AvivaPlus CasaEasy

Contratto di Assicurazione Multirischi Abitazione

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE COMPRENSIVE DEL GLOSSARIO

CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI

Data ultimo aggiornamento 16/11/2020

APCE1

Gruppo Aviva

INTRODUZIONE

AvivaPlus CasaEasy offre una garanzia che rimborsa al posto suo i danni causati involontariamente ad altri da lei e dalla sua famiglia nell'ambito della vita privata e della gestione della casa; la Tutela legale e l'Assistenza nei casi di emergenza in casa. È possibile ampliare questa offerta di base aggiungendo ulteriori coperture per i danni ai locali, per i danni al contenuto e per il furto.

GUIDA ALLA LETTURA DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Questa pagina di sintesi fornisce alcune informazioni utili per la comprensione delle condizioni di assicurazione. Nella redazione sono state seguite le linee guida di Ania, Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici, sui Contratti Semplici e Chiari.

LEGENDA

Per rendere più chiare le condizioni di assicurazione sono stati utilizzati i seguenti strumenti:

CONDIZIONI SEMPRE VALIDE

CONDIZIONI FACOLTATIVE
(valide solo se espressamente richiamate in polizza)

ESCLUSIONI

- Box rossi per indicare limiti, franchigie, scoperti ed esclusioni

LIMITI / FRANCHIGIE/ SCOPERTI / ESCLUSIONI

- Frasi in **grassetto** per indicare le principali garanzie
- Frasi evidenziate in grigio per indicare: clausole onerose soggette ad approvazione specifica
- Lettere maiuscole per dare evidenza alle parole contenute nel glossario

CONTATTI

800.11.44.33

Assistenza clienti Numero Verde gratuito anche da cellulare

AREA CLIENTI **MyAviva**

MyAviva le consente di accedere alla sua posizione assicurativa, di inviare richiesta di modifica dei propri dati anagrafici, di denunciare un Sinistro. Attivi subito il suo account su **www.aviva.it**.

INDICE

1. NORME COMUNI **3**
2. RESPONSABILITÀ CIVILE – DANNI AD ALTRI **7**
2.1 DANNI AD ALTRI – VITA PRIVATA 7
ESCLUSIONI 10
2.2 DANNI AD ALTRI – GESTIONE CASA 11
ESCLUSIONI 12
3. TUTELA LEGALE **14**
ESCLUSIONI 15
4. ASSISTENZA **17**
CONDIZIONI SEMPRE VALIDE 17
ESCLUSIONI 20
5. DANNI A LOCALI E CONTENUTO **21**
CONDIZIONI SEMPRE VALIDE 21
ESCLUSIONI 27
6. FURTO **29**
CONDIZIONI SEMPRE VALIDE 29
ESCLUSIONI 33
7. NORME IN CASO DI SINISTRO **34**
8. TABELLE RIASSUNTIVE LIMITI, FRANCHIGIE, SCOPERTI **43**
9. GLOSSARIO **46**

1. NORME COMUNI

Art. 1.1 DICHIARAZIONI SULLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO
Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo e la cessazione dell'Assicurazione[1].

Art. 1.2 ALTRE ASSICURAZIONI
Il Contraente deve comunicare per iscritto ad Aviva se ha già stipulato o se, in corso di contratto, stipula assicurazioni per lo stesso Rischio; in caso di Sinistro, deve comunicarlo a tutti gli assicuratori e indicare a ciascuno il nome degli altri.[2]

Art. 1.3 DECORRENZA DELL'ASSICURAZIONE - PAGAMENTO DEL PREMIO
Se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati, l'Assicurazione ha effetto dalle ore 00:00 del giorno indicato in Polizza; altrimenti ha effetto dalle ore 00:00 del giorno successivo a quello del pagamento.

Il Premio è determinato per periodi di Assicurazione di un anno ed è interamente dovuto. Non sono ammessi frazionamenti.

I premi devono essere pagati:
- presso l'Intermediario cui è assegnata la polizza,
- a mezzo POS (bancomat, carta di credito).

Se il Contraente non paga il Premio o le rate di Premio successive:
- l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24:00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza del primo Premio o rata di Premio non pagata;
- l'Assicurazione riprende vigore dalle ore 00:00 del giorno successivo a quello di pagamento di tutti i premi o rate di Premio scadute e non pagate, ferme le successive scadenze;
- nel periodo di sospensione, della durata massima di 6 mesi dal giorno di scadenza del primo Premio o rata di Premio non pagata, Aviva non è obbligata a fornire alcuna prestazione;
- l'Assicurazione si risolve dopo 6 mesi di sospensione dal giorno di scadenza del primo Premio o rata di Premio non pagata.

Art. 1.4 MODIFICHE DELL'ASSICURAZIONE
Le eventuali modificazioni dell'Assicurazione devono essere provate per iscritto.

---

[1] Articoli 1892, 1893 e 1894 Codice Civile
[2] Art. 1910 Codice Civile

Art. 1.5 AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente deve comunicare per iscritto ad Aviva ogni aggravamento del Rischio.
Gli aggravamenti di Rischio non noti o non accettati da Aviva possono causare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo o alla prestazione e la stessa cessazione dell'Assicurazione.[3]

Art. 1.6 DIMINUZIONE DEL RISCHIO

In caso di diminuzione del Rischio Aviva riduce il Premio o le rate di Premio successive alla comunicazione del Contraente e rinuncia al relativo diritto di recesso.[4]

Art. 1.7 TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI

Se il Contraente comunica che la dimora abituale o quella saltuaria vengono trasferite, la garanzia è operante, durante il trasloco, sia nel vecchio indirizzo che in quello nuovo, per i 15 giorni successivi alla comunicazione di trasferimento, purché la nuova dimora sia ubicata nel Territorio italiano. Dopo tale periodo la garanzia opera solo per il nuovo indirizzo, fermo quanto disposto dall'art. 1.5 Aggravamento del Rischio.

Art. 1.8 FACOLTÀ DI RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Il Contraente e Aviva possono recedere dal Contratto dopo la denuncia di ogni Sinistro liquidabile in base alla Polizza:

- fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'Indennizzo,
- con preavviso di almeno 30 giorni con comunicazione scritta.

Salvo diversa indicazione, il recesso ha effetto quando scade la rata di Premio in corso.
Se nella comunicazione è indicata una data di recesso diversa da questa scadenza, Aviva rimborsa al Contraente la parte di Premio relativa al Periodo di Assicurazione pagato ma non goduto, al netto delle imposte.

In caso di assicurazione nella forma a Primo Rischio, Aviva rimborsa il rateo di Premio imponibile relativo alla parte di somma assicurata residuata dopo la liquidazione dei danni subiti nel periodo di assicurazione fino alla data di effetto del recesso.

Art. 1.9 DURATA, RINNOVO E DISDETTA DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione dura un anno di calendario (annualità assicurativa); se il contratto è stato stipulato per una durata minore, l'Assicurazione vale quanto la durata del contratto.
L'Assicurazione non è soggetta a tacito rinnovo e scade alle ore 24:00 del giorno indicato in Polizza.

---

[3] Art. 1898 Codice Civile
[4] Art. 1897 del Codice Civile

Art. 1.10 ONERI FISCALI
Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente.

Art. 1.11 RINVIO ALLE NORME DI LEGGE
Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

Art. 1.12 FORO COMPETENTE
Valgono le norme di legge.

Art. 1.13 CRITERI DI ASSICURABILITA'
Requisiti essenziali per l'assicurabilità di un Rischio e per l'efficacia del contratto sono i seguenti:

- **i locali assicurati o contenenti le cose assicurate devono essere destinati a civile abitazione ed essere dimora abituale o saltuaria del Contraente**

  Esclusioni: abitazioni locate a terzi, soggette a vincolo con Istituto di credito o vincolate dal Ministero per i beni e le attività culturali e per il Turismo.

- **negli ultimi tre anni non si sono verificati sinistri causati da eventi coperti dalla Polizza;**
- **non esistono altre assicurazioni per i medesimi rischi coperti dalla Polizza e il Contraente non ha avuto polizze annullate per sinistri relativi ai predetti rischi.**

Sono inoltre previsti criteri di assicurabilità specifici per le singole Sezioni Danni a locali e contenuto e Furto a cui si rimanda per maggiori dettagli.

Art. 1.14 GARANZIE ACQUISTABILI E PACCHETTI
Il contraente può scegliere tra 4 diversi pacchetti di garanzie:

Pacchetto	Garanzie	Massimale
1 – Base	Responsabilità Civile – Danni ad altri Tutela Legale Assistenza	1.000.000 10.000 Inclusa
2 – Medium	Responsabilità Civile – Danni ad altri Tutela Legale Assistenza Fabbricato (P.R.A.)*	1.000.000 10.000 Inclusa 50.000
3 – Premium	Responsabilità Civile – Danni ad altri Tutela Legale Assistenza Fabbricato (P.R.A.)* Contenuto (P.R.A.)*	1.000.000 10.000 Inclusa 75.000 10.000

4 – Top	Responsabilità Civile – Danni ad altri Tutela Legale Assistenza Fabbricato (P.R.A.)* Contenuto (P.R.A.)* Furto (P.R.A.)*	1.000.000 10.000 Inclusa 100.000 20.000 3.000

I valori sono espressi in euro.
**P.R.A. le garanzie così contrassegnate sono prestate a Primo Rischio Assoluto.*

Ogni garanzia opera secondo i termini e le condizioni riportati nelle apposite sezioni, con scoperti e massimali, a seconda del pacchetto prescelto, come indicato nella Sezione 8 Tabelle riassuntive limiti, franchigie, scoperti.

2. RESPONSABILITÀ CIVILE – Danni ad altri

La Sezione opera in tutti i Pacchetti

Il massimale indicato in polizza per entrambe le garanzie della presente sezione deve intendersi unico e rappresenta il massimo esborso di Aviva per uno o più sinistri che colpiscano una o entrambe le garanzie nel corso della medesima annualità assicurativa.

Art. 2.1 DANNI AD ALTRI – VITA PRIVATA

Aviva si obbliga a tenere indenne l'Assicurato per quanto egli deve pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, come Risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni causati involontariamente a terzi, per:

- morte,
- lesioni personali
- danneggiamenti a cose e animali,

in conseguenza di fatti avvenuti nella vita privata, in relazione a:

1) **responsabilità per fatto dei figli minori dell'Assicurato** quando sono affidati temporaneamente a persone con loro non conviventi, compresa la responsabilità civile che deriva alle stesse persone per fatto dei minori affidati a loro;
2) **responsabilità per fatto dei figli minori causato con dolo** e di cui l'Assicurato deve rispondere;
3) **danni provocati a terzi, trasportati** e non, **dai figli minorenni** a seguito di guida, contraria alla volontà dei genitori, di autoveicoli, motoveicoli, ciclomotori e natanti in violazione delle norme di legge per la loro guida e uso;
4) partecipazione dell'Assicurato, come **genitore**, alle attività della scuola e ad ogni altra attività autorizzata dalle autorità scolastiche (gite, visite, manifestazioni sportive e ricreative, ecc.), compresa la responsabilità personale che deriva da fatto degli allievi affidati alla loro sorveglianza;
5) **partecipazione ad attività sociali** e di volontariato, per la sola responsabilità personale

Esclusioni: danni da attività medico-sanitarie

6) **intossicazioni e avvelenamenti** da cibi e bevande preparati o somministrati dall'Assicurato;
7) **attività sportive e del tempo libero** ovunque praticate;
8) pratica di **hobby** quali **modellismo, bricolage, giardinaggio** compreso l'uso di motofalciatrici;
9) proprietà ed uso di **Aeromodelli** per scopi ricreativi e sportivi, a condizione che l'utilizzo avvenga esclusivamente nel rispetto delle norme ENAC [5];

[5] Sez. VII del Reg. ENAC del 16 luglio 2015 e successive modifiche e/o integrazioni

10) pratica del **campeggio** e uso delle relative attrezzature, compresi i danni a terzi da Incendio e Scoppio;
11) **proprietà e uso di Velocipedi, comprese biciclette con pedalata assistita; carrozzine per disabili** con motore elettrico, purché non rientrino nella definizione di veicoli[6]; veicoli con motore elettrico aventi una velocità massima per costruzione non superiore a 6 km/h. È compreso l'uso da parte degli addetti ai servizi domestici[7];
12) proprietà e uso di **natanti a vela o a remi di lunghezza non superiore a 6,5** metri e di **wind-surf;**
13) danni provocati dall'Assicurato, quando **trasportato** su autoveicoli di proprietà altrui, a terzi non trasportati sui medesimi autoveicoli

Esclusioni: danni agli stessi veicoli

14) **partecipazione a gare e corse di carattere dilettantistico** e che non prevedono l'impiego di aeromobili, di veicoli a motore o natanti diversi da quelli indicati al punto 12);
15) **proprietà, possesso e uso di cani con esclusione delle seguenti razze e incroci:** american bulldog, cane da pastore di Charplanina, cane da pastore dell'Anatolia, cane da pastore dell'Asia centrale, cane da pastore del Caucaso, cane da serra da Estreilla, dogo argentino, fila brazileiro, perro de canapo majoero, perro da presa canario, perro da presa mallorquin, pit bull, pit bull mastif, pit bull terrier, refeiro do alentejo, rottweiller, tosa inu;
16) **responsabilità civile delle persone che hanno in consegna temporaneamente i cani predetti** per conto del Contraente, purché queste persone non svolgano per professione tale attività;
17) **attività domestiche,** cioè tutti i Rischi che derivano dalla gestione della casa e della famiglia;
18) **responsabilità civile verso i dipendenti addetti ai servizi domestici incluso giardinaggio:**
    - come da normativa in merito all'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali[8], per gli infortuni da loro sofferti;
    - come da Codice civile, a titolo di Risarcimento per danni che non rientrano nella disciplina relativa all'assicurazione obbligatoria di cui sopra, causati per morte e per lesioni personali dalle quali sia derivata un'invalidità permanente. L'Assicurazione è efficace se, al momento del Sinistro, l'Assicurato è in regola con l'assicurazione obbligatoria di legge. L'Assicurazione vale anche per le azioni di rivalsa da parte dell'I.N.P.S.[9];

[6] Art. 46 del D.Lgs. n. 285 del 30 aprile 1992 "Nuovo Codice della Strada"
[7] Art. 2049 del Codice Civile
[8] Articoli 10 e 11 del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124 e D.Lgs. 23 Febbraio 2000 n. 38 e successive modifiche
[9] Art. 14 delle Legge 12 giugno 1984 n. 222

19) **responsabilità civile verso gli addetti ai servizi domestici**, colf, baby-sitters, persone alla pari, non legati all'Assicurato da rapporto di lavoro dipendente o subordinato o ad esso assimilabile, per gli infortuni da loro sofferti;
20) **responsabilità civile delle persone indicate al punto precedente** per danni da queste involontariamente causati a terzi durante le attività svolte per conto del Contraente e dei suoi Familiari conviventi;
21) **proprietà, detenzione legittima e uso di armi**, anche da fuoco, per difesa, tiro a segno e a volo, fucili subacquei.

Art. 2.1.1 PERSONE ASSICURATE

Per Assicurato si intende:

- il Contraente, il coniuge convivente o il convivente more uxorio;
- i componenti il suo nucleo famigliare purché conviventi; i figli minorenni del Contraente/Assicurato, non appartenenti al suo nucleo famigliare e affidati al coniuge a seguito di separazione legale o divorzio; i minori in affidamento famigliare, come da legge, solo per il periodo di affidamento;
- le persone diverse da quelle sopra indicate la cui responsabilità civile è assicurata con la Polizza.

Art. 2.1.2 MASSIMALE

L'Assicurazione è prestata entro il limite indicato in Polizza per ciascun Sinistro e per anno assicurativo, salvo quanto previsto dall'art. 7.1.2 Gestione delle vertenze di danno – Spese legali.

Il massimale indicato in polizza per la garanzia Danni ad altri - Vita privata e per la garanzia Danni ad altri – Gestione casa deve intendersi unico e rappresenta il massimo esborso di Aviva per uno o più sinistri che colpiscano nel corso della medesima annualità assicurativa una o entrambe le garanzie della presente Sezione.

Art. 2.1.3 FRANCHIGIA

Solo per i danni a cose, il pagamento di ogni Sinistro prevede l'applicazione della Franchigia indicata in Polizza, che resta a carico dell'Assicurato.
Se le singole garanzie prevedono specifiche franchigie, queste prevalgono sulla Franchigia citata solo se superiori.
Se opera insieme a uno Scoperto, la Franchigia si considera come minimo assoluto dello Scoperto solo se superiore a quanto già previsto dalla singola garanzia.

Art. 2.1.4 ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale in tutto il mondo.

Art. 2.1.5 ESCLUSIONI DANNI AD ALTRI – VITA PRIVATA

Non sono considerati terzi:

a) l'Assicurato, come descritto all'art. 2.1.1 Persone Assicurate;
b) i figli e i genitori dell'Assicurato come descritto 2.1.1 Persone Assicurate, i Familiari con essi conviventi;
c) tutte le persone la cui responsabilità è coperta da questa Assicurazione.

L'assicurazione non opera per i danni:

1) che derivano dalla proprietà o conduzione di fabbricati
2) causati da atti dolosi degli Assicurati, salvo quanto previsto al punto 2) dell'art. 2.1 Danni ad altri – Vita Privata;
3) provocati nell'esercizio delle attività professionali, commerciali, industriali;
4) a cose e animali che gli Assicurati hanno in consegna o custodia, o detengono per qualsiasi motivo o fine;
5) da Furto;
6) alle cose altrui da Incendio, fumo, Implosione, Esplosione e Scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute, anche in consegna e custodia, salvo quanto stabilito al punto 10) dell'art. 2.1 Danni ad altri – Vita Privata;
7) che derivano da proprietà, uso e guida di veicoli a motore e unità nautiche a motore da diporto, salvo quanto disposto ai punti 3), 12), 13) e 14) dell'art. 2.1 Danni ad altri – Vita Privata;
8) che derivano da proprietà, uso e guida di qualsiasi veicolo soggetto ad assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile;
9) di cui ai punti 3) e 13) dell'art. 2.1 Danni ad altri – Vita Privata, se non opera una copertura assicurativa verso terzi[10] ai sensi del Codice delle Assicurazioni;
10) che derivano dalla attività della caccia;
11) che derivano da proprietà e uso di esplosivi
12) conseguenti a inquinamento e/o contaminazione dell'aria, dell'acqua o del suolo, a interruzioni, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua, alterazione o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari e in genere di quanto si trova nel sottosuolo che può essere oggetto di sfruttamento;
13) che derivano da malattie professionali determinate da qualunque causa;
14) che derivano da amianto o crysothile;
15) che risultano dalla generazione di campi elettrici o magnetici o di radiazioni elettromagnetiche da parte di qualsiasi apparecchiatura o impianto;
16) che derivano da proprietà, uso e guida di aeromobili e Aeromodelli diversi da quelli previsti al punto 9) dell'art. 2.1 Danni ad altri – Vita Privata;

[10] Come previsto dal Codice delle Assicurazioni

17) che derivano da un uso non conforme alle norme di riferimento degli Aeromodelli di cui al punto 9) dell'art. 2.1 Danni ad altri – Vita Privata;
18) che gli Aeromodelli di cui al punto 9) dell'art. 2.1 Danni ad altri – Vita Privata provocano ad altri Aeromodelli.

Art. 2.2 DANNI AD ALTRI – GESTIONE CASA

Aviva si obbliga a tenere indenne l'Assicurato per quanto egli deve pagare, quale civilmente responsabile per legge, come Risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni causati involontariamente a terzi, per:

- morte,
- lesioni personali
- danneggiamenti a cose e animali,

in conseguenza di fatti avvenuti solo in relazione a**:**

1) **proprietà o conduzione di fabbricati** (per intero o per la quota spettante) situati in Italia, che sono Dimora Abituale o saltuaria dell'Assicurato comprese le Dipendenze, le recinzioni, gli impianti a servizio dei fabbricati, i parchi, i giardini anche con alberi di alto fusto e gli orti;
2) **conduzione dell'abitazione in locazione indicata in Polizza**, da parte dei figli studenti fuori sede (per intero o per la quota spettante), in Italia o in Europa;
3) **lavori di ordinaria manutenzione** eseguiti in autonomia, oltre la responsabilità civile dell'Assicurato **quale committente di lavori di straordinaria manutenzione** affidati a terzi, che rientrano nel campo di applicazione del Decreto Legislativo 81/2008, **se sono effettuati da ditte o persone in regola con i requisiti di legge**;
4) **caduta di antenne** televisive, radio e ricetrasmittenti, parabole telericeventi, pannelli solari o fotovoltaici;
5) **danni da spargimento di acqua** e da rigurgiti di fogna;
6) proprietà o conduzione di piscine, attrezzature sportive e per il gioco, se sono pertinenti alla Dimora Abituale o saltuaria del Contraente;
7) **Scoppio, Implosione ed Esplosione** di apparecchi domestici, audiovisivi ed elettrodomestici;
8) **Scoppio o Esplosione di gas** per uso domestico;
9) danni materiali e diretti **causati a cose di terzi a seguito di Incendio** di cose dell'Assicurato o da lui detenute

Limiti di indennizzo: 50.000,00 euro per ogni Sinistro e per anno
L'Assicurazione comprende i danni derivanti da interruzioni e sospensioni, totali o parziali, di attività economiche o dell'utilizzo di beni nel limite del 10% del massimale indicato

10) **inquinamento** conseguente a contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo, provocato da sostanze di qualunque natura emesse o fuoriuscite **a seguito di rottura accidentale** di impianti e condutture del Fabbricato assicurato

Limiti di indennizzo: 30.000,00 euro per Sinistro e per anno assicurativo
Scoperto: 10% del danno indennizzabile con il minimo di 2.000,00 euro

Art. 2.2.1 PERSONE ASSICURATE

Per Assicurato si intende:

- il Contraente, il coniuge convivente o il convivente more uxorio;
- i componenti il suo nucleo famigliare purché conviventi; i figli minorenni del Contraente/Assicurato, non appartenenti al suo nucleo famigliare e affidati al coniuge a seguito di separazione legale o divorzio; i minori in affidamento famigliare, come da legge, solo per il periodo di affidamento;
- le persone diverse da quelle sopra indicate la cui responsabilità civile è assicurata con la Polizza.

Art. 2.2.2 MASSIMALE

L'Assicurazione è prestata entro il limite indicato in Polizza per ciascun Sinistro e per anno assicurativo, salvo quanto previsto dall'art. 7.1.2 Gestione delle vertenze di danno – Spese legali.

Il massimale indicato in polizza per le garanzie Danni ad altri – Gestione casa e Danni ad altri - Vita privata deve intendersi unico e rappresenta il massimo esborso di Aviva per uno o più sinistri che colpiscano nel corso della medesima annualità assicurativa una o entrambe le garanzie della presente Sezione.

Art. 2.2.3 FRANCHIGIA

Solo per i danni a cose, il pagamento di ogni Sinistro prevede l'applicazione della Franchigia indicata in Polizza.
Se le singole garanzie prevedono specifiche franchigie, queste prevalgono sulla Franchigia citata solo se superiori.
Se opera insieme a uno Scoperto, la Franchigia si considera come minimo assoluto dello Scoperto solo se superiore a quanto già previsto dalla singola garanzia.

Art. 2.2.4 ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale sul Territorio della Repubblica italiana.

ESCLUSIONI

Art. 2.2.5 ESCLUSIONI DANNI AD ALTRI – GESTIONE CASA

Non sono considerati terzi:

a) l'Assicurato, come descritto all'art. 2.2.1 Persone Assicurate;

b) i figli e i genitori dell'Assicurato come descritto 2.2.1 Persone Assicurate, i Familiari con essi conviventi;
c) tutte le persone la cui responsabilità è coperta da questa Assicurazione.

L'assicurazione non opera per i danni:

1) derivanti dalla proprietà di unità immobiliari locate a terzi;
2) causati da atti dolosi degli Assicurati, salvo se compiuti da figli minori;
3) conseguenti ad ampliamenti, sopraelevazioni, umidità, stillicidio o insalubrità dei locali;
4) provocati nell'esercizio delle attività professionali, commerciali, industriali;
5) derivanti da proprietà e uso di esplosivi;
6) conseguenti a inquinamento e/o contaminazione dell'aria, dell'acqua o del suolo, a interruzioni, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua, alterazione o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari e in genere di quanto si trova nel sottosuolo che può essere oggetto di sfruttamento, salvo quanto previsto dall'art. 2.2 punto 10);
7) che derivano da amianto o crysothile;
8) che risultano dalla generazione di campi elettrici o magnetici o di radiazioni elettromagnetiche da parte di qualsiasi apparecchiatura o impianto;
9) verso i dipendenti legati da regolare rapporto di lavoro con l'Assicurato addetti ai servizi domestici, incluso il giardinaggio;
10) verso gli addetti ai servizi domestici, colf, baby-sitter, persone alla pari non legate da regolare rapporto di lavoro con l'Assicurato;
11) provocati a terzi dalle persone indicate ai due punti precedenti durante le attività svolte per conto del Contraente e dei suoi famigliari conviventi;
12) che derivano da proprietà, possesso o uso di animali domestici e da cortile, di cavalli e di altri animali da sella;
13) che derivano dalla responsabilità civile delle persone che hanno in consegna temporaneamente gli animali predetti per conto del Contraente;
14) che derivano da tutto quanto non espressamente indicato nell'art. 2.2 Danni ad altri – Gestione casa.

3. TUTELA LEGALE

La Sezione opera in tutti i Pacchetti

Aviva ha scelto di affidare la gestione dei sinistri di Tutela Legale[11] a:

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. (DAS), con sede a Verona, Via Enrico Fermi 9/B – Tel. 045 8378901 – Fax 045 8351023.
In via preferenziale, a DAS devono quindi essere inviate le denunce, i documenti e ogni altra comunicazione relativa ai sinistri.
Alla scadenza di ogni annualità assicurativa, Aviva può cambiare partner, avvisando subito il Contraente e garantendo le medesime prestazioni previste dal contratto.

Art. 3.1 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE
Aviva offre all'Assicurato assistenza legale e assume a proprio carico o rimborsa le Spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase, in stretta relazione alla dimora abituale o saltuaria indicata in polizza, qualora:

a) l'immobile e/o il suo contenuto subiscano danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi;
b) l'Assicurato debba sostenere controversie relative a richieste di Risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un suo presunto comportamento illecito. La garanzia opera ad integrazione e dopo esaurimento di ciò che è dovuto, per spese legali di resistenza e di soccombenza, dalla Polizza di responsabilità civile, operante a favore dell'Assicurato, ai sensi dell'Art. 1917 Codice Civile;
c) l'Assicurato sia sottoposto a Procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione.

Consulenza legale telefonica:
Aviva tramite DAS eroga un servizio assicurativo di consulenza legale telefonica, per affrontare in modo corretto una controversia di natura legale, per impostare correttamente comunicazioni rivolte a una controparte (per esempio richieste di risarcimento o diffide) e per ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti.

Art. 3.2 PERSONE ASSICURATE
Le garanzie operano a favore del Contraente e delle persone che rientrano nel suo Stato di Famiglia, e inoltre i conviventi che tali risultino da riscontro anagrafico.

[11] Come previsto dal D.lgs 209/2005 – Titolo XI, Capo II, articoli 163 e 164.

Art. 3.3 MASSIMALE

Aviva offre assistenza legale e assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie fino al massimale indicato in polizza per ciascun Sinistro.

Art. 3.4 ESTENSIONE TERRITORIALE

Le garanzie riguardano i sinistri che avvengono e devono essere trattati negli uffici giudiziari d'Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Il servizio assicurativo di consulenza legale telefonica è operativo per chiamate dall'Italia e in relazione a leggi e normative italiane

Art. 3.5 DECORRENZA DELLA GARANZIA

Un evento è in garanzia se avviene dalle 00:00 del giorno indicato in Polizza.

Per determinare la data in cui avviene un evento, si considera:

a) la data del primo evento che ha dato origine al diritto al Risarcimento, nei casi di richieste di Risarcimento di danni extracontrattuali;
b) la data in cui è avvenuta la prima violazione, anche presunta, di una norma di legge, da parte dell'Assicurato, della controparte o di un terzo, nelle restanti ipotesi.

La garanzia si estende agli eventi avvenuti nel periodo di validità del contratto, ma che si sono manifestati entro 2 anni dalla sua cessazione.

ESCLUSIONI

Art. 3.6 ESCLUSIONI

1) La garanzia è esclusa per:
   a) danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
   b) dolo;
   c) materia fiscale e amministrativa, ad eccezione dei procedimenti penali derivanti da violazioni di legge in tali materie;
   d) vertenze contrattuali;
   e) controversie e procedimenti relativi agli immobili non direttamente utilizzati;
   f) controversie e procedimenti derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni, aerei e veicoli a motore in genere.

2) Sono escluse inoltre le seguenti spese:

a) spese, anche preventivate, non concordate con DAS, secondo le regole previste ai successivi articoli 7.2.2 Gestione del Sinistro e 7.2.3 Obblighi in caso di Sinistro;
b) spese per la gestione di una controversia prima dell'azione in giudizio, per incarichi conferiti dall'Assicurato a professionisti diversi da quelli autorizzati da DAS;
c) spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;
d) spese di viaggio e di soggiorno dovute all'avvocato che, per l'esecuzione dell'incarico ricevuto, deve trasferirsi fuori dal proprio domicilio professionale;
e) onorari per l'intervento di ulteriori legali nell'ambito dello stesso grado di giudizio. Se l'assicurato sceglie un legale non residente presso il circondario del tribunale competente a decidere la controversia, DAS, oltre alle spese del legale incaricato, sostiene o rimborsa gli onorari di un legale domiciliatario fino a un massimo di 3.000 euro, esclusa però ogni duplicazione di onorari;
f) spese dovute da altri soggetti debitori poste a carico dell'Assicurato secondo il principio di solidarietà, art. 1292 del Codice Civile;
g) spese rimborsate dalla controparte. Se tali spese sono state anticipate da DAS, l'Assicurato deve restituirle entro 60 giorni dal momento in cui ha ricevuto il rimborso;
h) spese per l'esecuzione forzata di un titolo esecutivo oltre il secondo tentativo; in ogni caso sono escluse le spese diverse da quelle legali, peritali e processuali (come per esempio gli oneri per reperire la documentazione per l'istanza di vendita, le spese del notaio incaricato alla vendita o le spese per l'attività di pignoramento);
i) spese ulteriori rispetto a quelle del legale incaricato per la gestione della controversia, se tale controversia si conclude con una Transazione non concordata con DAS;
j) il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
k) gli oneri fiscali, ad eccezione dell'IVA non detraibile per l'Assicurato esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e del contributo unificato di iscrizione a ruolo.

4. ASSISTENZA

La Sezione opera in tutti i Pacchetti

Aviva presta il servizio di Assistenza[12] tramite una Struttura Organizzativa esterna, Blue Assistance S.p.A., con Sede in Torino - Via Santa Maria, 11.
Alla scadenza di ogni annualità assicurativa, Aviva può cambiare partner, avvisando subito il Contraente e garantendo le medesime prestazioni previste dal contratto.

Per usufruire del servizio di Assistenza, l'Assicurato deve rivolgersi esclusivamente alla Centrale Operativa che può essere contattata 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno:

- **dall'Italia chiamando il numero Verde 800 19.69.14**
- **dall'estero chiamando il numero +39 011.742.56.88**
- **fax +39 011.742.55.88**

Per richiedere l'Assistenza è necessario comunicare:

- le proprie generalità;
- il numero di polizza;
- il tipo di prestazione richiesta;
- il numero di telefono per essere contattato e l'indirizzo del luogo in cui la prestazione è richiesta.

CONDIZIONI SEMPRE VALIDE

Art. 4.1 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Aviva si obbliga a garantire le seguenti prestazioni per l'abitazione costituente dimora abituale o saltuaria dell'Assicurato indicata in polizza:

a) **invio di un idraulico** per interventi di urgenza, quando si verifica una rottura, una otturazione o un guasto alle tubature fisse dell'impianto idraulico nell'abitazione dell'Assicurato che provocano un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua allo stabile.
   La Centrale Operativa invia direttamente a casa dell'Assicurato un idraulico per l'intervento necessario.
   Aviva sostiene le relative spese fino a 250,00 euro per Sinistro e 350,00 euro per anno assicurativo.
   Se per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa è impossibile reperire l'idraulico, Aviva rimborsa all'Assicurato le spese sostenute, entro il limite

[12] In conformità al Regolamento Isvap n.12 del 9 gennaio 2008.

per Sinistro sopra indicato, con presentazione di regolari fatture entro 60 giorni dalla data dell'intervento;

b) **invio di un elettricista** per interventi di urgenza quando si verifica un guasto all'impianto elettrico dell'abitazione dell'Assicurato. La Centrale Operativa provvederà a inviare, direttamente a casa dell'Assicurato, un elettricista per l'intervento necessario.
   Aviva sostiene le relative spese fino a 250,00 euro per Sinistro e 350,00 euro per anno assicurativo.
   Se per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa risulta impossibile reperire l'elettricista, la Aviva rimborsa all'Assicurato le spese sostenute, entro il limite per Sinistro sopra indicato, con presentazione di regolari fatture entro 60 giorni dalla data dell'intervento;

c) **invio di un fabbro** per interventi di urgenza, quando a seguito di furto, smarrimento o rottura delle chiavi di casa o mal funzionamento della serratura non sia possibile entrare nella propria abitazione; oppure quando, a seguito di forzatura o tentata forzatura, non è possibile chiudere la porta d'ingresso del proprio appartamento.
   La Centrale Operativa invia, direttamente a casa dell'Assicurato, un fabbro per l'intervento necessario.
   Aviva sostiene le relative spese fino a 250,00 euro per Sinistro e di 350,00 euro per anno assicurativo.
   Se per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa risulta impossibile reperire il fabbro, Aviva rimborsa all'Assicurato le spese sostenute, entro il limite per Sinistro sopra indicato, con presentazione di regolari fatture entro 60 giorni dalla data dell'intervento;

d) **invio di un tapparellista** per interventi di urgenza, quando a seguito di furto, guasto o rottura delle tapparelle della propria abitazione la Centrale Operativa invia, direttamente a casa dell'Assicurato, un tapparellista per l'intervento necessario.
   Aviva sostiene le relative spese fino a 250,00 euro per Sinistro e di 350,00 euro per anno assicurativo.
   Se per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa risulta impossibile reperire il tapparellista, Aviva rimborsa all'Assicurato le spese sostenute, entro il limite per Sinistro sopra indicato, con presentazione di regolari fatture entro 60 giorni dalla data dell'intervento;

e) **invio di un vetraio** per interventi di urgenza, quando a seguito di furto o rottura di vetri esterni della propria abitazione la Centrale Operativa invia, direttamente a casa dell'Assicurato, un vetraio per l'intervento necessario.
   Aviva sostiene le relative spese fino a 250,00 euro per Sinistro e 350,00 euro per anno assicurativo.
   Tuttavia, se per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa risulta impossibile reperire il vetraio, Aviva rimborsa all'Assicurato le spese da esso

sostenute, entro limite per Sinistro sopra indicato con presentazione di regolari fatture entro 60 giorni dalla data dell'intervento;

f) **servizio di reperimento e invio di artigiani in genere**: la Centrale Operativa ricerca, tra quelli appartenenti al proprio Network, un artigiano che serve all'Assicurato per motivi diversi da quelli precisati ai punti a), b), c), d) ed e), cioè per situazioni che non sono di emergenza o di urgenza.
Le relative spese sono interamente a carico dell'Assicurato che può però usufruire delle tariffe convenzionate garantite dal Network;

g) **invio di un'impresa di pulizie:** se, a seguito di furto, incendio, allagamento, l'Assicurato ha necessità di riordinare la propria abitazione, la Centrale Operativa, compatibilmente con le disponibilità locali, invia un'impresa di pulizie. Aviva sostiene le spese fino a un massimo di 12 ore.
L'Assicurato può utilizzare queste prestazioni in moduli di 4 o 6 ore ognuno, nelle fasce orare diurne, con cadenza pianificata, per un tempo massimo di un mese**;**

h) **spese d'albergo**, se gli eventi di cui ai punti a), b), c), d) ed e) o altre cause di forza maggiore rendono obiettivamente inagibile l'abitazione assicurata, la Centrale Operativa prenota un hotel per conto dell'Assicurato e sostiene le spese di pernottamento e prima colazione, per l'Assicurato e il suo nucleo familiare, fino a 275,00 euro per evento;

i) **rientro dell'Assicurato a causa di Sinistro** avvenuto nella propria abitazione: se l'Assicurato è in viaggio, anche all'estero, ed è costretto ad anticipare il proprio rientro a seguito di furto, incendio o Scoppio che si sono verificati nella sua abitazione, la Centrale Operativa organizza il rientro dell'Assicurato col mezzo di trasporto più idoneo. Aviva sostiene le spese di viaggio fino a 225,00 euro per evento;

j) **servizio di sorveglianza**, qualora a seguito di furto o tentato furto siano stati resi inefficaci i mezzi di chiusura atti a garantire la sicurezza dei locali assicurati, la Centrale Operativa provvederà a reperire e a mettere a disposizione dell'Assicurato entro 2 ore dalla sua richiesta, una guardia giurata, appartenente ad organizzazione convenzionata, in attesa dell'invio degli artigiani per il ripristino dei suddetti mezzi di chiusura. Aviva sosterrà la relativa spesa sino ad un massimo di 10 ore di piantonamento dopodiché il costo della guardia giurata resta a carico dell'Assicurato;

k) **messa a disposizione di un veicolo commerciale in caso di trasloco:** se l'assicurato ha necessità di effettuare lavori di ripristino della propria abitazione perché divenuta impraticabile a seguito di un Sinistro, la Centrale Operativa fornisce all'Assicurato una ditta di traslochi convenzionata oppure autorizza l'Assicurato a reperirne una di propria fiducia.
Aviva sostiene comunque le relative spese, con presentazione di regolari fatture entro 60 giorni dalla data del trasloco, fino a 1.050,00 euro per Sinistro e per anno assicurativo. In alternativa, entro il limite di cui sopra, la Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Assicurato un veicolo commerciale per effettuare il trasloco o autorizzerà l'assicurato a reperirne uno in autonomia.

Art. 4.2 ESCLUSIONI

Le prestazioni assicurative non sono dovute nei seguenti casi:

a) disposizioni delle Autorità locali che vietano o rendono impossibile la prestazione assicurativa;
b) guerra anche civile, con o senza dichiarazione, rivoluzioni, sommosse o tumulti popolari, saccheggi, atti di Sabotaggio, di Terrorismo e di vandalismo, scioperi e serrate;
c) terremoti, inondazioni, eruzioni vulcaniche e ogni altro fenomeno naturale o atmosferico con caratteristica di calamità naturale, trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
d) sinistri causati con dolo dell'Assicurato;
e) sinistri che riguardano abitazioni locate a terzi;
f) per danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento della Centrale Operativa per cause di forza maggiore;

Sono inoltre esclusi:

g) i costi dei materiali e dei pezzi di ricambio utilizzati per gli interventi di cui ai punti a), b), c), d) ed e) dell'art. 6.1 Oggetto dell'assicurazione.

5. DANNI A LOCALI E CONTENUTO

Danni materiali e diretti da Incendio e altre garanzie

La Sezione opera solo se espressamente richiamata in Polizza ed è disponibile esclusivamente per i Pacchetti Medium, Premium e Top, come segue:

- **Medium per la sola copertura Danni ai locali**
- **Premium e Top per entrambe le coperture Danni ai locali e Danni al contenuto**

CONDIZIONI SEMPRE VALIDE

Art. 5.1 CRITERI DI ASSICURABILITÀ

L'assicurazione opera se i Fabbricati/Locali assicurabili o che contengono le cose assicurabili per questa Sezione hanno queste caratteristiche:

- **trovarsi in buone condizioni di statica e manutenzione e avere Strutture portanti verticali, pareti esterne e manto di Copertura del Tetto in materiali incombustibili. Sono tollerati e pertanto non hanno influenza sulle caratteristiche del Rischio:**
  - **il manto di Copertura del Tetto in tegole bituminose o materiali combustibili, purché applicato a strutture costruite in materiali incombustibili;**
  - **i materiali combustibili impiegati per impermeabilizzazioni, coibentazioni o rivestimenti applicati all'esterno delle pareti perimetrali, se aderenti a strutture continue costruite in materiali incombustibili e se rivestiti esternamente da uno strato di intonaco incombustibile;**
- **essere adibiti ad abitazioni civili o ad uffici per almeno 2/3 della superficie complessiva dei piani e nel residuo terzo non devono esistere cinematografi, teatri, grandi empori, supermercati, autorimesse pubbliche, stazioni di servizio, industrie, depositi di infiammabili, discoteche, nights e depositi agricoli.**

Ogni modifica o integrazione alle condizioni che precedono deve essere esplicitamente concordata tra le Parti, mediante specifica precisazione scritta in Polizza

Art. 5.2 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Entro le somme assicurate e nei limiti specificati in Polizza, Aviva indennizza per Sinistro e anno assicurativo i danni materiali e diretti causati ai beni assicurati indicati in Polizza (Fabbricato e/o Contenuto) causati da:

INCENDIO

1) **incendio, fulmine, esplosione, implosione, Scoppio e onda sonica;**
2) **fumo, gas, vapori:**
   - fuoriusciti per guasto improvviso e accidentale negli impianti termici, idraulici o di condizionamento;
   - sviluppati da incendio che ha colpito i beni assicurati o altri enti posti entro 25 metri da essi;
3) **guasti causati per impedire, fermare o limitare i danni alle cose assicurate;**
4) **caduta di ascensori**, montacarichi e simili, antenne radio/televisive, compresi i danni subiti dagli stessi;
5) **caduta o urto accidentale di aeromobili,** veicoli spaziali, loro parti o cose da essi trasportate, oggetti orbitanti, meteoriti;
6) **urto di veicoli e natanti** che non appartengono all'Assicurato, in transito su strade pubbliche o su corsi d'acqua;
7) **perdita del combustibile,** in conseguenza di un Rischio assicurato da questa Sezione o di un guasto accidentale degli impianti di riscaldamento o condizionamento

   Limite di indennizzo: 2.000,00 euro.

8) **rottura delle lastre di cristallo,** mezzo cristallo e vetro che sono parte del fabbricato o del contenuto, nonché per la quota parte del fabbricato di proprietà comune

   Limite di indennizzo: 2.000,00 euro.
   Esclusioni: danni che si verificano durante traslochi, riparazioni o lavori che richiedono la prestazione di opera; danni che derivano da difettosa installazione e da vizio di costruzione.

9) **se è assicurato il contenuto, deterioramento di generi alimentari** conservati in apparecchi di refrigerazione nella dimora abituale, per mancata o anormale produzione del freddo

   Limite di indennizzo: 300,00 euro.

10) **incendio delle cose indicate nel contenuto** portate dall'Assicurato e dai suoi familiari in alberghi, pensioni o altri locali nel Territorio italiano, che non sono loro dimora saltuaria, solo per il tempo di loro permanenza

    Limite di indennizzo: 10% della somma assicurata per il Contenuto.

11) **incendio delle cose indicate nel contenuto** quando sono temporaneamente depositate presso terzi per pulizia, manutenzione, conservazione o riparazione

Limite di indennizzo: 10% della somma assicurata per il Contenuto.

12) **perdita o distruzione di gioielli**, preziosi, denaro, carte valori, titoli di credito, raccolte, collezioni, a seguito di un Rischio assicurato da questa sezione, quando sono custoditi in cassette di sicurezza o caveau in Istituti di credito o di pegno nel Territorio italiano.

Limite di indennizzo: 10% della somma assicurata per il Contenuto della Dimora abituale.

EVENTI ATMOSFERICI

L'Assicurazione è estesa ai danni materiali e diretti causati ai beni assicurati da:

13) trombe d'aria, tempeste, uragani, bufere, grandine, vento; caduta di alberi e urto di cose trascinate o provocati dalla violenza di detti eventi atmosferici. La garanzia comprende i danni da bagnamento che si verificano all'interno del fabbricato, se direttamente causati dalla violenza di detti eventi, attraverso rotture, brecce o lesioni provocate al Tetto, alle pareti o ai Serramenti.

Sono compresi i danni:

- **da sovraccarico di neve** sui tetti o sulle coperture, compresi i danni di bagnamento che si verificano all'interno del fabbricato, se avvenuti a seguito di crollo totale o parziale del Tetto o delle pareti esterne, per effetto del peso della neve;
- **da gelo** che provoca la rottura di impianti di riscaldamento, idrici, igienici o tubazioni in genere di pertinenza del fabbricato assicurato

Limite di indennizzo: a Primo Rischio assoluto di 3.000,00 euro

- **a tettoie, fabbricati o porticati aperti da uno o più lati**, causati dai citati eventi atmosferici

Limite di indennizzo: 15.000,00 euro
Scoperto 10% dell'indennizzo per Sinistro e per anno assicurativo con il minimo di 250,00 euro
Esclusione: del sovraccarico neve e dei danni al relativo contenuto

- **a manufatti in materia plastica e lastre di fibro-cemento**, causati dalla grandine,

Limite di indennizzo: 1% del valore assicurato per il Fabbricato

- **a tende frangisole esterne**, installate su strutture fisse

Limite di indennizzo: 1.500,00 euro per Sinistro e per anno assicurativo
Esclusione: sovraccarico di neve e dei danni al relativo contenuto.

Esclusioni:
- a baracche in legno o plastica, verande, coperture pressostatiche, serre e installazioni consimili e a quanto in essi riposto, pannelli solari e fotovoltaici, lucernari e vetrate non in Vetro antisfondamento;
- a fabbricati incompleti nelle coperture o nei Serramenti, anche se per temporanee esigenze di ripristino, e a quanto in essi contenuto;
- a enti mobili all'aperto e installazioni esterne come recinzioni non in muratura, antenne che non siano stabilmente fissate al fabbricato;
- ad alberi, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- da sovraccarico neve:
  - all'impermeabilizzazione, a tettoie e a Serramenti a meno che il loro danneggiamento non avvenga insieme al crollo totale o parziale del fabbricato,
  - a fabbricati aperti da uno o più lati,
  - a fabbricati che non risultino conformi alle vigenti norme sui sovraccarichi di neve;
- da bagnamento all'interno del fabbricato, che non è causato direttamente dalla caduta di neve, pioggia o grandine attraverso rotture provocate al Tetto, alle Coperture, alle pareti ed ai Serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici;
- solo per il gelo: i danni causati a fabbricati senza impianto di riscaldamento o con impianto non funzionante da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro, alle tubature installate o interrate all'esterno del fabbricato;
- danni che derivano da formazioni di ruscelli e accumuli esterni di acqua.

14) **infiltrazioni di acqua piovana** e acqua di disgelo (salvo quanto previsto dal precedente punto 13) a seguito di:
- brecce o lesioni verificatesi nel Tetto e nelle Coperture;
- ingorgo o traboccamento dovuto a rottura delle grondaie, dei pluviali o dei condotti di scarico

Limite di indennizzo: 20.000,00 euro per Sinistro e per anno assicurativo
Esclusioni: danni che derivano da formazioni di ruscelli e accumuli esterni di acqua

ATTI VANDALICI E DOLOSI

L'Assicurazione è estesa ai danni materiali e diretti causati ai beni assicurati da:

15) atti vandalici e dolosi avvenuti anche in occasione di furto e Rapina, scioperi, tumulti e sommosse, nonché atti di Terrorismo e Sabotaggio, anche a mezzo di ordigni esplosivi, compresi i danni materiali cagionati dal conseguente intervento delle forze dell'ordine.

Esclusioni:
- danni di imbrattamento o deturpamento alle pareti esterne del fabbricato e delle recinzioni;
- danni di furto, Rapina/estorsione, saccheggio, smarrimento o da ammanchi di qualsiasi genere;
- danni causati da atti di guerra, anche civile, con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare o abusiva, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;
- danni di qualsiasi natura conseguenti a inquinamento e contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo;
- danni di qualsiasi natura direttamente o indirettamente derivanti da mancato, errato, inadeguato funzionamento o elaborazione del sistema informativo e/o di qualsiasi impianto, apparecchiatura, componente elettronica, firmware, software, hardware.

16) **guasti causati dai ladri a fissi e infissi**

Limite di indennizzo: 2.000,00 euro per Sinistro e anno assicurativo
Questa estensione non opera se nel Contratto è operante la Sezione Furto

DANNI DA ACQUA

L'Assicurazione è estesa ai danni materiali e diretti causati ai beni assicurati da:

17) acqua condotta fuoriuscita per causa accidentale a seguito di rottura, occlusione, traboccamento o guasto di:
- impianti idrici, igienici, tecnici e di condizionamento installati nel fabbricato o comunque di pertinenza dello stesso, inclusi quelli interrati,
- di apparecchiature o macchine collegate a condutture d'acqua che si trovano nell'abitazione stessa.

Limite di indennizzo: 50.000,00 euro per Sinistro e per anno assicurativo.
Franchigia: 100,00 euro per Sinistro

Sono comprese anche:
le spese sostenute per ricercare, riparare o sostituire le tubazioni e i relativi raccordi e per demolire e ripristinare le parti murarie. La garanzia è operante anche per le tubazioni del gas, di competenza dell'Assicurato, in caso di dispersione dai relativi impianti di distribuzione, purché accertata dall'Azienda erogatrice.

Limite di indennizzo:

- 2.000,00 euro per Sinistro e per anno assicurativo per il pacchetto Medium;
- 2.500,00 euro per Sinistro e per anno assicurativo per i pacchetti Premium e Top

Franchigia: 100,00 euro per Sinistro

Esclusione: spese per rendere l'impianto conforme alle normative vigenti in materia.

Franchigia: quando il Sinistro riguarda contemporaneamente le garanzie acqua condotta e spese per la ricerca e riparazione dei guasti, la Franchigia indicata in polizza per la sezione Danni a locali e contenuto è applicata una sola volta

Esclusione: spese per ricercare e riparare o eliminare il guasto a seguito di rottura, dovuta a gelo, di tubature installate o interrate all'esterno del fabbricato.

FENOMENO ELETTRICO

18) azione di correnti, scariche o altri fenomeni elettrici provocati da qualunque causa, compresi i danni ad apparecchiature e componenti elettronici

Limite di indennizzo: 4.000,00 euro per Sinistro e per anno assicurativo

Franchigia: 100,00 euro per Sinistro

Art. 5.3 AUMENTO DELL'INDENNIZZO

Aviva, inoltre, indennizza l'Assicurato di un importo aggiuntivo fino al 20% di quello liquidabile a termini di polizza per il danno materiale e diretto per:

a) spese necessarie per demolire, sgomberare, smaltire e trasportare alla più vicina discarica i residuati del Sinistro;
b) mancato godimento dei locali o la perdita degli affitti, per il periodo necessario al loro ripristino, fino a un anno;
c) spese di trasferimento e soggiorno in albergo o residence per sé e per le persone conviventi;
d) onorari a periti, consulenti, tecnici, ingegneri e architetti;
e) oneri di urbanizzazione dovuti al Comune;
f) spese per rimuovere e ricollocare il contenuto;
g) spese per rifare i documenti di famiglia.

Art. 5.4 LIMITI DI INDENNIZZO

In caso di Sinistro indennizzabile, della somma assicurata per il contenuto della Dimora abituale, Aviva paga fino:

a) alla somma assicurata suddetta, per singolo oggetto per: pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi preziosi), oggetti e servizi di argenteria;
b) al 50% per gioielli preziosi e valori, raccolte e collezioni.
   Se questi beni sono custoditi in Cassaforte o Armadio corazzato, il limite non è applicato. Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento l'assicurazione copre le relative spese;
c) a 2.000,00 euro per il denaro;
d) a 2.000,00 euro per singolo oggetto per: mobilio, arredamento, vestiario, provviste, attrezzi anche sportivi e dotazioni comuni, biciclette e ciclomotori di cilindrata fino a 50 c.c. riposti nelle dipendenze anche se in corpi separati.

Art. 5.5 COLPA GRAVE – DOLO

In deroga dell'art.1900 del Codice Civile, sono indennizzati anche i danni causati da colpa grave del Contraente e dell'Assicurato, nonché i danni determinati da dolo e colpa grave delle persone di cui essi devono rispondere per Legge.

Art. 5.6 BUONA FEDE

A parziale deroga dell'art. 1.1 delle Norme comuni, il Contraente non perde il diritto all'indennizzo se in buona fede non dichiara circostanze che aggravano il Rischio o se ha rilasciato dichiarazioni inesatte o incomplete quando ha stipulato la polizza, purché tali dichiarazioni non siano frutto di dolo.
Il Contraente dovrà pagare ad Aviva il maggior Premio in proporzione al maggior Rischio che ne deriva, da quando la circostanza aggravante si è manifestata.

Art. 5.7 FRANCHIGIA

Il pagamento di ogni Sinistro prevede l'applicazione della Franchigia indicata in Polizza, che resta a carico dell'Assicurato.
Se le singole garanzie prevedono specifiche franchigie queste prevalgono sulla Franchigia citata solo se superiori.
Se opera insieme a uno Scoperto, la Franchigia si considera come minimo assoluto dello Scoperto solo se superiore a quanto già previsto dalla singola garanzia.

ESCLUSIONI

Art. 5.8 ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'Assicurazione i danni:
a) determinati da dolo dell'Assicurato o del Contraente;
b) determinati da umidità, stillicidio, insalubrità dei locali;
c) determinati da semplici bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma, a meno che non siano state causate da azione diretta del fulmine;

d) indiretti, quali: cambiamento di costruzione, restrizioni per norme urbanistiche o di uso dei suoli, mancanza di locazione o di godimento o di reddito commerciale o industriale e in genere qualsiasi danno che non riguarda la materialità delle cose assicurate, salvo quanto precedentemente indicato all'art. 5.4 Aumento dell'indennizzo;
e) che si sono verificati in occasione di esplosione o emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;
f) causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane o cedimenti del terreno, valanghe e slavine, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;
g) a gioielli, preziosi, denaro, carte valori, libretti e titoli di credito, raccolte, collezioni in genere che si verificano nell'abitazione che costituisce Dimora saltuaria dell'Assicurato;
h) che riguardano abitazioni locate a terzi.

6. FURTO

Sezione che opera solo se espressamente richiamata in Polizza ed è disponibile unicamente per il Pacchetto Top.

CONDIZIONI SEMPRE VALIDE

Art. 6.1 OPERATIVITÀ DELL'ASSICURAZIONE

Aviva indennizza i danni materiali e diretti per la perdita del contenuto, che si trova nei locali dell'abitazione indicata in polizza e delle relative pertinenze, a causa di furto, se i ladri si sono introdotti nei locali assicurati**:**

1) **con rottura o scasso** delle difese poste a protezione dei locali e dei relativi mezzi di chiusura, **purché tali difese e mezzi di chiusura abbiano almeno le caratteristiche indicate dalla descrizione indicata dall'art. 6.5 – Mezzi di chiusura**, o praticando una apertura o breccia nei soffitti, nei pavimenti o nei muri dei locali stessi;
2) **con uso di chiavi false**, grimaldelli o arnesi simili;
3) **con uso di chiavi vere** smarrite o sottratte in modo fraudolento all'Assicurato o a chi le detiene, purché l'Assicurato ne abbia denunciato lo smarrimento o la sottrazione all'Autorità prima del Sinistro. **L'assicurazione vale fino alle ore 24:00 del terzo giorno successivo alla denuncia**. Se è stata fatta denuncia di smarrimento o sottrazione delle chiavi, Aviva rimborsa le spese documentate per sostituire le serrature con altre uguali od equivalenti, le chiavi del sistema di allarme e quelle, eventualmente necessarie, per riprogrammare l'antifurto, indipendentemente dal verificarsi del furto, **fino a 500,00 euro per Sinistro e anno assicurativo**;
4) **per via diversa da quella ordinaria** che richieda superamento di ostacoli o di ripari con uso di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale;
5) **in modo clandestino**, commesso da persone rimaste nei locali all'insaputa dell'Assicurato, purché il furto sia avvenuto, poi, quando sono attive tutte le difese esterne;
6) **attraverso maglie di inferriate fisse** o mobili con rottura del vetro retrostante;
7) **mentre sono presenti persone nei locali che contengono le cose assicurate**, se l'autore del furto è penetrato nei locali e ha commesso il Reato all'insaputa degli occupanti stessi.

Art. 6.2 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Per ogni anno assicurativo e nei limiti delle somme assicurate indicate in Polizza per il contenuto, Aviva indennizza i danni materiali e diretti alle cose assicurate che si sono verificati a seguito di:

1) **furto commesso dai collaboratori familiari,** anche mentre svolgono le loro mansioni nell'abitazione, in servizio non continuativo ed anche se non a libro paga, purché l'Assicurato ne denunci l'infedeltà all'autorità competente

Limite di Indennizzo: 10% della somma assicurata con il massimo di 2.500,00 euro.

2) **Rapina**, anche se commessa con uso di armi, avvenuta nei locali che contengono le cose assicurate, compreso il caso in cui le persone sulle quali è fatta violenza o minaccia sono prelevate dall'esterno e sono costrette a recarsi nei locali stessi;
3) **furto e Rapina** di capi di vestiario e oggetti personali, preziosi e valori, **portati** dall'Assicurato e dai suoi familiari conviventi in: alberghi, pensioni o altri locali, ubicati nel Territorio italiano, che non sono loro dimora saltuaria, solo durante la loro permanenza

Limite di indennizzo: 10% della somma assicurata per la Dimora abituale con il massimo di 1.500,00 euro.

4) **furto delle cose indicate nel contenuto quando sono temporaneamente depositate presso terzi** per pulizia, manutenzione, conservazione o riparazione. Questa estensione è valida se la perdita è avvenuta con rottura o scasso delle difese esterne dei locali che le contengono.

Limite di indennizzo: 10% della somma assicurata con il massimo di 1.500,00 euro.

5) **furto di gioielli, preziosi, denaro**, carte valori, titoli di credito, raccolte, collezioni in genere anche quando sono **custoditi in cassette di sicurezza** o caveau di istituti di credito o di pegno nel Territorio italiano fino alla somma assicurata per la dimora abituale e nei limiti di indennizzo previsti dall'art. 6.3 - Limiti di indennizzo;
6) **guasti causati dai ladri** ai locali che contengono le cose assicurate, alle relative difese, agli impianti di prevenzione e di allarme, alle casseforti e agli armadi corazzati, durante o nel tentativo di furto o di Rapina/estorsione tentati o consumati.

Limite di indennizzo: 3.000,00 euro

7) **Scippo e Rapina** di gioielli, preziosi, denaro, pellicce e altri oggetti di uso personale (esclusi veicoli a motore) portati o indossati, all'esterno dell'abitazione dall'Assicurato e dalle persone conviventi, compreso il furto commesso in seguito a malore della persona derubata. Sono compresi i danni subiti dalle cose assicurate durante o nel tentativo di Scippo o di Rapina.

Limite di indennizzo: 10% della somma assicurata per la dimora abituale, con il limite di 800,00 euro per il denaro.
Scoperto: 10% del danno indennizzabile, con il minimo di 100,00 euro per i danni avvenuti nei Paesi Europei, fuori dal Territorio italiano.
Esclusioni:
- per i minori di 14 anni: i danni avvenuti quando non sono in compagnia di persona maggiorenne;
- le cose non di proprietà delle persone assicurate o inerenti ad attività professionali esercitate per conto proprio o di terzi.

Art. 6.3 LIMITI DI INDENNIZZO

In caso di Sinistro indennizzabile, della somma assicurata per il Contenuto della Dimora abituale, Aviva paga fino:

a) al 50% per: gioielli e preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, libretti e titoli di credito ovunque riposti, pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili oggetti d'arte, oggetti e servizi di argenteria. Il limite di indennizzo è abrogato se questi beni sono custoditi in cassette di sicurezza o caveau di istituti di credito o di pegno, oppure in cassaforte o armadio corazzato, se le difese sono violate:
   - con rottura o scasso;
   - con l'uso di chiavi false, grimaldelli o arnesi simili;
   - in occasione di Rapina o estorsione anche se iniziata all'esterno dei locali.

   Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento l'assicurazione copre le relative spese.
b) a 500,00 euro per il denaro;
c) a 500,00 euro per singolo oggetto: per mobilio, arredamento, vestiario, provviste, attrezzi anche sportivi e dotazioni comuni, biciclette, ciclomotori di cilindrata fino a 50 c.c. riposti nelle dipendenze anche se in corpi separati.

Art. 6.4 AUMENTO DELL'INDENNIZZO

Aviva, inoltre, indennizza l'Assicurato con un importo aggiuntivo, fino al 10% con il massimo di 800,00 euro di quello liquidabile come da polizza, per rifare i documenti di famiglia e per le altre spese sostenute per potenziare i mezzi di chiusura danneggiati.

Art. 6.5 MEZZI DI CHIUSURA

L'assicurazione Furto opera se i locali che contengono le cose assicurate hanno queste caratteristiche:

a) le pareti, i pavimenti e i Solai, confinanti con l'esterno o con locali di altre abitazioni o di uso comune, sono costruiti e coperti in muratura di vivo, cotto, cemento o altri elementi prefabbricati cementizi;

b) tutte le aperture verso l'esterno, situate in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo o da superfici acquee, da ripiani accessibili e praticabili per via ordinaria dall'esterno, senza impiego cioè di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale, sono difese, per tutta la loro estensione, da almeno uno dei seguenti mezzi:
   - Serramenti di legno, materia plastica rigida, Vetro antisfondamento, metallo o lega metallica e altri simili materiali di solito impiegati nell'edilizia; il tutto totalmente fisso o chiuso con idonei congegni (quali barre, catenacci e simili), manovrabili solo dall'interno oppure chiuso con serrature o lucchetti;
   - inferriate (sono tali anche quelle fatte di robuste barre di metallo o di lega metallica diversi dal ferro) fissate nei muri o nelle strutture dei Serramenti.

In caso di Sinistro avvenuto:
- quando i mezzi di protezione e chiusura dei locali non operano mentre l'Assicurato, o i familiari o le persone conviventi sono in casa oppure non sono conformi a quanto indicato sopra;
- in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove si trova l'abitazione assicurata,

Aviva paga all'Assicurato l'80% dell'importo liquidato come da polizza; il 20% è a carico dell'Assicurato. Lo Scoperto non è applicato se le difformità dei mezzi di protezione e chiusura non riguardano gli accessi utilizzati dai ladri per introdursi nei locali.

Art. 6.6 SCOPERTO PER LA DIMORA SALTUARIA

In caso di danno nella dimora saltuaria è applicato lo Scoperto del 20% sull'importo liquidato come da polizza.
Lo Scoperto non si applica per la garanzia "Guasti causati dai ladri" di cui al punto 6) dell'art. 6.2 – Oggetto dell'assicurazione.

Art. 6.7 DELIMITAZIONE DEGLI SCOPERTI

In caso di applicabilità di più scoperti, le loro percentuali sono unificate al 30%.
In caso di assicurazione presso diversi Assicuratori, l'indennità è determinata senza tener conto degli scoperti che sono poi detratti dagli importi così calcolati[13].

Art. 6.8 FRANCHIGIA

Il pagamento di ogni Sinistro prevede l'applicazione la Franchigia indicata in Polizza, che resta a carico dell'Assicurato.
Se le singole garanzie prevedono specifiche franchigie, queste prevalgono sulla Franchigia citata solo se superiori.
Se opera insieme a uno Scoperto, la Franchigia si considera come minimo assoluto dello Scoperto solo se superiore a quanto già previsto dalla singola garanzia.

[13] ai sensi dell'art 1910 del Codice Civile

Art. 6.9 ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

a) a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;
b) che si verificano in occasione di incendi, esplosioni, scoppi, atti di guerra, insurrezioni, invasioni, ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo e da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti, se il Sinistro è in rapporto con tali eventi;
c) che si verificano in occasione di eventi atmosferici, trombe d'aria, uragani, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, slavine, se il Sinistro è in rapporto con tali eventi;
d) agevolati con dolo o colpa grave e quelli commessi o agevolati con dolo o colpa grave da:
    - persone che abitano con l'Assicurato o occupano i locali che contengono le cose assicurate o i locali con questi comunicanti;
    - persone del fatto delle quali l'Assicurato deve rispondere;
    - incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
    - persone legate all'Assicurato da vincoli di parentela o affinità[14], anche se non conviventi;
e) avvenuti quando i locali contenenti i beni assicurati - costituenti dimora abituale dell'Assicurato - rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati; in tal caso l'assicurazione è sospesa a decorrere dalle ore 24:00 del quarantacinquesimo giorno; per i beni indicati ai punti b) e c) dell'art. 6.3 - Limiti di indennizzo, se non sono custoditi in cassaforte o armadio corazzato, la sospensione decorre, invece, dalle ore 24:00 del sedicesimo giorno;
f) a gioielli, preziosi, denaro, carte valori, libretti e titoli di credito, raccolte, collezioni in genere che si verificano nell'abitazione che costituisce Dimora saltuaria dell'Assicurato

[14] dell'art. 649 del Codice Penale (nn. 1, 2, 3)

7. NORME IN CASO DI SINISTRO

Art. 7.1 SEZIONE: RESPONSABILITÀ CIVILE – Danni ad altri

Art. 7.1.1 OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

In caso di Sinistro il Contraente o l'Assicurato deve:

a) avvisare per iscritto Aviva anche tramite l'Area clienti di MyAviva, entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza[15];
b) fornire, nel più breve tempo possibile, le ulteriori precisazioni sulle modalità di accadimento del Sinistro, nonché i relativi documenti e gli atti giudiziari o amministrativi che ha poi ricevuto.

Se il Contraente o l'Assicurato non presenta o ritarda a presentare la denuncia di Sinistro o a inviare la documentazione o gli atti giudiziari o amministrativi, Aviva può rifiutare o ridurre la liquidazione del danno a causa del pregiudizio sofferto[16].

Art. 7.1.2 GESTIONE DELLE VERTENZE DI DANNO - SPESE LEGALI

Aviva assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze civili, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale. Quando occorre, a nome dell'Assicurato designa legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti e azioni che spettano all'Assicurato.
Sono a carico di Aviva le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, fino a 1/4 del Massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda. Se la somma dovuta al danneggiato supera questo Massimale, le spese sono ripartite fra Aviva e Assicurato in proporzione del rispettivo interesse.
Le spese di difesa sostenute dall'Assicurato sono a carico di Aviva solo se prima autorizzate.

Art. 7.1.3 PLURALITÀ DI ASSICURATI

Se la garanzia è prestata per più assicurati, il Massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda di Risarcimento è a ogni effetto unico, anche se più assicurati sono corresponsabili fra di loro.

Art. 7.2.4 TERMINI DI LIQUIDAZIONE

Aviva liquida il danno entro 30 giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, purché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato.
Se è stato aperto un Procedimento Penale sulla causa del Sinistro, Aviva liquida se dal procedimento stesso risulta che non ricorre alcuno dei casi previsti al punto 2) dell'art. 2.1.5 Esclusioni – Danni ad altri - Vita privata e al punto 2) dell'art. 2.1.5 Esclusioni – Danni ad altri – Gestione casa

---

[15] Art. 1913 del Codice Civile
[16] Art. 1915 del Codice Civile

Art. 7.2 SEZIONE: TUTELA LEGALE

Art. 7.2.1 DENUNCIA DEL SINISTRO

Per richiedere le prestazioni previste, l'Assicurato deve segnalare tempestivamente l'accaduto a DAS chiamando il numero verde 800.34.11.43 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00.
DAS raccoglie la richiesta (denuncia di Sinistro), indica i documenti necessari per attivare la garanzia in funzione della tipologia di evento accaduto, fornisce tutte le informazioni sulle modalità di gestione del caso e rilascia un numero identificativo della pratica.
Tutta la documentazione deve essere regolarizzata a spese dell'Assicurato, se previsto dalle norme fiscali di bollo e di registro.

Per potersi validamente avvalere delle prestazioni previste, l'Assicurato deve far pervenire tempestivamente a DAS copia di ogni ulteriore atto o documento arrivato dopo la denuncia di Sinistro e ogni notizia utile alla gestione del suo caso.

In caso di Procedimento penale l'Assicurato è tenuto a denunciare il Sinistro nel momento in cui ha inizio l'azione penale o comunque nel momento in cui ha avuto notizia di coinvolgimento nell'indagine penale.

Per richiedere una consulenza legale telefonica l'Assicurato deve chiamare il numero verde 800.34.11.43, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00, fornendo il numero di polizza e un recapito telefonico al quale essere ricontattati.

Art. 7.2.2 GESTIONE DEL SINISTRO

1) Prima dell'eventuale azione in giudizio, la gestione del caso è riservata a DAS, secondo le seguenti disposizioni:
   a) ricevuta la denuncia del Sinistro, DAS svolge ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia, direttamente o con l'ausilio di professionisti da essa individuati[17]. A tal fine, quando richiesto da DAS, l'Assicurato deve rilasciare apposita procura per la gestione della controversia;
   b) per risolvere la controversia, DAS valuta l'opportunità di ricorrere o aderire a procedure di risoluzione amichevole delle controversie;
   c) l'Assicurato può scegliere fin da questa fase un legale di propria fiducia se si verifica una situazione di conflitto di interessi con DAS.

2) DAS autorizza l'eventuale azione in giudizio:
   a) quando è necessaria la difesa dell'Assicurato per resistere a un'azione civile promossa da terzi;

[17] Secondo quanto previsto dall'art. 164 comma 2 lettera a) del DLgs. 209/05.

b) se la composizione amichevole non riesce, e le pretese dell'Assicurato hanno possibilità di successo, negli altri casi. L'Assicurato comunica a DAS le informazioni e le argomentazioni su cui fondare l'azione o la resistenza in giudizio per consentire a DAS di valutare le possibilità di successo.

3) Per la fase giudiziale DAS trasmette la pratica al legale designato in base alle seguenti disposizioni:
   a) l'Assicurato può indicare a DAS un legale di propria fiducia;
   b) se l'Assicurato non fornisce il nome di un avvocato, DAS può individuare direttamente il legale;
   c) l'Assicurato deve in ogni caso dare regolare mandato al legale individuato fornendogli tutte le informazioni e i documenti necessari per consentire la miglior tutela dei propri interessi;
   d) se nel corso dello stesso grado di giudizio l'Assicurato decide di revocare l'incarico professionale dato a un legale e di darlo a uno nuovo, DAS non rimborsa le spese del nuovo legale riferite ad attività già svolte dal primo avvocato. Questa disposizione non si applica nel caso di rinuncia all'incarico da parte del legale.

4) DAS gestisce a tutti gli effetti un unico Sinistro:
   a) in presenza di vertenze, promosse da o contro una o più persone e che hanno per oggetto domande identiche o connesse;
   b) in presenza di procedimenti, anche di natura diversa, dovuti al medesimo evento-fatto nei quali sono coinvolti uno o più Assicurati;
   c) se l'evento che dà diritto alle prestazioni si protrae con più violazioni successive della stessa natura.

Art. 7.2.3 OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

Per avere diritto alle prestazioni previste, l'Assicurato:
   a) deve denunciare subito il Sinistro e comunque entro il tempo utile per la sua difesa;
   b) deve aggiornare subito DAS su ogni circostanza rilevante per l'erogazione delle prestazioni previste;
   c) prima di incaricare un legale o un perito, deve avvisare DAS e deve aver ottenuto conferma a procedere;
   d) prima di sottoscrivere un accordo economico o un preventivo di spesa del legale o del perito incaricato, deve ottenere conferma a procedere da parte di DAS. Anche quando ha ottenuto la conferma a procedere, DAS non sostiene né rimborsa spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;
   e) senza la preventiva autorizzazione di DAS non può concordare con la controparte alcuna Transazione o accordo per definire la controversia che

preveda a carico di DAS spese ulteriori rispetto alle competenze del legale dell'Assicurato. Se l'Assicurato procede senza autorizzazione, DAS garantisce il rimborso degli oneri a suo carico solo dopo aver verificato l'effettiva urgenza e la convenienza nel concludere l'operazione.

Art. 7.2.4 TERMINI DI LIQUIDAZIONE

DAS liquida al beneficiario le spese in copertura, nei limiti del massimale, entro 30 giorni dalla definizione dell'importo dovuto.

Art. 7.2.5 ESONERO DI RESPONSABILITÀ

Aviva e DAS non sono responsabili dell'operato di legali e periti.
Aviva e DAS non sono responsabili di eventuali ritardi nell'rogazione delle prestazioni che sono stati causati dalla mancanza di idonea documentazione a supporto delle richieste dell'Assicurato.

Art. 7.2.6 ARBITRATO PER CONFLITTO DI INTERESSE O DISACCORDO SULLA GESTIONE DEL SINISTRO

In caso di conflitto di interessi o di disaccordo tra l'Assicurato e DAS sulla gestione del Sinistro, entrambi possono chiedere di demandare la quesitone a un arbitro scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile.
L'Assicurato e DAS contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, salvo diverso accordo tra le parti.
L'arbitro decide secondo equità. Se la decisione dell'arbitro è sfavorevole all'Assicurato, questi può ugualmente procedere per proprio conto e Rischio. Se dalla sua azione l'Assicurato ottiene un risultato più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da DAS, in linea di fatto o di diritto, può richiedere a DAS il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, nei limiti del massimale previsto.
Se l'Assicurato intende in alternativa adire le vie giudiziarie, l'azione civile potrà essere preceduta dal tentativo di mediazione[18].

Art. 7.3 SEZIONI: DANNI A LOCALI E CONTENUTO – FURTO

Art. 7.3.1 OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve:

a) fare quanto gli è possibile per contenere o limitare il danno e salvare le cose assicurate;
b) avvisare per iscritto Aviva anche tramite l'Area clienti di MyAviva, entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza[19];

[18] Come previsto dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010.

Se non rispetta questi obblighi può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo[20].

Deve, inoltre:

c) in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno, e inviarne copia all'Intermediario o ad Aviva;
d) conservare le tracce e i residui del Sinistro per almeno 30 giorni dalla data del Sinistro, senza avere per questo diritto ad alcuna indennità;
e) in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia anche al debitore ed esperire la procedura di ammortamento, se la legge lo consente;
f) fare un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettere comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi documentazione probatoria che possa essere richiesta da Aviva o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.

Le spese fatte per evitare o diminuire il danno sono a carico dei Aviva nei limiti di quanto previsto dalla legge21 dell'art.1914 del Codice Civile.

Art. 7.3.2 ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI

In caso di Sinistro l'Assicurato deve avvisare tutti gli assicuratori e può richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto.
Tuttavia, Aviva conserva il diritto di rivalsa nei confronti degli assicuratori verso i quali l'Assicurato non ha fatto alcuna richiesta d'indennizzo, per la ripartizione proporzionale in base alle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore non paga, la sua quota è ripartita fra tutti gli assicuratori.

Art. 7.3.3 PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno è concordato dalle Parti, direttamente, oppure, a richiesta di una di esse, mediante Periti nominati uno da Aviva e uno dall'Assicurato, con apposito atto unico.
Quando i due Periti sono in disaccordo o su richiesta di uno di due, devono nominarne un terso, che interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.
Ciascun Perito può farsi assistere e coadiuvare da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo.
Se una delle Parti non provvede alla nomina del proprio Perito o se i Periti non si accordano sulla nomina del terzo, tali nomine, anche su richiesta di una sola delle Parti, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione è avvenuto il Sinistro.

---

[19] Art. 1913 del Codice Civile
[20] Art. 1915 del Codice Civile
[21] Art. 1914 del Codice Civile

Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio Perito; quelle del terzo Perito sono divise a metà.
In caso di disaccordo, prima che le Parti si rimettano alla procedura di arbitrato, in alternativa, l'Assicurato può rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Art. 7.3.4 MANDATO DEI PERITI

I Periti devono:

a) indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
b) verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dagli atti contrattuali e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze aggravanti il Rischio che non erano state comunicate, nonché verificare se l'Assicurato ha adempiuto a quanto previsto all'art. 8.1.1 – Obblighi in caso di Sinistro;
c) verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinare il valore che queste cose avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti dall'art. 8.1.5 – Valore delle cose assicurate e determinazione del danno.

Art. 7.3.5 VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO

La determinazione del danno viene eseguita separatamente per ogni bene assicurato secondo i seguenti criteri:

a) **per il Fabbricato**: stimando la spesa necessaria per ricostruire a nuovo le parti distrutte con analoghe od equivalenti caratteristiche costruttive, e per riparare quelle soltanto danneggiate, e deducendo da tale risultato il valore dei recuperi, fermi i limiti previsti;
b) **per il Contenuto**: come differenza fra il valore di rimpiazzo al momento del Sinistro di cose nuove uguali o, in mancanza, di cose equivalenti per uso, qualità e funzionalità, e il valore di ciò che del contenuto stesso, determinato con lo stesso criterio, rimane dopo il Sinistro, fermi i limiti previsti. Per gli enti danneggiati, fuori uso od inservibili al momento del Sinistro, cosi come per quelli non rimpiazzabili o non sostituibili, l'assicurazione è prestata unicamente per il loro valore allo "stato d'uso"; ovvero al netto di un deprezzamento stabilito in relazione al grado di vetustà, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso ed a ogni altra circostanza concomitante

L'Assicurato acquista il diritto all'intero indennizzo purché proceda al rimpiazzo del contenuto e/o alla riparazione o ricostruzione del fabbricato nello stesso luogo o in un'altra località,
entro un anno per il contenuto ed entro due anni per il fabbricato dall'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempre che non ne derivi aggravio per Aviva.
Finché ciò non avviene Aviva limita l'indennizzo al valore delle cose al "momento del Sinistro" come in precedenza specificato. Aviva procederà al pagamento della

differenza tra i due criteri di indennizzo a presentazione di fatture o in base agli stadi di esecuzione dei lavori documentati dall'Assicurato.
Per le **lastre di cristallo, mezzo cristallo, vetro e dei lampadari**, l'ammontare del danno è dato dal loro costo di rimpiazzo, compresa la manodopera necessaria, dedotto il valore dei recuperi, fermo il limite previsto.
Dagli indennizzi ottenuti come sopra vanno detratti eventuali franchigie e scoperti stabiliti in polizza.
Le **spese di demolizione e sgombero** dei residui del Sinistro devono essere tenute separate dalle stime di cui sopra in quanto per esse non è operante il seguente art. 7.3.6 – Deroga alla proporzionale.

Art. 7.3.6 DEROGA ALLA REGOLA PROPORZIONALE (non applicabile per la forma a "Primo Rischio")
Se al momento del Sinistro la somma assicurata per il **Fabbricato o per i Danni ai locali in affitto - Rischio Locativo** è inferiore al costo di ricostruzione a nuovo, escluso il valore dell'area, e per il **Contenuto** inferiore al Valore a nuovo, Aviva risponde dei danni nel rapporto esistente tra i due suddetti importi.
Tuttavia, se i valori di esistenza stimati al momento del Sinistro non superano di oltre il 15% le somme assicurate, non si applica la regola proporzionale. Se tale limite risulta superato, la regola proporzionale è applicata per la sola eccedenza. Non è ammessa compensazione tra somme assicurate con le diverse partite.

Art. 7.3.7 ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO
L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto alla parte d'indennizzo relativa al pregiudizio che ne deriva.

Art. 7.3.8 RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE
Per la forma a "Primo Rischio", in caso di Sinistro, le somme assicurate ed i relativi limiti di indennizzo sono ridotti, con effetto immediato e fino alla scadenza del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello indennizzabile. Aviva, su richiesta del Contraente, può concedere il reintegro delle somme originariamente assicurate; in tal caso il Contraente stesso si impegna a versare il relativo rateo di Premio, entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice.
Se a seguito del Sinistro stesso Aviva decide invece di recedere dal contratto, rimborsa il Premio imponibile non consumato sulla somma assicurata rimasta in essere.

Art. 7.3.9 TITOLI DI CREDITO
Per quanto riguarda i titoli di credito, rimane stabilito che:

- Aviva, salvo diversa pattuizione, non paga l'importo per essi liquidato prima delle rispettive scadenze, se previste;
- l'Assicurato deve restituire ad Aviva l'indennizzo per essi percepito non appena, per effetto della procedura di ammortamento se consentita - i titoli di credito siano divenuti inefficaci;
- il loro valore è dato dalla somma da essi portata.

Per quanto riguarda in particolare gli effetti cambiari, rimane inoltre stabilito che l'assicurazione vale soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.

Art. 7.3.10 RACCOLTE E COLLEZIONI
Se la raccolta o collezione viene danneggiata o asportata parzialmente, Aviva indennizzerà soltanto il valore dei singoli pezzi perduti o danneggiati, escluso qualsiasi conseguente deprezzamento della raccolta o collezione o delle rispettive parti.

Art. 7.3.11 RECUPERO DELLE COSE RUBATE (valida solo per la sezione Furto)
Se le cose rubate vengono recuperate in tutto o in parte, l'Assicurato deve darne avviso ad Aviva appena ne abbia notizia. Le cose recuperate diventano di proprietà di Aviva se questa ha risarcito integralmente il danno.
Se invece Aviva ha risarcito il danno solo in parte, il valore del recupero spetta all'Assicurato fino a concorrenza della parte di danno eventualmente rimasta scoperta di assicurazione; il resto spetta ad Aviva.

Art. 7.3.12 TITOLARITÀ DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA
La presente polizza è stipulata dal Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.
In caso di Sinistro sarà cura solo del Contraente compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per l'Assicurato, restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. L'indennizzo liquidato a termini di polizza è pagato all'Assicurato o al Contraente con il consenso dell'Assicurato stesso.

Art. 7.3.13 TERMINI DI LIQUIDAZIONE
Aviva liquida il danno entro 30 giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, purché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse dell'Assicurato.

Se è stato aperto un Procedimento Penale sulla causa del Sinistro, Aviva liquida se dal procedimento stesso risulta che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. 5.8 Esclusioni, lettera a) e dell'art. 6.9 Esclusioni, lettera d).
Se l'Assicurato è un'impresa soggetta a procedura concorsuale, prima del pagamento, Aviva può richiedere:

- l'attestazione del Tribunale civile sulla mancanza di procedure di fallimento, concordato preventivo e altre simili procedure concorsuali;
- il certificato di iscrizione alla Camera di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura.

Art. 7.3.14 LIMITE MASSIMO DI INDENNIZZO
Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile (spese di salvataggio) Aviva non è tenuta a pagare somma superiore a quella assicurata maggiorata dell'indennizzo di cui agli artt. 2.3 e 3.4 Aumento dell'indennizzo.

Art. 7.3.15 ANTICIPO INDENNIZZI
Aviva anticipa fino al 50% del presumibile indennizzo, in base alle risultanze acquisite, se:
- l'Assicurato ha rispettato gli obblighi previsti dalla polizza;
- l'Assicurato lo richiede e sono trascorsi almeno 90 giorni dalla data di presentazione della "denuncia circostanziata del Sinistro";
- il presumibile indennizzo non è inferiore al 40% della somma assicurata;
- non ci sono vincoli, ipoteche, istruttorie penali in corso a carico dell'Assicurato.

In presenza di tali requisiti, Aviva anticiperà il suddetto importo entro 30 giorni dalla richiesta dell'Assicurato.

Art. 7.3.16 RINUNCIA ALLA RIVALSA
Salvo il caso di dolo, Aviva rinuncia al diritto di rivalsa[22], nei confronti di parenti, conviventi, ospiti o collaboratori familiari, purché l'Assicurato non eserciti egli stesso azione di rivalsa verso i responsabili del danno

[22] Art. 1916 Codice Civile

8. TABELLE RIASSUNTIVE LIMITI, FRANCHIGIE, SCOPERTI

Le garanzie prestate prevedono i massimali e scoperti, di seguito riportati per ogni sezione.

8.1 RESPONSABILITA' CIVILE - DANNI AD ALTRI		
GARANZIE	**LIMITI DI INDENNIZZO**	**FRANCHIGIE / SCOPERTI**
Danni ad altri – Gestione casa		
Danni causati a cose di terzi a seguito di incendio delle cose dell'Assicurato	50.000,00 per Sinistro e per anno	Non Previsti
Danni da inquinamento accidentale a seguito di rottura di impianti	30.000,00 per Sinistro e per anno	10% del danno indennizzabile con il minimo di 2.000,00

I valori sono espressi in euro

8.2 - DANNI A LOCALI E CONTENUTO		
GARANZIE	**LIMITI DI INDENNIZZO**	**FRANCHIGIE / SCOPERTI**
Incendio		
Perdita di combustibile	2.000,00	Non Previsti
Rottura lastre	2.000,00	Non Previsti
Deterioramento generi alimentari	300,00	Non Previsti
Incendio del contenuto portato nei locali di villeggiatura	10% della somma assicurata per il contenuto	Non Previsti
Incendio del contenuto temporaneamente presso terzi per pulitura/riparazione/manutenzione	10% della somma assicurata per il contenuto	Non Previsti
Perdita o distruzione di gioielli, preziosi, denaro custoditi in cassette di scurezza o caveau di istituti di credito	10% della somma assicurata per il contenuto della dimora abituale	Non Previsti
Eventi atmosferici		
Gelo	3.000,00 a Primo Rischio assoluto	Non Previsti
A tettoie, fabbricati o	15.000,00	Scoperto 10% per Sinistro e per

porticati aperti		anno assicurativo minimo 250,00	
A manufatti in materia plastica e lastre fibro-cemento per grandine	1% del valore assicurato per il fabbricato	Non Previsti	
A tende frangisole esterne	1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo	Non Previsti	
Infiltrazioni di acqua piovana	20.000,00 per Sinistro e anno assicurativo	Non Previsti	
Atti vandalici e dolosi			
Guasti causati dai ladri	2.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo	Non Previsti	
Danni da acqua			
Acqua condotta	50.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo	100,00	Se il Sinistro interessa contemporaneamente entrambe le garanzie, la franchigia indicata in polizza per la Sezione Danni a locali e contenuto è applicata una sola volta
Spese per ricercare, riparare o sostituire tubazioni	- 2.000 per Sinistro e per anno assicurativo per il pacchetto Base; - 2.500 per Sinistro e per anno assicurativo per i pacchetti Medium e Top	100,00	
Fenomeno elettrico	4.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo		

Si precisa inoltre che in caso di Sinistro indennizzabile, della somma assicurata per il contenuto della Dimora abituale, sono applicati i seguenti limiti di indennizzo:	
Pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi preziosi), oggetti e servizi di argenteria	Fino alla somma assicurata per singolo oggetto
Gioielli e preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, libretti e titoli di credito ovunque riposti	50% della somma assicurata
Denaro	Fino a 2.000,00
Mobilio, arredamento, vestiario,	Fino a 2.000,00 per singolo oggetto

provviste, attrezzi anche sportivi e dotazioni comuni, biciclette, ciclomotori di cilindrata fino a 50 c.c. riposti nelle dipendenze anche se in corpi separati	

I valori sono espressi in euro

8.3 FURTO		
GARANZIE	**LIMITI DI INDENNIZZO**	**FRANCHIGIE / SCOPERTI**
Furto commesso da collaboratori familiari	10% somma assicurata con il massimo di 2.500,00	Non Previsti
Furto e Rapina di oggetti personali nei locali di villeggiatura – escluso denaro	10% somma assicurata per dimora abituale con massimo di 1.500,00	Non Previsti
Furto e Rapina del contenuto presso terzi per pulizia e manutenzione	10% della somma assicurata con il massimo di 1.500,00	Non Previsti
Guasti causati dai ladri	3.000,00	Non Previsti
Scippo e Rapina	10% della somma assicurata per la dimora abituale con il limite di 800,00 per il denaro	10% del danno indennizzabile, con il minimo di 100,00 per i danni avvenuti nei Paesi Europei, fuori da Territorio italiano
Rifacimento documenti di famiglia e spese per il potenziamento dei mezzi di chiusura danneggiati	Importo aggiuntivo del 10% dell'indennizzo liquidabile con il massimo di 800,00	Non Previsti
Si precisa inoltre che in caso di Sinistro indennizzabile, della somma assicurata per il contenuto della Dimora abituale, sono applicati i seguenti Limiti di indennizzo:		
Gioielli e preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, libretti e titoli di credito ovunque riposti	50% della somma assicurata	
Denaro	Fino a 500,00	
Mobilio, arredamento, vestiario, provviste, attrezzi anche sportivi e dotazioni comuni, biciclette, ciclomotori di cilindrata fino a 50 c.c. riposti nelle dipendenze anche se in corpi separati	Fino a 500,00 per singolo oggetto	

I valori sono espressi in euro.

9. GLOSSARIO

Ai termini che seguono le Parti attribuiscono il significato qui precisato:

ARBITRATO
Procedura alternativa al ricorso alla giurisdizione civile ordinaria, che le Parti possono adire per definire una controversia o evitarne l'insorgenza.

ASSICURATO
Soggetto, residente nel territorio della Repubblica Italiana, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

ASSICURAZIONE
Contratto di assicurazione.

AVIVA
Aviva Italia S.p.A.

CASSAFORTE MURATA
Cassaforte munita di alette di ancoraggio incastonata con cemento nella muratura e con sportello di apertura a filo della parete.

CASSAFORTE NON MURATA O ARMADIO CORAZZATO
Mobile con pareti e battenti costituenti difesa atta a contrastare attacchi condotti con soli mezzi meccanici; le casseforti e gli armadi corazzati di peso inferiore ai 200 kg debbono essere ancorati rigidamente al pavimento e ad almeno una parete.

CODICE DELLE ASSICURAZIONI
Testo che raccoglie i principi e le regole dell'ordinamento assicurativo (D.Lgs 209/2005)

CONTENUTO
Il complesso di beni mobili riposti nell'abitazione assicurata, nelle eventuali dipendenze, cantine, box, anche in corpi separati, purché siti nella stessa ubicazione indicata in polizza, distinto nelle seguenti voci:

- **arredamento:** mobilio e arredamento in genere dell'abitazione e tutto quanto serve per uso domestico e personale dell'Assicurato e dei suoi familiari conviventi, dei collaboratori domestici e degli ospiti. Sono compresi: impianti di prevenzione e di allarme, impianti di illuminazione, impianti di gas, acqua e telefono, anche se di proprietà di terzi, altri impianti non considerati immobili per natura e non rientranti nella definizione di "Fabbricato", migliorie apportate dal proprietario del fabbricato o dal locatario, tappezzerie, tinteggiature, moquette, parquet, rivestimenti in genere, controsoffittature, tende frangisole esterne,

- arredamento e dotazioni d'ufficio o dello studio medico o dentistico dell'Assicurato posto nei locali intercomunicanti con l'abitazione.
  Sono compresi anche biciclette e ciclomotori.
  Sono esclusi i veicoli a motore, i natanti e loro parti e le cose che costituiscono oggetto di attività artigianale o commerciale esercitata dall'Assicurato o da terzi nei locali che costituiscono l'abitazione;
- **oggetti d'arte**: quadri, tappeti, arazzi, sculture, statue, oggetti e mobili d'antiquariato, raccolte e collezioni d'antichità o numismatiche o filateliche, oggetti di particolare pregio e valore artistico;
- **denaro, valori e preziosi**: denaro, carte valori, libretti e titoli di credito in genere, valori bollati, gioielli, pietre preziose, perle naturali e di coltura, oggetti d'oro o platino o montati su questi metalli.

CONTRAENTE
Soggetto che stipula il contratto nell'interesse proprio o di altre persone.

CONTRAVVENZIONE
È un Reato (vedi alla voce Reati). Le contravvenzioni sono punite con l'arresto e/o l'ammenda.

COSE
Sia gli oggetti materiali sia gli animali.

D.A.S.
Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., società che gestisce la garanzia Tutela Legale.

DANNI DIRETTI
Danni materiali che le cose assicurate subiscono direttamente per il verificarsi di un evento per il quale è prestata l'assicurazione.

DANNO EXTRACONTRATTUALE
Danno ingiusto che deriva da un fatto illecito: tipicamente è il danno subito alla persona o a cose in conseguenza di un comportamento colposo di altre persone. Esempi: il danno subito nel corso di un incidente stradale; il danno subito alla propria abitazione; il danno subito dal derubato, dal truffato, ecc.. Tra il danneggiato e il responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale o, se esiste, non ha alcun nesso con l'evento dannoso.

DANNO INDENNIZZABILE
Importo del danno calcolato (ai fini del Valore a nuovo e della preesistenza, se e in quanto applicabili), sulla base delle condizioni tutte di polizza, prima dell'applicazione di eventuali franchigie, scoperti e/o limiti di indennizzo che sono poi conteggiati per determinare l'indennizzo dovuto da Aviva.

DELITTO
È un Reato (vedi alla voce Reato) più grave della contravvenzione, che può essere commesso volontariamente o involontariamente. Più esattamente si definisce:

- delitto colposo se viene commesso involontariamente e cioè per negligenza, imprudenza, imperizia;
- delitto preterintenzionale se le conseguenze sono più gravi di quelle previste e volute;
- delitto doloso se viene commesso volontariamente e con la consapevolezza di commettere un delitto.

È punito con la multa o con la reclusione.

DIMORA ABITUALE
Abitazione che si trova nel territorio della Repubblica Italiana, corrispondente alla residenza anagrafica dell'Assicurato e dei suoi familiari conviventi, oppure l'abitazione principale in cui gli stessi risiedono per la maggior parte dell'anno.

DIMORA SALTUARIA
Abitazione che si trova nel territorio della Repubblica Italiana, dove l'Assicurato non dimora abitualmente, della quale dispone in qualsiasi momento.

DIPENDENZE E PERTINENZE
Locali quali, a titolo esemplificativo e non limitativo: cantine, soffitte, box, posti anche in corpi separati, purché siti nella stessa ubicazione del fabbricato assicurato, rispetto al quale hanno prevalente funzione di servizio.

DIRITTO CIVILE
È il complesso di norme che regola i rapporti tra privati (aziende o persone): quando nasce un contrasto tra due soggetti privati questi si rivolgono al giudice perché, in base al diritto civile, decida chi ha ragione e chi ha torto. Nelle cause civili il giudice decide esclusivamente sulla base degli elementi forniti dalle parti ed è stabilito che chi afferma qualcosa è tenuto a provarlo.

DISABITAZIONE
Assenza continuativa dall'abitazione dell'Assicurato, dei suoi familiari o delle persone con lui conviventi. La presenza di persone limitata alle sole ore diurne è considerata disabitazione. La disabitazione si intende interrotta nel caso in cui i locali risultino abitati per un periodo consecutivo non inferiore a 2 giorni con almeno un pernottamento.

ESPLOSIONE
Deflagrazione per sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione.

FABBRICATO
Complesso dei locali, che occupano un intero immobile o parte di esso, adibiti a civile abitazione, ufficio o studio professionale, privato e intercomunicante, dell'Assicurato. Sono compresi:

- le dipendenze, anche se in corpo separato, purché site nella stessa ubicazione;
- purché installati stabilmente: fissi, infissi, opere di fondazione od interrate; piscine, campi e attrezzature sportive; impianti idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento d'aria, impianti elettrici, ascensori, montacarichi, altri impianti considerati immobili per natura o per destinazione, escluso quanto indicato sotto la definizione di "contenuto"; le finiture e gli abbellimenti propri di un edificio civile destinato ad abitazione (inclusi moquette, parquet, parati, tinteggiature, controsoffittature, ecc), pannelli solari o fotovoltaici, affreschi, statue e mosaici che non abbiano valore artistico; recinzioni in muratura inclusi cancellate e cancelli.

Se si assicura la porzione di un immobile, è compresa la rispettiva quota di proprietà comune.

FAMILIARI
Le persone risultanti dallo stato di famiglia dell'assicurato e il convivente more uxorio (cioè come una coppia di fatto, anche se non sposata), purché residente nella stessa ubicazione.

FATTO ILLECITO
Qualsiasi fatto commesso in violazione di norme dell'ordinamento giuridico, fuori delle ipotesi di inadempimento contrattuale. L'illecito è quindi civile, se consiste nella violazione della legge civile, penale se in violazione di norme penali, amministrativo se contrario alle norme stabilite per il funzionamento della Pubblica Amministrazione.

FISSI E INFISSI
Manufatti per la chiusura dei vani di transito, illuminazione e aerazione delle costruzioni, e quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie rispetto alle quali ha funzione secondaria di finimento o protezione.

FRANCHIGIA
Importo, espresso in valore assoluto o in percentuale sulla somma assicurata, che può prevedere un importo massimo e/o minimo, che viene dedotto dal Danno Indennizzabile e che è a carico dell'Assicurato.

FURTO
L'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per trarne ingiusto profitto per sé o per altri**.**

IMMOBILE
Qualsiasi fabbricato o locale.

IMPLOSIONE
Il repentino dirompersi o cedere di contenitori o corpi cavi per carenza di pressione interna di fluidi rispetto a quella esterna.

INCENDIO
Combustione, con fiamma, di cose materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

INDENNIZZO
Somma dovuta da Aviva in caso di Sinistro.

INTERMEDIARIO
Persona fisica o giuridica iscritta nel Registro Unico degli intermediari assicurativi, che presenta o propone i prodotti assicurativi e presta assistenza e consulenza finalizzata a tale attività.

LASTRE
Lastre piane e curve di cristallo, mezzo cristallo, vetro o policarbonato comprese le relative intelaiature, specchi posti all'interno dei locali assicurati, iscrizioni e decorazioni installate su porte o finestre.

LIMITE DI INDENNIZZO
Importo che rappresenta il massimo esborso di Aviva, entro la somma assicurativa, in relazione a specifiche situazioni espressamente menzionate in Polizza.

MANTO DI COPERTURA DEL TETTO
Complesso degli elementi del Tetto (destinati alla protezione dagli agenti atmosferici) escluse le strutture portanti, e coibentazioni, i soffitti e i rivestimenti interni.

MATERIALE INCOMBUSTIBILE
Si considerano materiali incombustibili sostanze e prodotti che alla temperatura di 750° non danno luogo a manifestazioni di fiamme né a reazione esotermica.
Il metodo di prova è quello adottato dal Centro Studi Esperienze del Ministero dell'Interno.

PERIODO DI ASSICURAZIONE
Si intende stabilito nella durata di un anno; se l'assicurazione sia stata stipulata per una minore durata, coincide con la durata del contratto.

POLIZZA O CONTRATTO
Documento che prova l'assicurazione

PREMIO
Somma dovuta dal Contraente ad Aviva.

PRIMO RISCHIO ASSOLUTO (P.R.A.)
Forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, fino a raggiungere la somma assicurata per Sinistro e per anno assicurativo, senza applicare la regola proporzionale prevista dall'art. 1907 del Codice Civile.

PROCEDIMENTO PENALE
Successione di atti che inizia con la contestazione della presunta violazione di norme penali, generalmente notificata alla persona con Informazione di Garanzia, e che termina con la pronuncia di un provvedimento conclusivo da parte del giudice.

RAPINA
Sottrazione di cosa mobile a chi la detiene, mediante violenza o minaccia alla persona stessa o ad altre persone o condotta di chi si faccia consegnare una somma di denaro o altre utilità, lasciando intendere di essere armato, anche senza esserlo e minacciando la vittima

REATO
Violazione della legge penale. I reati si distinguono in contravvenzioni e delitti (vedi alle voci relative) a seconda del tipo di pena prevista dalla legge.

RISARCIMENTO
Somma che Aviva paga al terzo danneggiato in caso di Sinistro.

RISCHIO
Probabilità che si verifichi il Sinistro o l'entità dei danni che possono derivarne.

SABOTAGGIO
Qualsiasi atto compiuto da chi, per motivi politici, militari, religiosi, ideologici o simili, distrugge, danneggia o rende inservibili gli enti assicurati solo per impedire, intralciare, turbare o rallentare il normale svolgimento delle attività.

SANZIONE AMMINISTRATIVA
Misura che colpisce un illecito amministrativo. Può consistere nel pagamento di una somma di denaro, fissa o proporzionale, o nella sospensione o decadenza da licenze o concessioni. L'applicazione può essere di competenza dell'autorità amministrativa o dell'autorità giudiziaria.

SCIPPO
Furto commesso strappando la cosa mobile di mano o di dosso alla persona.

SCOPERTO
Percentuale del Danno Indennizzabile ai termini di polizza che rimane a carico dell'Assicurato per ciascun Sinistro.

SCOPPIO
Repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuti ad Esplosione; gli effetti del gelo e del "colpo d'ariete" non sono considerati Scoppio.

SERRAMENTI
Manufatto per la chiusura dei vani di transito, illuminazione e aerazione delle costruzioni.

SINISTRO
Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

SPESE PERITALI
Spese relative all'opera del perito nominato dal giudice (C.T.U.- consulente tecnico di ufficio) o dalle parti (consulente di parte).

STRUTTURA ORGANIZZATIVA
La struttura di Blue Assistance S.p.A. – Via Santa Maria 11, Torino – tramite cui Aviva presta il servizio di Assistenza, in conformità al Regolamento Isvap n.12 del 9 gennaio 2008.

STRUTTURE PORTANTI VERTICALI
Muri perimetrali e di sostegno, pilastri e fondazioni destinati a supportare e scaricare sul terreno su cui appoggiano il peso proprio del Fabbricato e i carichi dovuti al Contenuto.

TERRITORIO ITALIANO
Territorio della Repubblica Italiana.

TERRORISMO
Qualunque atto, incluso l'uso della forza o della violenza o minaccia, perpetrato da parte di qualunque persona o gruppo di persone, sia che agiscano per sé o per conto altrui, o in riferimento o collegamento a qualsiasi organizzazione o governo, commessi a fini politici, religiosi, ideologici o similari, inclusa l'intenzione di influenzare o rovesciare qualsivoglia governo o incutere o provocare uno stato di terrore o paura nella popolazione o parte di essa.

TETTO – COPERTURA – SOLAI

- **Tetto:** il complesso degli elementi destinati a coprire e proteggere il Fabbricato dagli agenti atmosferici, comprese le relative strutture portanti (orditura, tiranti o catene)
- **Copertura:** il complesso degli elementi del Tetto escluse strutture portanti, coibentazioni soffittature e rivestimenti.
- **Solaio:** il complesso degli elementi che costituiscono la separazione orizzontale tra i piani del Fabbricato escluse pavimentazioni e soffittature.

TRANSAZIONE

Accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite già insorta o ne prevengono una che potrebbe nascere.

VALORE A NUOVO O DI RIMPIAZZO

Per il Valore a nuovo o di rimpiazzo si intende:

- per il Fabbricato o il Rischio locativo il costo di riparazione o di ricostruzione a nuovo con analoghe caratteristiche costruttive;
- per il Contenuto, il costo di riparazione o, se non è economicamente conveniente, il costo di rimpiazzo del medesimo con cose nuove uguali o, in mancanza, con cose equivalenti per uso, qualità e caratteristiche.

VALORE INTERO

Forma assicurativa che comporta, in caso di danno, l'applicazione della proporzionale a carico dell'Assicurato, come previsto dall'art. 1907 codice civile, se dalle stime risulta che il valore a nuovo o di rimpiazzo delle cose al momento del Sinistro eccede le somme assicurate.

VETRO ANTISFONDAMENTO

Manufatto costituito da più strati di vetro accoppiati tra loro rigidamente con interposto, tra vetro e vetro e per le intere superfici, uno strato di materiale plastico in modo da ottenere ino spessore totale massiccio non inferiore a 6 mm., oppure da unico strato di materiale sintetico (policarbonato) di spessore non inferiore a 6 mm.

PAGINA LASCIATA VOLUTAMENTE BIANCA

PAGINA LASCIATA VOLUTAMENTE BIANCA

PAGINA LASCIATA VOLUTAMENTE BIANCA

Aviva Italia S.p.A.
Via A. Scarsellini 14 - 20161 Milano
www.aviva.it
Tel: +39 02 2775.1
Fax: +39 02 2775.204
Pec: aviva_italia_spa@legalmail.it

Aviva Italia S.p.A. è una società del Gruppo Aviva

Sede legale e sede sociale in Italia Via A. Scarsellini 14 20161 Milano Capitale Sociale Euro 45.684.400,00 (i.v.) R.E.A. di Milano 1277308 Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale 09197520159 Partita IVA 10540250965 Società appartenente ad Aviva Gruppo IVA Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Aviva Italia Holding S.p.A. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 18652 del 09/10/1990 (Gazzetta Ufficiale n. 247 del 22/10/1990) e con Provv. ISVAP n. 2282 del 25/05/2004 (Gazzetta Ufficiale n. 128 del 03/06/2004) Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00091 Iscrizione all'albo dei gruppi assicurativi n. 038.00005

AvivaPlus CasaEasy è un prodotto assicurativo distribuito da:
Facile.it Broker di Assicurazioni S.p.A.

Mod. 12648 - pdf - Ed. 11/2020- AVIVA