maggiore.

TUTELA LEGALE

Oltre a quanto indicato nel DIP, sono esclusi i danni:

Difesa al volante:

- subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- per la materia fiscale/tributaria e amministrativa, salvo se espressamente previsto nelle singole garanzie;
- per controversie e procedimenti penali derivanti dalla proprietà o dalla guida di mezzi nautici a motore o aerei a motore;
- se il conducente guida il veicolo con patente non regolare o diversa da quella prescritta o non ottempera agli obblighi stabiliti in patente; se tuttavia il conducente è munito di patente scaduta, ma ottenga il rinnovo della stessa entro i novanta giorni successivi al sinistro, la garanzia diventa operante;
- se il veicolo non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria in base a quanto previsto dal Codice delle Assicurazioni Private;
- se il veicolo non è utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione.

Difesa famiglia

- subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- per la materia fiscale/tributaria e amministrativa, salvo se espressamente previsto nelle singole garanzie;
- per controversie e procedimenti penali derivanti dalla proprietà o dalla guida di mezzi nautici a motore o aerei a motore;
- controversie e procedimenti penali che si riferiscono ad abitazioni locate a terzi o ad abitazioni non direttamente utilizzate dalle persone assicurate;
- diritto di famiglia (salvo quanto previsto dalla garanzia "Atti di volontaria giurisdizione"), delle successioni e delle donazioni;
- controversie relative alla costruzione di beni immobili;
- controversie relative all'acquisto dell'abitazione indicata in polizza;
- controversie e procedimenti derivanti da attività lavorativa subordinata o parasubordinata, professionale o d'impresa;
- controversie con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali e Sociali;
- nell'ambito della Difesa fiscale sono escluse le mere richieste di allegazione e/o produzione di documenti.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, si precisa quanto segue: **Denuncia di sinistro:** **Infortuni e Diaria e Incendio – Danni al Fabbricato e/o al Contenuto e Responsabilità Civile:**

	La denuncia del sinistro, completa della documentazione prevista, può essere inviata accedendo alla sezione riservata al Contraente dell'Area Clienti disponibile sul sito internet www.allianzviva.it. **Assistenza:** l'Assicurato, in caso di sinistro, deve contattare immediatamente, o comunque appena ne abbia la possibilità, il Centro Operativo di Blue Assistance S.p.A. Per usufruire del servizio l'Assicurato ha a disposizione i seguenti recapiti telefonici: - Numero Verde dall'Italia 800 19.69.14 - Numero dall'estero +39 011.742.56.88 - Numero di fax +39 011 742.55.88 **Tutela Legale:** l'Assicurato deve denunciare il sinistro a DAS attraverso una delle seguenti modalità: - denuncia telefonica al Numero Verde 800.341.143 - denuncia scritta per posta elettronica a: sinistri@das.it o per posta ordinaria a D.A.S. Spa, Via Enrico Fermi 9/B – 37135 Verona
	Assistenza diretta/in convenzione: è prevista l'Assistenza medica domiciliare composta da medici, infermieri, fisioterapisti e collaboratori che, tramite la struttura operativa di Blue Assistance, prestano il loro servizio a tariffa controllata.
	Gestione da parte di altre imprese: **Assistenza:** per la gestione e la liquidazione dei sinistri l'Impresa di Assicurazioni si avvale della Struttura Operativa: **Blue Assistance S.p.A**., con sede in Via Santa Maria 11 – 10122 Torino **Tutela Legale:** per la gestione e la liquidazione dei sinistri l'Impresa di Assicurazioni si avvale di: **D.A.S.,** con sede in Via Enrico Fermi 9/B – Verona
	Prescrizione: il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze, mentre gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio (quali le informazioni sull'età, sullo stato di salute, sulle malattie pregresse), possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.
Obblighi dell'impresa	**Incendio**: l'Impresa di Assicurazione provvederà al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, entro 30 giorni dalla data di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempre che non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato **Per le altre garanzie:** l'Impresa di Assicurazione una volta ricevuta tutta la documentazione utile per il pagamento dell'indennizzo, potrà procedere, in tempi brevi, alla liquidazione del danno.

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	In caso di recesso a seguito di sinistro esercitato da una delle parti, per una data diversa dalla scadenza della rata di premio, l'Impresa di Assicurazione entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di premio netto relativa al periodo di rischio non corso; inoltre resta inteso che per le partite assicurate nella forma a primo rischio, si farà luogo al rimborso del rateo di premio relativo alla parte di somma assicurata rimasta in essere dopo la liquidazione del danno.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, si precisa quanto segue: **Diaria** La copertura assicurativa decorre: - per gli infortuni, dalle ore 24:00 del giorno in cui ha effettuato l'assicurazione; - per le malattie, dal 30° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione; - per l'aborto terapeutico e spontaneo e per le malattie dipendenti dalla gravidanza, dal 30° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione, purché la gravidanza abbia avuto inizio dopo questa data; - per il parto con o senza taglio cesareo, dal 300° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione; - per le conseguenze di stati patologici latenti, insorti anteriormente alla stipulazione del contratto e non ancora manifestati, certa la non conoscenza dell'Assicurato, dal 180° giorno successivo a quello in cui ha effetto l'assicurazione **Tutela Legale:** la garanzia assicurativa riguarda i sinistri che insorgono: - dalle ore 24.00 del giorno di stipulazione del contratto, se si tratta di risarcimento di danni extracontrattuali e di procedimento penale o di ricorso/opposizione a sanzioni amministrative; - trascorsi novanta giorni dalla stipulazione del contratto, negli altri casi, salvo che sia prevista una carenza maggiore riportata espressamente nelle singole garanzie, in particolare: - Atti di volontaria giurisdizione: trascorsi 360 giorni dal giorno di stipula del contratto; - Difesa seconde case: trascorsi 180 giorni dal giorno di stipula del contratto.
Sospensione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non previsto.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a persone fisiche che siano interessate:

- a tutelare loro stesse e/o il proprio nucleo famigliare in caso di infortunio (per morte e Invalidità Permanente);
- a ricevere una indennità giornaliera in caso di ricovero (per malattia, infortunio, parto, aborto) o di ingessatura, per sé e/o per il proprio nucleo famigliare;
- a ricevere assistenza medica, telefonica e domiciliare;
- a tutelare il fabbricato (costituente la propria dimora abituale o saltuaria) e/o il contenuto da danni materiali e diretti (causati ad es. da incendio, eventi naturali, atti vandalici);
- a tutelare il proprio patrimonio a seguito di danni causati a terzi dal proprio nucleo famigliare;
- a ricevere assistenza in caso di emergenze legate ai locali assicurati;
- a tutelare i propri diritti e quelli dei propri familiari attraverso un'assistenza stragiudiziale e giudiziale, sia in ambito privato che professionale

Per le garanzie a tutela della persona il prodotto è rivolto alle persone fisiche di età non superiore a 80 anni.

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

la quota parte percepita in media dagli Intermediari è pari al 23% sul premio imponibile – al netto delle imposte.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati con le seguenti modalità: • con lettera inviata ad Allianz Viva S.p.A. - Pronto Allianz Servizio Clienti - Via Scarsellini 14, 20161 Milano; • alla casella e-mail dedicata: reclami.allianzviva@allianz.it. L'Impresa è tenuta a rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Per i reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori, il termine massimo di 45 giorni per fornire riscontro potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie. I reclami relativi al solo comportamento degli Intermediari bancari e dei broker e loro dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario e potranno essere a questi direttamente indirizzati. Tuttavia, ove il reclamo dovesse pervenire ad Allianz Viva S.p.A. la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. Si ricorda tuttavia che in tutti i casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa e con copia del relativo riscontro, qualora pervenuto da parte dell'Impresa. In caso di reclamo inoltrato tramite PEC è opportuno che gli eventuali allegati vengano trasmessi in formato pdf. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla Sezione "PER I CONSUMATORI - RECLAMI - Guida", nonché sul sito dell'Impresa www.allianzviva.it alla Sezione "Reclami", attraverso apposito link al sito di IVASS. reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono: - nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; - individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; - breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; - copia del reclamo presentato all'Impresa e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; - ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Si ricorda tuttavia che in tutti i casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali*:*	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione fra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa di Assicurazione
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Arbitrato** **Infortuni e Diaria** Per le eventuali controversie di natura medica sul grado di invalidità permanente da infortunio, sulla natura della malattia o sui miglioramenti ottenibili con adeguati trattamenti terapeutici nonché sui criteri di indennizzabilità, le Parti si obbligano a conferire per iscritto mandato di decidere ad un collegio di tre medici, nominati uno per Parte ed il terzo di comune accordo, o, in caso contrario, al consiglio dell'Ordine dei medici avente Giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il Collegio. Il Collegio medico risiede nel Comune, Sede di Istituto di Medicina Legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. Le decisioni del Consiglio dei Medici sono vincolanti per le Parti le quali rinunciano a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali. **Incendio** In caso di disaccordo sulla valutazione e la quantificazione del danno, le Parti hanno la facoltà di risolvere la controversia mediante periti nominati con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo quando si verifichi un disaccordo fra loro. I risultati delle operazioni peritali sono obbligatori per le parti, le quali rinunciano a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali, impregiudicata in ogni caso, qualsivoglia azione o eccezione inerente l'indennizzabilità dei danni. **Tutela Legale** In caso di divergenza di opinione fra l'Assicurato e D.A.S. sulla gestione del sinistro la questione, a richiesta di una delle parti da formularsi con lettera raccomandata, potrà essere demandata ad un arbitro sulla cui designazione le parti dovranno accordarsi. Se un tale accordo non si realizza, l'arbitro verrà designato dal Presidente del Tribunale del Foro competente, ai sensi di legge.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Mod. 13917 – AZV – pdf – ed.12/2021